

Servicenivåbeslut för räddningsväsendet inom Östra Nylands välfärdsområde

GILTIGT: 1.1.2027 – 31.12.2030

GODKÄNT AV: VÄLFÄRDSOMRÅDESFULLMÄKTIGE FÖR ÖSTRA NYLANDS VÄLFÄRDSOMRÅDE

Innehåll

INLEDNING	4
1 CENTRALA RIKTLINJER	5
1.1 Fokusområden och strategiska mål	5
1.2 Fastställande av behov, mängd och kvalitet	7
1.3 Val av produktionssätt	8
1.4 Styrning och tillsyn av produktionen	10
1.5 Metoder för kontinuerlig riskhantering	11
1.6 Produktionsarrangemang i störningssituationer	13
1.7 Produktionsarrangemang i undantagsförhållanden	13
2 UTVÄRDERING AV SERVICENIVÅPERIODEN SOM UPPHÖR	14
2.1 Förebyggande och tillsyn av olyckor	15
2.2 Räddningsverksamhet	16
2.3 Räddningsväsendets planer	18
2.4 Räddningsväsendets frivilligverksamhet	19
2.5 Beredskap på befolkningsskydd	20
3 RESULTAT OCH SLUTSATSER AV RISKANALYSEN	22
4 BESLUT GÄLLANDE SERVICENIVÅN PER TJÄNST	26
4.1 Förebyggande och tillsyn av olyckor	26
4.1.1 Vägledning, rådgivning och säkerhetskommunikation för räddningsväsendet	29
4.1.2 Brandutredning	38
4.1.3 Samarbete för förebyggande av olyckor	41
4.1.4 Uppföljning av olycksutvecklingen	50
4.1.5 Tryggande av erforderligt ordnande av uppgifter som hör till förebyggande och tillsyn av olyckor, som sköts i samarbete med välfärdsområdena.	53
4.1.6 Tillsyn	54
4.1.7 Kontroll av beredskapen	66
4.1.8 Övriga tjänster inom förebyggande av olyckor och tillsyn (ej uppgifter som förutsätts av räddningslagstiftning, till exempel tillsynsverksamhet som genomförs med stöd av kemikalielagstiftningen)	67

4.2	Räddningsverksamhet och beredskap på den	67
4.2.1	Varning av befolkningen i farliga situationer och olyckssituationer samt larmsystem som krävs för det	69
4.2.2	Räddningsverksamhet	71
4.2.3	Ledning av räddningsverksamheten	100
4.2.4	Tillsyn av erforderlig organisering av uppgifter som hör till räddningsverksamheten och sköts i ett samarbete mellan välfärdsområden	103
4.2.5	Räddningsmyndighetens handräckning till andra myndigheter	103
4.2.6	Deltagande i handräckning som hör till räddningsväsendet och ges till utlandet, och upprätthållande av beredskap som förutsätts av mottagande av internationell handräckning som hör till räddningsväsendet	105
4.3	Planer för räddningsverksamheten	106
4.3.1	Larmanvisning	106
4.3.2	Planering av ömsesidig handräckning räddningsverken emellan	108
4.3.3	Samarbetsplaner	109
4.3.4	Planer för räddningsverksamheten och ledningen av den som olycksriskerna i välfärdsområdet kräver	110
4.3.5	Externa räddningsplaner för objekt som orsakar särskild risk	113
4.3.6	Räddningsväsendets övriga planer (förutsätts ej i förordningen)	114
4.4	Räddningsväsendets frivilligverksamhet	114
4.4.1	Användning av frivilliga i produktionen av räddningsväsendets tjänster	114
4.4.2	Främjande av räddningsväsendets frivilligverksamhet	115
4.4.3	Hälsoundersökningar för personer som hör till en avtalsbrandkår eller en motsvarande sammanslutning	117
4.4.4	Utbildning för halvordinarie personal och avtalspersonal	117
4.5	Räddningsväsendets beredskap på befolkningsskydd, som myndigheterna ansvarar för	118
4.5.1	Planering som förutsätts av beredskap för befolkningsskydd	118
4.5.2	Harmonisering av verksamhet och planer som förutsätts av befolkningsskyddsuppgifter	120
4.5.3	Välfärdsområdets organisation för befolkningsskydd	122
4.5.4	Reservation av personal som krävs för uppgifter inom befolkningsskydd	123



4.5.5	Utbildningsbehov för befolkningsskyddets lednings- och specialistpersonal	
	124	
4.5.6	Tryggande av ledningssystemen under undantagsförhållanden	125
4.5.7	Samarbete med kommunerna	126
4.5.8	Övriga tjänster (förutsätts ej av räddningslagstiftningen)	127
5	UTVECKLINGSPLAN	128
BILAGOR		131



INLEDNING

Räddningsväsendet i Östra Nylands välfärdsområde ansvarar för ordnandet av räddningsväsendet i Östra Nyland. Verksamhetsområdet omfattar kommunområdena Askola, Lappträsk, Lovisa, Mörskom, Borgå, Pukkila och Sibbo. Enligt 6 § i lagen om ordnande av räddningsväsendet (613/2021) beslutar välfärdsområdesfullmäktige om räddningsväsendets servicenivå. Beslutet gäller en viss tid.

I servicenivåbeslutet för räddningsväsendet inom välfärdsområdet måste man beakta riksomfattande betydande risker, utreda hot som förekommer i området och bedöma riskerna som de utgör samt fastställa verksamhetens mål, tillgängliga resurser, tjänster som ska produceras och nivån på dessa. Räddningsväsendets tjänster ska planeras och genomföras så att de kan skötas så effektivt och ändamålsenligt som möjligt och så att åtgärder som krävs vid olyckor och i farliga situationer kan utföras effektivt och utan dröjsmål. Vid fastställande av servicenivån måste man även beakta verksamhet i och beredskap på sådana undantagsförhållanden som avses i 3 § i beredskapslagen (1552/2011).

När beslutet om servicenivån fattas ska man beakta de riksomfattande strategiska mål som statsrådet har fastställt och inrikesministeriets åtgärdsrekommendationer, som ministeriet kan ge vid de årliga förhandlingarna om välfärdsområdena, samt Regionförvaltningsverkets årliga expertbedömningar om hur tjänsterna genomförs. Välfärdsområdet måste fatta ett nytt servicenivåbeslut om hoten, riskerna eller de strategiska målen som avses i 8 § i lagen om ordnande av räddningsväsendet (613/2021) och som fastställts av statsrådet förändras väsentligt.

Servicenivåbeslutet för räddningsväsendet i Östra Nylands välfärdsområde har utarbetats i enlighet med inrikesministeriets förordning om beslut om räddningsväsendets servicenivå 1225/2022. I beredningsskedet har utlåtande om servicenivåbeslutet begärts av Tillstånds- och tillsynsverket (före detta Regionförvaltningsverket).

Räddningsväsendets värden styr genomförandet av räddningsverkets serviceproduktion.
"Ett säkert och kristalligt Finland – genom samarbete: mänskligt, professionellt, tillförlitligt"

Servicen som beskrivs i servicenivåbeslutet förverkligas inom räddningsverkets verksamhetsområde enligt värdena på jämlika planeringsgrunder och erbjuder kunden bästa möjliga service inom ramen för resurserna. Räddningsverkets service är likvärdig och jämlik till för alla. Räddningsverkets service genomförs enligt principen om ett serviceområde. Servicen indelas inte i geografiska serviceområden. Kunden erbjuds ändamålsenlig service oberoende av var hen bor eller behöver hjälp. Chefsverksamheten och räddningsverkets interna verksamhetsanvisningar har en nyckelposition för att personalens kompetens, verksamhetsmodellerna och processerna ska vara enhetliga inom hela verksamhetsområdet. Totaldimensioneringen för resurserna, materielen som används inom räddningsverksamheten samt specialkompetensen och specialmaterielen planeras som en enhet, som omfattar hela verksamheten.

Detta servicenivåbeslut är giltigt 1.1.2027–31.12.2030.

1 CENTRALA RIKTLINJER

1.1 Fokusområden och strategiska mål

Definitionen av fokusområdena i räddningsväsendets verksamhet inom Östra Nylands välfärdsområde baseras på räddningsväsendets riksomfattande strategiska mål. För ordnandet av räddningsväsendet har följande riksomfattande strategiska mål för 2023–2026 fastställts:

1. Räddningsväsendets servicenivå förverkligas jämnt och med hög kvalitet både riksomfattande och regionalt.
2. Räddningsväsendets personalresurser är tillräckliga och personalen är kompetent och välmående.
3. Räddningsväsendets verksamhet för förebyggande av olyckor har ordnats på basis av risker, jämnt och effektivt.
4. Räddningsväsendet har omedelbar förmåga att agera planerligt i alla säkerhetssituationer och bevaras som en närservice inom säkerhet.
5. Räddningsväsendets regionala och riksomfattande beredskap samt förberedelse möjliggör befolkningskydd under alla omständigheter.
6. Räddningsväsendets internationella verksamhet är aktiv, planmässig och anknyter till räddningsväsendets nationella strukturer.
7. Den riksomfattande planeringen, förverkligandet och utvecklingen av räddningsväsendets service och uppdrag baseras på ledning genom information och enhetlig informationshantering.
8. Räddningsväsendets investeringar stöder serviceproduktionens effektivitet.
9. Räddningsväsendets förvaltnings- och styrsystem är tydligt.

Räddningsväsendets strategi uppdateras under servicenivåbeslutsperioden.

De viktigaste målen för välfärdsområdesstrategin 2026–2029 under de kommande åren är att säkerställa fungerande service i området och bevara en självständig ställning. Genom ansvarsfull ekonomi och utveckling av funktionerna säkerställs lagstadgade, kundorienterade, jämlika, effektiva och tjänster av hög kvalitet och på nationalspråken även i framtiden.

I välfärdsstrategin har visionen definierats som en ansvarsfull, människoorienterad, jämlik, delaktig och engagerande organisation i utveckling. Visionen är uppdelad i fem mål som styr verksamheten:

- Östra Nyland är ett tryggt välfärdsområde som sörjer för beredskapen och som tillhandahåller service på ett kundorienterat och jämnt sätt på nationalspråken.
- Vår ekonomi är stabil och i balans. Vår verksamhet är socialt hållbar.
- Vi tillhandahåller våra tjänster på ett verkningsfullt sätt samtidigt som vi stärker digitaliseringen och den förebyggande verksamheten.
- Välfärdsområdet är en attraktiv arbetsgivare. Vi satsar på personalens kompetens, välmående, professionellt ledarskap och god medarbetarkompetens. Vi fungerar öppet och engagerande.
- Vi bedriver vår verksamhet enligt en modell med flera producenter. Samarbetet med kommunerna, serviceproducenter, organisationer och HUS-sammanslutningen fungerar friktionsfritt.



Tillsammans med HUS-sammanslutningen främjar vi det gemensamma byggnadsprojektet för en välfärdscentral och ett sjukhus i Östra Nyland.

Räddningsverkets verksamhet betonar upprätthållandet av den övergripande säkerheten i området: förebyggande av risker, fokus på förebyggande arbete, beredskap för störningssituationer och kapabel hantering av olyckor. Räddningsverkets verksamhet upprätthålls och utvecklas med beaktande av hela verksamhetsområdets behov och förhållanden. I räddningsverkets verksamhet finns inga kommungränser. De riktlinjer för räddningsverkets serviceproduktion som föreslås i detta servicenivåbeslut konkretiseras i enlighet med välfärdsområdets strategi som en verksamhet som förbättrar säkerheten, är förebyggande och baserar sig på samarbete. I den praktiska produktionen av serviceproduktionen betonas kundorientering, kostnadseffektivitet samt personalens kompetens och välbefinnande.

Räddningsverken i Nyland (Helsingfors räddningsverk samt räddningsverken i Östra, Mellersta och Västra Nyland, det vill säga HIKLU-räddningsverken) har ett aktivt samarbete. Samarbetet baseras på ett samarbetsavtal och det styrs av räddningsverkens räddningsdirektörer. Nyckelmålen som styr samarbetet:

1. förenhetliga kundservicen inom Nylands område
2. förbättra prestationsförmågan vid storolyckor och krävande ledningssituationer
 - utveckla läges- och ledningscentralers verksamheten
3. uppnå en nivå i enlighet med servicenivåbeslutet
4. utveckla arbetshälsan i en föränderlig verksamhetsmiljö
5. utveckla beredskapen på undantagsförhållanden och allvarliga störningssituationer i den förändrade verksamhetsmiljön
 - förbättra prestationsförmågan vid ruinräddning
 - eventuella utvecklingsbehov som NATO-medlemskapet medför.

Räddningsväsendet är en central säkerhetsmyndighet när det gäller att säkerställa den inre säkerheten. Räddningsverket i Östra Nyland, tillsammans med andra myndigheter för den inre säkerheten, är den första insatsen i många hot, från olyckor i vardagen till allvarliga säkerhetshot och undantagsförhållanden. Statsrådets redogörelse för den inre säkerheten 2025 (Statsrådet 11.9.2025) fastställer de centrala fokusområdena för den inre säkerheten. Det viktigaste målet för Finlands politik för den inre säkerheten är att säkerställa att Finland är ett förtroendesamhälle där säkerhet och rättvisa förverkligas under alla förhållanden. I redogörelsen för den inre säkerheten har följande fokusområden och mål definierats:

- Allvarlig ungdoms- och gängkriminalitet får inget tillväxtutrymme i samhället.
- Satsningar görs på att bekämpa organiserad och allvarlig brottslighet.
- Hotet från våldsbejakande extremistiska rörelser och terrorism hanteras.
- Olagliga inresor, omfattande invandring och hybridpåverkan bekämpas vid gränserna.
- Förtroendesamhället skyddas mot informationspåverkan.
- Hoten från främmande staters spionageverksamhet bekämpas.
- Den kritiska infrastrukturen skyddas.
- Civilbefolkningen skyddas effektivt vid omfattande störningar och undantagsförhållanden.



Statsrådets redogörelse för den inre säkerheten ger grund till den service för räddningsväsendet inom Östra Nylands välfärdsområde som beskrivs i detta servicenivåbeslut. Särskilt skyddet av civilbefolkningen och beaktandet av kritisk infrastruktur är starkt inkluderade i definitionen av räddningsverkets tjänster. Den säkerhetsfrämjande servicen måste vara av hög kvalitet, ändamålsenlig och ha tillräckliga resurser. Räddningsväsendets service är avsedd att främja den inre säkerheten i Östra Nyland.

De ovan nämnda riksomfattande och regionala målen och de strategiska riktlinjerna som styr räddningsväsendet syns också i fokusområdena och målen för Räddningsverket i Östra Nyland för respektive ansvarsområde under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030. De servicespecifika fokusområdena, servicens planeringsgrunder och utvecklingsbehoven beskrivs i kapitel 4.

1.2 Fastställande av behov, mängd och kvalitet

Räddningsverket i Östra Nyland producerar uppdrag som i räddningslagen och annan lagstiftning föreskrivs för välfärdsområdets räddningsväsende och räddningsmyndighet. Således kan området som har ansvaret för att ordna service i området i praktiken inte själv besluta vilka olika räddningstjänster som produceras inom området. Räddningsverkets service och resurserna som krävs för den har dimensionerats så att servicen kan produceras jämnt i hela verksamhetsområdet.

Räddningsverket har haft regional verksamhet sedan 2004. Räddningsverkets verksamhet, materiel- och lokalarrangemang, organisation och verksamhetsmetoder har sedan dess utvecklats regionalt jämnt, systematiskt och heltäckande. Verksamheten utvecklas alltjämt med beaktande av förändringarna i samhället och verksamhetsmiljön.

Detta servicenivåbeslut grundar sig på de nyländska räddningsverkens gemensamma riskanalysarbete. Riskanalysen och analysen av verksamhetsmiljön jämte slutledningar som ingår i den har beaktats i definitionen av servicebehov i kapitel 4. Sätten som servicen produceras på och resurserna och målen för den varierar efter service. Servicen produceras med hög kvalitet så att kunden alltid får ändamålsenlig service. Dessutom produceras servicen med genomslagskraft, i enlighet med bestämmelserna och kostnadseffektivt.

I riskanalysen indelas räddningsväsendets områden i enlighet med den riksomfattande anvisningen för planering av räddningsväsendets aktionsberedskap i riskrutor på en kvadratkilometer, för vilka man har fastställt en kalkylmässig risknivå. Den kalkylmässiga risknivån bestäms med en regressionsmodell, som prognostiserar antalet byggnadsdelar i rutan utgående från dess invånarantal, våningsyta och deras kombinationseffekt. Rutorna kategoriseras i fyra riskklasser utgående från vardera risknivå så att risknivån är högst i klass I och lägst i klass IV. Man har fastställt krav på räddningsverksamhetens aktionsberedskap som baseras på en riskbedömning och riskrutematerialet som ingår i den. Utgångspunkten är att räddningsverksamhetens service produceras i olycksituationen inom de målsatta tiderna utgående från principen om den närmaste och mest ändamålsenliga enheten.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.



Östra Nylands välfärdsområde tillämpar en egen kvalitetsstandard, som även räddningsverket följer. Med kvalitet avses servicens förmåga att uppfylla de krav och förväntningar som ställs på den. Kvalitetsarbetet ingår i det dagliga arbetet. Organisationens kvalitetskultur har betydelse för organisationens utveckling och framgång. I helheten av kvalitetsarbetet inom Östra Nylands välfärdsområde ingår

- självutvärdering
- utvecklingsuppgifter
- interna och externa revisioner
- ledningens översikter.

Kvaliteten på räddningsverksamhetens service som produceras bedöms dock inte bara enligt kvalitets-specifikationerna för kvalitetsstandard utan också på andra sätt. Utgångspunkten för serviceproduktionen är att lagstadgade uppgifter produceras i enlighet med riksomfattande bestämmelser, anvisningar och god förvaltningssed. Till metoderna för kvalitetskontroll hör utöver kvalitetsstandarderna bland annat egenkontroll, rapportering av avvikelser, enkäter om kundnöjdhet samt kundresponskanaler. Ett väsentligt element i kvalitetsarbetet är även att avvikelserna identifieras, hanteras och korri-gerande åtgärder vidtas på det sätt som observationens allvarlighetsgrad förutsätter.

Servicen inom Räddningsverket i Östra Nyland produceras på finska och svenska.

1.3 Val av produktionssätt

Räddningsväsendets service och räddningsverkets uppgifter i enlighet med 27 § i räddningslagen (379/2011) som hör till välfärdsområdet produceras av Räddningsverket i Östra Nyland. Enligt 51 § i lagen kan frivilliga organisationer och personer anlitas för att bistå räddningsväsendet i utbildnings-, rådgivnings- och upplysningsuppgifter och räddningsverksamhet. Frivilliga aktörer kan dock inte anlitas i uppgifter som innebär avsevärd utövning av offentlig makt, såsom att utöva myndighetsbefogenheter eller utföra inspektioner eller tillsyn.

Räddningsverket i Östra Nyland producerar service som hör till räddningsverksamhet i enlighet med organiseringsansvaret, förutom via heltidspersonalen, även genom att skaffa prestationsförmåga från områdets halvordinarie brandkårer och avtalsbrandkårer samt industribrandkårer som upprätthålls av näringslivet. En del av områdets avtalsbrandkårer producerar även service med anknytning till förebyggande av olyckor. Man har avtalat om serviceproduktionen avtalsbrandkårsspecifikt med ett separat avtal. Räddningsverket har avtal med 24 avtalsbrandkårer. Räddningsverket har inte samarbetsavtal med andra frivilligorganisationer.

Med stöd av 33 § och 45 § i räddningslagen (379/2011) har Räddningsverket i Östra Nyland upprättat avtal med intilliggande räddningsverksområden om att nödcentralen kan larma de närmaste ändamålsenliga enheterna till räddningsuppgifterna, oberoende av till vilket område inom räddningsväsendet enheterna hör (Räddningsverksamhetens samarbetsavtal, 8.10.2018).

Enligt 56 § i räddningslagen (379/2011) ska räddningsverket se till att dess halvordinarie personal och personalen hos en avtalsbrandkår och andra sammanslutningar som ingått avtal har sådan utbildning som avses i 57 § 2 mom. Räddningsverket i Östra Nyland och Nylands Räddningsförbund



har ett samarbetsavtal, med stöd av vilket räddningsförbundet ordnar ovan nämnda utbildning för personal vid avtalsbrandkårer och halvordinarie personal.

Enligt 5 § i lagen om ordnande av räddningsväsendet (613/2021) kan de regionala läges- och ledningscentralarrangemangen samlas i större helheter för att ordnas av ett eller flera välfärdsområden på det sätt som avses i 7 § i lagen om välfärdsområdet (611/2021). Helsingfors stad ordnar i enlighet med statsrådets förordning om samlande av arrangemang för läges- och ledningscentraler (145/2024) räddningsväsendets regionala läges- och ledningscentralarrangemang samt den särskilda beredskap som är en förutsättning för den regionala ledningen av annan räddningsverksamhet för alla välfärdsområden som hör till Södra Finlands samarbetsområde och för Helsingfors stad. Östra Nylands välfärdsområde och Helsingfors stad har ingått ett avtal om läges- och ledningscentralarrangemang. Enligt avtalet ansvarar Helsingfors stads räddningsverk för jourverksamheten vid läges- och ledningscentralen för räddningsverksamheten i Södra Finlands samarbetsområde, för lokaler, IT-, kommunikations- och andra anordningar samt system och utrustning, ledningscentralpersonal, personaladministration och andra skyldigheter för arbetsgivaren.

Räddningsverket har samarbetsavtal med polisen som är verksam i området, Finska vikens sjöbevakningssektion (vid maritima olyckor lyder Sjöräddningssällskapet under sjöbevakningssektionen) och försvarsmakten. Med avtal fastställs samarbetet med anknytning till räddningsväsendet som omfattar den gemensamma verksamheten, informationsutbytet och principerna för begäran om handräckning under normala förhållanden och undantagsförhållanden.

Räddningsverket i Östra Nyland har ett samarbetsavtal med Satakunta räddningsverk, med vilket man säkerställer delningen av prestationsförmågan räddningsverken emellan samt stärker samarbetet mellan räddningsverken i händelse av en allvarlig kärnkraftverksolycka, en betydande strålningsolycka eller i en hotfull situation.

Med stöd av 27 § i räddningslagen (379/2011) producerar Räddningsverket i Östra Nyland även tjänster som omfattas av akutvårdstjänster i enlighet med samarbetsavtalet mellan räddningsverken och HUS-sammanslutningen inom Östra Nylands välfärdsområde. I 5 § i lagen om ordnande av social- och hälsovård (615/2021) i Nyland konstateras det att ansvaret för att organisera akutvårdstjänster, såsom avses i 4 kap. 29 § i hälso- och sjukvårdslagen (1326/2010), åligger HUS-sammanslutningen och likaså fattandet av servicenivåbeslutet för akutvården.

Nylands räddningsverk (Helsingfors räddningsverk och räddningsverken i Östra, Mellersta och Västra Nyland) har ett samarbetsavtal, med stöd av vilket räddningsverken främjar samarbetet i uppgifter i enlighet med 27 § i räddningslagen (379/2011). Samarbetet är ett planerat, regelbundet och dagligt samarbete inom alla räddningsverks uppgiftsområden och på alla organisationsnivåer. Strävan är att ordna verksamheten ur kundernas och samarbetsparternas perspektiv så att tjänsterna är av hög och jämn kvalitet, konsekventa och leverantörerna av de olika tjänsterna skiljer sig inte nämnvärt i detta avseende. (Samarbetsavtal mellan Helsingfors, Östra Nylands, Mellersta Nylands och Västra Nylands räddningsverk, 15.12.2015)



Utöver det ovan nämnda samarbetet idkar man inom räddningsväsendets service (kapitel 4) intensivt och mångsidigt samarbete med kommunerna, näringslivet samt organisationer och föreningar. Även räddningsväsendets interna samarbete på ett riksomfattande plan (räddningsverkens partnerskapsnätverk) är en betydande faktor i produktionen av tjänster och förenhetligandet av funktioner. Alla samsarbetsstrukturer används för ömsesidig förbättring av verksamhetsförutsättningarna och -förmågorna i enlighet med den riksomfattande principen om övergripande säkerhet.

Samarbetet ersätter inte de olika aktörernas författningsbaserade skyldigheter och ansvar.

1.4 Styrning och tillsyn av produktionen

Östra Nylands välfärdsområde har utarbetat ett program för kvalitet och egenkontroll. Egenkontroll är det viktigaste verktyget för att säkerställa och utveckla kvaliteten. Egenkontrollen gäller ordnandet och produktionen av social- och hälsovårdens och räddningsväsendets tjänster. Genom egenkontrollen säkerställs klienternas och patienternas grundläggande rättigheter, klient- och patientsäkerheten, social- och hälsovårdstjänster av hög kvalitet samt enhetligheten i de olika aktörernas verksamhetsförutsättningar och skyldigheter. Programmet för kvalitet och egenkontroll i välfärdsområdet utvärderas regelbundet och fokusområdena i egenkontrollen granskas varje år.

Programmet för kvalitet och egenkontroll i Östra Nylands välfärdsområde fastställer hur följande frågor ordnas som en helhet och hur genomförandet av dem säkerställs:

- lagenlig skötsel av uppgifterna
- tillsynsformer och riskklassificering
- iakttagande av avtal som ingåtts
- tjänsternas tillgång, kontinuitet, säkerhet, kvalitet samt likabehandling av klienterna
- åtgärdande av upptäckta brister
- uppföljning, rapportering, offentlighet och uppdatering av genomförandet av programmet för kvalitet och egenkontroll.

Strukturen för välfärdsområdets kvalitets- och egenkontrollprogram baseras på Klient- och patientsäkerhetscentrets riksomfattande mall för egenkontrollplanen.

Paragraf 16 i lagen om ordnande av räddningsväsendet (613/2021) förutsätter att välfärdsområdet ska i sin verksamhet genom egenkontroll säkerställa att dess uppgifter sköts på ett lagenligt sätt. Välfärdsområdet ska säkerställa tillgången till räddningsväsendets tjänster samt tjänsternas kvalitet och verkningsfullhet. Genomförandet följs upp med ett program för egenkontroll. I programmet för egenkontroll fastställs hur tillgången till, genomförandet av och kvaliteten på räddningsväsendets tjänster samt deras genomslagskraft ska följas upp och hur upptäckta brister avhjälpas.

Egenkontrollprogrammet för Räddningsverket i Östra Nyland är en del av välfärdsområdets egenkontroll och finns i en av bilagorna till egenkontrollprogrammet för Östra Nylands välfärdsområde. Räddningsverkets egenkontrollprogram beskriver i huvudsak de lagstadgade tjänsterna för räddningsverksamheten och förebyggande av olyckor samt egenkontrollen av dessa tjänster.



Den interna kontrollen som ingår i egenkontrollprogrammet omfattar tillsynen över ändamålsenligheten i tjänsterna som välfärdsområdet producerar, tjänster som produceras gemensamt och tjänster om baseras på avtalsarrangemang. Egenkontrollprogrammet innehåller även en beskrivning av uppföljningen av tjänsterna samt observationen och hanteringen av inträffade avvikelser samt hur man ska reagera på dessa och nödvändig kommunikation. Det centrala innehållet i egenkontrollprogrammet för Räddningsverket i Östra Nyland är följande:

- en beskrivning av planeringen av tjänsterna
- genomförande av och tillgång till tjänsterna
- uppföljning och utvärdering av tjänsternas kvalitet, tillgång och verkningsfullhet
- identifiering av avvikelser
- utnyttjande av information.

1.5 Metoder för kontinuerlig riskhantering

Servicenivån för välfärdsområdets räddningsväsende ska svara på riksomfattande, regionala och lokala behov och olyckshot samt andra hot (lagen om ordnande av räddningsväsendet 613/2021 3 §). Grunden till en servicenivå som svarar på behov, hot och författningar är en riskanalys som beskriver verksamhetsmiljön. Vid sidan av riskanalyserna på räddningsverksnivå tas även den riksomfattande och regionala riskbedömningen i beaktande. I den riksomfattande riskbedömningen har man identifierat risker som har omfattande nationell betydelse och man har bedömt deras inverkan på samhällets livsviktiga funktioner.

Riskanalysen, som har utarbetats i ett omfattande samarbete med Nylands räddningsverk, är den mest centrala handlingen som beskriver verksamhetsmiljön. En närmare beskrivning av riskanalysen ges i kapitel 3. Riskanalysen kompletterar de egna planerna och anvisningarna för Räddningsverket i Östra Nyland som styr serviceproduktionen. Dessa utgör en helhet, enligt vilken serviceproduktionen har byggts upp för att svara mot riksomfattande, regionala och lokala behov samt mångsidiga hot.

Riskhanteringsmetoderna baserar sig på de lagstadgade uppgifter som fastställts för räddningsverket. Räddningsväsendet förfogar över flera olika riskhanteringsmetoder som används för att svara mot hoten och riskerna i verksamhetsmiljön. En del av metoderna är förebyggande och syftar i första hand till att minska antalet olyckor samt till att förbereda sig på olyckor och i förväg minimera följderna av dem. Olycksförebyggande åtgärder stöder enskilda människors, sammanslutningars och samhällsaktörers egen beredskap och förbättrar deras förmåga att sörja för och ta ansvar för sin egen säkerhet och säkerheten i det omgivande samhället. En del av metoderna är reaktiva och syftar till att minska konsekvenserna av riskerna. Genom reaktiva metoder, som räddningsverksamhet, bidrar man till att situationen kan hanteras och att skadorna hålls så små som möjligt när en olycka inträffar. Beredskapen säkerställer räddningsväsendets funktionsförmåga och skötseln av uppgifterna i alla säkerhetssituationer. Med befolkningsskyddet svarar man särskilt på riskerna under undantagsförhållanden.

Räddningsväsendets förvaltnings-, besluts- och stödfunktioner, såsom planering och styrning, ekonomi och investeringar, kommunikation, HR-funktioner, administration av lokaler, anskaffning och



underhåll av materiel, material och utrustning samt lägescentralverksamhet har också en betydande roll i produktionen av räddningsväsendets tjänster, upprätthållandet av prestationsförmågan och möjliggörandet av verksamheten.

Räddningsverket samarbetar med andra myndigheter och aktörer inom verksamhetsområdet och som ingår i de ovan nämnda tjänstehelheterna. Säkerheten främjas genom samarbetet med andra myndigheter, kommuner, avtalsbrandkårer, organisationer och andra aktörer. Samarbetet bedrivs såväl i förebyggandet av olyckor som i räddningsverksamheten och i beredskapen.

Verkningsfullheten av de valda riskhanteringsmetoderna, tjänsterna och åtgärderna följs upp och utvärderas genom statistik, respons, självutvärdering, uppföljning av olycksutvecklingen, avvikelshantering och bedömning av tjänsternas kvalitet i enlighet med programmet och planen för egenkontroll. Riskbedömningen, valet av riskhanteringsmetoder och riskhanteringsens verkningsfullhet utvecklas som en del av utvecklingen av tjänsterna.

Nylands riskanalys uppdateras minst vartannat eller vart tredje år. De i riskanalysen identifierade regionala förändringarna och fenomen som förekommit i verksamhetsmiljön beaktas i planerna och anvisningarna som styr räddningsverkets serviceproduktion. Underhållet och uppdateringen av räddningsverkets egna planer och anvisningar är kontinuerlig verksamhet som styr serviceproduktionen. Räddningsverkets ledningsgrupp följer upp förändringar i verksamhetsmiljön varje kvartal. Uppföljningen stöds av Östra Nylands regionala beredskapskommitté, som också genomför den regionala lägesbilden i samarbete med kommunerna. Ledningsgruppen fattar beslut om nödvändiga ändringar i serviceproduktionen, såvida ändringarna i verksamhetsmiljön är sådana att de i betydande utsträckning påverkar serviceproduktionen. Utgående från ledningsgruppens beslut utarbetar ansvarsområdena sina egna nödvändiga uppdateringar av verksamhetsplanerna. Utöver detta uppdaterar ansvarsområdena sina egna planer gällande ansvarsområden varje år. Genomförandet av planerna som styr verksamheten följs upp varje månad vid ansvarsområdenas månadsmöten, där ansvarsområdenas befälstjänsteinnehavare medverkar.

När beslut fattas om servicenivån för räddningsväsendets tjänster som gäller de riskobjekt som omfattas av välfärdsområdets organiseringsansvar, ska de skyldigheter för människor, företag samt andra sammanslutningar och juridiska personer som anges i räddningslagen beaktas för att förebygga bränder och andra olyckor och för att förbereda sig på olyckor samt för verksamhet vid hot om olyckor och när olyckor inträffar. Räddningsverkets riskhanteringsmetoder samordnas med företagens och inrättningarnas egen beredskap, särskilt genom samarbete med aktörer inom kritisk infrastruktur.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Uppföljningen av olycksutvecklingen enligt 43 § i räddningslagen 379/2011 och räddningsverkets brandutredningsverksamhet stöder inriktningen och ändamålsenligheten av serviceproduktionen på den rådande verksamhetsmiljön. Enligt 41 § i räddningslagen 379/2011 är syftet med brandutred-



ningen att förebygga motsvarande olyckor och begränsa skadorna samt att utveckla räddningsverksamheten och aktionsberedskapen. Närmare beskrivningar av uppföljningen av olycksutvecklingen och brandutredningen finns i styckena 4.1.2 och 4.1.4.

Den kontinuerliga riskhanteringen med anknytning till serviceproduktionen ingår i räddningsverkets egenkontrollprogram, som beskrivs i kapitel 1.4 Styrning och tillsyn av produktionen.

1.6 Produktionsarrangemang i störningssituationer

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

1.7 Produktionsarrangemang i undantagsförhållanden

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

2 UTVÄRDERING AV SERVICENIVÅPERIODEN SOM UPPHÖR

Det tidigare servicenivåbeslutet för Räddningsverket i Östra Nyland gäller 1.1.2024–31.12.2026. Vid bedömningen av tjänsterna beaktas förutom räddningsverkets egen bedömning även bland annat ministeriets rekommendationer som getts på basis av förhandlingarna om välfärdsområdet under denna period samt Regionförvaltningens årliga expertbedömningar om genomförandet av tjänsterna. Rekommendationerna har beaktats i de mål som ställts upp för de servicespecifika tjänsterna. Tidtabellen för utarbetandet och beslutsfattandet om servicenivåbeslutet begränsar bedömningen av hela perioden för servicenivåbeslutet. Expertbedömningen för 2025 och 2026 har inte kunnat beaktas i beredningen av servicenivåbeslutet.

Rekommendationer till räddningsväsendet i förhandlingarna om välfärdsområden för 2023–2026.

- Området måste fortsätta att reformera sin verksamhet.
 - Räddningsverket har ingen separat utvecklingsresurs, så verksamheten utvecklas som en del av den dagliga serviceproduktionen. Under servicenivåbeslutsperioden bestämmer de ekonomiska resurserna omfattningen och intensiteten av utvecklingen av verksamheten. De viktigaste servicespecifika utvecklingsbehoven har antecknats i de kapitel som behandlar tjänsterna.
- Antalet olyckor ska minskas effektivt och antalet bränder ska halveras till år 2030. Välfärdsområdena ska i arbetet för att förebygga olyckor ägna uppmärksamhet åt att förbättra kvaliteten och verkningsfullheten.
 - Genom serviceproduktionen för förebyggande av olyckor genomförs de uppgifter som fastställts i räddningslagen för räddningsväsendet i välfärdsområdet. Räddningsverket har som mål att ordna tjänsterna för förebyggande av olyckor så högklassigt och ändamålsenligt som möjligt, så att människornas säkerhet förbättras och antalet olyckor minskar. I målen för tjänsterna för förebyggande av olyckor och tillsyn (Kapitel 4.1) har man strävat efter att bättre än tidigare fastställa målen för verkningsfullheten.
- Välfärdsområdena ska förbättra aktionsberedskapen i området till en nivå som motsvarar riskerna i verksamhetsmiljön.
 - Räddningsverksamhetens tjänster har förbättrats med nya räddningsstationer, genom vilka man når ut till olyckor i vardagen bättre. Beredskapen för storolyckor har utvecklats främst genom övningar och förnyelse av materielen enligt den planerade förnyelsen. Utvecklingsarbetet, särskilt i fråga om materielanskaffningar, fortsätter under den kommande beslutsperioden, då den återstående investeringsförmågan utnyttjas och ISF:s projekt USAR slutförs.
- Välfärdsområdenas räddningsväsenden ska säkerställa att de resurser och den kompetens som riktas till befolkningsskyddet är tillräckliga och inriktade på att genomföra de lagstadgade uppgifterna.
 - De personalresurser som anvisats för uppgifter inom befolkningsskyddet är knappa och verksamheten koncentreras till att genomföra lagstadgade uppgifter. I välfärdsområdet verkar en regional samarbetsgrupp för befolkningsskyddet, där kommunerna har en viktig roll. Verksamheten inom Södra Finlands samarbetsom-



råde är intensiv i synnerhet inom befolkningsskyddet och utvecklandet av befolkningslarmen. Larmnätverket ska granskas under den kommande servicenivåbeslutsperioden. Under perioden har befolkningsskyddets strukturer förändrats. Man har hållit sig till det och strukturerna har stärkts.

- Velfärdsområdena ska ägna särskild uppmärksamhet åt arbetshälsan och arbetssäkerheten vid räddningsverken.
 - Räddningsverket har omfattande anvisningar för arbetssäkerheten. Läget inom arbetssäkerheten och arbetshälsan följs upp som en del av chefsverksamheten, genom separata enkäter och utredningar. Arbetshälsa och arbetssäkerheten är inte en helhet som ingår i servicenivåbeslutet.

2.1 Förebyggande och tillsyn av olyckor

De mål som ställts upp för den föregående servicenivåbeslutsperioden har uppnåtts planenligt. Tjänsterna för förebyggande av olyckor och tillsyn har grundat sig på servicenivåbeslutet 2024–2026 samt på de planer som utarbetats utifrån det och som styr verksamheten. Den viktigaste av dessa är planen för förebyggande av olyckor, som motsvarar en tillsynsplan enligt 79 § i räddningslagen 379/2011. Innehållsmässigt omfattar planen för förebyggande av olyckor förutom tillsynsverksamheten även andra tjänster för förebyggande av olyckor. Planen har utarbetats varje år på det sätt som lagen förutsätter och den har lämnats för kännedom till Regionförvaltningsverket varje år för tillsyn. Produktionen, arrangemangen och planeringen av tjänsterna har varit förutsedda och konsekventa. De kvantitativa målen för tjänsterna har uppnåtts till fullo för alla tjänster varje år. Tjänsterna har också producerats på svenska. Samarbetet med olika aktörer har utvidgats under servicenivåbeslutsperioden. Särskilt myndighetssamarbetet i anslutning till tillsynen över boende med brandrisk har fördjupats, stabiliserats och antalet aktiva aktörer har ökat.

Utvecklingsplanen för servicenivåbeslutet 2024–2026 hade som utvecklingsmål en ökning av den resurs som hänför sig till behandlingen av anmälningar om brandrisk, om antalet anmälningar om brandrisk ökar betydligt på grund av ändringen i lagstiftningen. Under servicenivåbeslutsperioden har anmälningarna om brandrisk legat på en stabil nivå, och det har inte varit nödvändigt att använda reserven i utvecklingsplanen för att höja resursnivån.

Regionförvaltningsverket (Tillstånds- och tillsynsverket sedan 1.1.2026) har gjort en positiv bedömning av behovet, tillgången och utvecklingsbehovet av räddningsväsendets uppgifter inom tjänsterna för förebyggande av olyckor. Enligt Regionförvaltningsverkets bedömning har området kunnat svara på kundbehoven för förebyggande av olyckor och det finns inga särskilda brister. Tillgången till handlednings- och rådgivningstjänster har varit god och de uppställda målen har uppnåtts utan betydande resurs- eller tillgänglighetsproblem. Säkerhetskommunikationen har förverkligats som planerat och särskilt riktad kommunikation inom vissa områden har konstaterats vara effektiv.

Regionförvaltningsverket konstaterade att samarbetet mellan myndigheterna och intressentgrupperna motsvarar det regionala behovet i fråga om förebyggande av olyckor. Också uppföljningen av



olycksutvecklingen konstaterades fungera i stor utsträckning via olika funktioner. Regionförvaltningsverket hade en annan syn än räddningsverket på hur de kvantitativa målen för tillsynen ska dokumenteras. Kemikalietillsynen konstaterades motsvara kundbehoven.

I en riksomfattande utredning av räddningsväsendets tjänster och ekonomi för år 2024, utförd av inrikesministeriet, har konstaterades att bränderna minskade mest under 2022–2024 i Östra Nyland (–26 %), Mellersta Österbotten (–25 %) och Satakunta (–13 %). Åtgärderna för förebyggande av olyckor och tillsyn kan antas påverka den positiva statistikutvecklingen.

Under servicenivåbeslutsperioden har man strävat efter att ägna uppmärksamhet åt kvalitetsstyrningen och verkningsfullheten i tjänsterna för förebyggande av olyckor och tillsyn. Som en del av välfärdsområdets kvalitetsledningssystem har kvaliteten på verksamheten inom ansvarsområdet regelbundet följts upp enligt de kriterier som fastställts för systemet. I självutvärderingen av ansvarsområdets verksamhet har man konstaterat mycket få brister. Också avvikelsegranskningen i anslutning till tjänsterna görs varje månad som en del av räddningsverkets egenkontrollprogram. Någon extern utvärdering av verksamheten inom ansvarsområdet har inte gjorts under servicenivåbeslutsperioden. Från början av 2025 har man bett om kundrespons från tjänsterna för förebyggande av olyckor och tillsyn. Responsen har mätt med olika mätare nästan utan undantag varit på den mycket goda nivån 4–5/5. Kundnöjdheten (NPS) i fråga om tjänster för förebyggande av olyckor och tillsyn år 2025 var 73.

En detaljerad bedömning av hur målen i det föregående servicenivåbeslutet har uppnåtts i fråga om förebyggande av olyckor och tillsyn presenteras i bilaga 1. Tabellen visar också Regionförvaltningsverkets tjänstespecifika expertbedömningar 2024.

Slutsatsen är att det viktigaste utvecklingsbehovet för nästa servicenivåbeslutsperiod har identifierats som bättre uppföljning av olycksutvecklingen. Detta har också Regionförvaltningsverket fäst uppmärksamhet vid. Det mål för uppföljningen av de olika fokusområdena som ställdes upp i det föregående servicenivåbeslutet har inte förverkligats som planerat. Även om räddningsverkets verksamhet i anslutning till brandutredningen har konstaterats vara fungerande, krävs det också bättre integration av uppföljningen av brandutredningen och olycksutvecklingen samt en tydligare helhetsprocess. Ett utvecklingsbehov har särskilt identifierats inom utnyttjandet av uppgifter från brandutredningen som en del av uppföljningen av olycksutvecklingen. Under servicenivåbeslutsperiodens sista år testas ett förfarande som avviker från den tidigare för självutvärderingen av brandsäkerheten. Målet är att göra servicen mer riskbaserad. Även i denna fråga är en integrering inom uppföljningen av olycksutvecklingen ett av målen.

2.2 Räddningsverksamhet

Verksamheten för ansvarsområdets räddningsverksamhet har baserats på servicenivåbeslutet och på verksamhetsanvisningarna för räddningsverksamhetens ansvarsområde som utarbetas varje år. Ett ansvarsområde och mål per ansvarsperson fastställs varje år för verksamheten.



Utanför verksamheten har servicenivåperioden som löper ut dominerats av försämringen av det allmänna säkerhetsläget och av den ekonomiska osäkerheten. Nuläget förutsätter beredskap för allt mer belastande situationer, med mindre ekonomiska resurser än för närvarande. Inom ansvarsområdet har man samtidigt förberett sig på att agera i allt mer utmanande situationsituationer och säkerställt att verksamheten blir ännu mer kostnadseffektiv. Den största försämringen under perioden som slutar var det gällande investeringsförbudet, som ökar underhållsskulden och oundvikligen försämrar räddningsverkets prestationsförmåga.

Servicenätet har varit utmärkt för räddningsverket under den period som nu upphör. Stationsprojekten i Sibbo och Lovisa blev färdiga och verksamheten vid de nya räddningsstationerna etablerades. De nya räddningsstationerna har ökat verksamhetens kvalitet på ett övergripande sätt – bättre placering samt bättre arbets- och övningsförhållanden leder till bättre prestationsförmåga på fältet. De trivsamma lokalernas och deras allmänna användbarhet förbättrar också organisationens drag- och hållkraft.

Stormen Jari år 2024 höjde utfallet av olyckor i fråga om räddningsverkets månatliga uppgiftsmängd till tio gånger större, och nästan alla räddningsstationer inom verksamhetsområdet deltog i skötseln av uppgifterna orsakade av stormen (brandkårer i heltid och halvordinarie brandkårer samt avtalsbrandkårer). I fråga om terrängbränder var perioden som upphör lugnare än den föregående perioden. Inom räddningsverksamheten präglades perioden som slutar särskilt av beredskap för nya säkerhetshot.

Säkerhetslägesbilden har blivit allt hotfullare. Skuggflottan och utvidgningen av den militära verksamheten till Östersjön har ökat risken för en storolycka i verksamhetsområdet avsevärt. Den ökade risknivån har syns bland annat i form av ökad beredskap och övningsverksamhet. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

I sin helhet har ledningssystemet och planeringen av räddningsverksamheten kunnat svara mot riskerna för en storolycka och störningssituation i området.

Under beslutsperioden 2024–2025 stärktes ansvarsområdets verksamhet i enlighet med de nya verksamhetsenheterna. Styrningen och utvecklingen av verksamheten som baserar sig på team och verksamhetsenheter har gjort samarbetet smidigare, minskat personriskerna och förenhetligt praxisen. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Ett viktigt mål för ansvarsområdet var också att främja ork i arbetet, arbetsförmåga och arbetshälsa under beslutsperioden som upphör. Det arbete som utförs för att främja målet är och kommer att fortsätta att vara dagligt. Ansvarsområdet har satsat mycket bland annat på att upprätthålla räddningspersonernas funktionsförmåga och på arbetssäkerheten. Under perioden har åtgärder som syftar till att minska exponeringen för hälsoskador spelat en stor roll, och för att främja åtgärderna har man utfört mångsidigt utvecklingsarbete på grund av den extra risk som batteribränder medför.



Minskningen av exponeringsskadorna är i stor utsträckning förknippad med all räddningsverksamhet (släckning, rökdykning, CBRNE, ras, vård av patienter). Förebyggandet av exponering har utvecklats övergripande.

Räddningsverket i Östra Nyland har lyckats få sökande till utlysta brandmannatjänster. För att alla tjänster, arbetsavtal och vikariat ska kunna tillsättas även i framtiden, måste vi i fortsättningen arbeta aktivt för att skapa en positiv arbetsgivarbild. Under perioden som slutar deltog räddningsverket också aktivt i rekryteringsevenemang inom branschen.

Behovet av arbetskraft vid räddningsverket har ökat och kommer inom den närmaste framtiden att öka ytterligare. För att kunna bibehålla en tillräcklig servicenivå krävs på riksomfattande nivå under de kommande tio åren cirka 2 500 nya räddningspersoner i hela i Finland. Dessutom måste man kunna fylla det riksomfattande arbetskraftsbehovet på cirka 1 500 räddningspersoner som beror på naturlig avgång, till exempel pensionering.

Räddningsinstitutets nuvarande kapacitet är för närvarande inte tillräcklig för att utbilda den nödvändiga personalmängden. Räddningsskolan vid Helsingfors stads räddningsverk har utbildat räddningspersoner för behoven vid Helsingfors räddningsverk och har på så sätt kompletterat Räddningsinstitutets utbildning. Om Räddningsskolan vid Helsingfors stads räddningsverk i fortsättningen skulle utbilda räddningspersoner för behoven i hela Finland eller hela huvudstadsregionen, skulle utbildningen svara mot resursbristen och ha en positiv inverkan på rekryteringsutmaningarna inom Räddningsverket i Östra Nyland. För att trygga en tillräcklig personalmängd på räddningsverken och därigenom trygga servicenivån, skulle det ur perspektivet för Räddningsverket i Östra Nyland vara viktigt att räddningsutbildningen bevaras i Nyland och att man regelbundet även ordnar räddningsutbildning på svenska.

I fråga om målen som skrivits in i utvecklingsplanen har räddningsverket inte kunnat göra alla planerade investeringar på grund av investeringsförbudet. Under perioden som slutar har nyanskaffningar gjorts särskilt för tunga stödenheter. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.* ISF-projektet för förbättring och förenhetligande av materiel och kapacitet för ruinräddning i form av samupphandling för räddningsverken i Nyland har också framskridit med erhållna projektpengar och enligt planen. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Bristerna i räddningsverkets aktionsberedskap har följts upp beträffande perioden som upphör. Utmaningar förekommer fortfarande för Söderkulla i Sibbo och i Borgå stadsområde. Uppfyllandet av målen för aktionsberedskapen beskrivs närmare i kapitel 4.2.2.1.

2.3 Räddningsväsendets planer

Planerna för räddningsverksamheten ska motsvara de lokala behoven och innehållet i dem ska basera sig på hot som förekommer inom räddningsväsendets område och på de riskbedömningar som de medför (2 § i IM:s förordning om planer för räddningsväsendet) i enlighet med de riksomfat-



tande strategiska målen för 2023–2026 ska räddningsverket kunna fungera som planerat i alla säkerhetssituationer och kunna skydda befolkningen i alla förhållanden. Planeringen ska grunda sig på ledning genom information och en enhetlig informationshantering. I Östra Nyland motsvarar planhelheten i huvudsak kraven som beskrivs ovan. Räddningsverket kan som lokal aktör planera sin egen verksamhet och det dagliga samarbetet realistiskt inom ramen för de resurser som står till förfogande. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

I servicenivåbeslutet 2024–2025 fastställdes som de viktigaste utvecklingsmålen för utvecklingen av planerna för räddningsverksamheten att delta i planeringen under ledning av räddningsverksamhetens samarbetsområdet, att samarbetsplanerna är aktuella samt att de identifierade bristerna i planerna kompletteras. Utvecklingsmålen för räddningsverksamhetens planering har som helhet uppnåtts på ett tillfredsställande sätt.

Etableringen av den nya samarbetsnivån som en del av verksamheten är en långvarig process. Räddningsverket har aktivt deltagit i planeringen av grunderna för verksamheten och fortsätter att främja samarbetsplaner och avtal under den kommande perioden.

Räddningsverkets samarbetsplanering tillsammans med andra myndigheter och organisationer som deltar i räddningsverksamheten är regelbunden. Under perioden som upphör har verksamheten samordnats med Försvarsmakten, Strålsäkerhetscentralen, Borgå miljöhälsovård och Nylands frivilliga räddningstjänst. Inom Östra Nylands välfärdsområde har verksamhetsmodeller för hantering av störningssituationer utvecklats tillsammans med koncern-, social- och hälsovårdstjänsterna. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

De identifierade bristerna i planen har åtgärdats under servicenivåbeslutsperioden som upphör. Bland annat räddningsverkets släckvattenplan uppdaterades i planen. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

2.4 Räddningsväsendets frivilligverksamhet

Räddningsväsendets frivilligverksamhet har under perioden som slutar i regel hållits på den nivå som servicenivåbeslutet anger för avtalsbrandkårsverksamheten. Avtalsbrandkårsverksamheten utmanas av tillgången på kapabel personal för krävande uppgifter.

Avtalspersonalens totala styrka har förblivit relativt oförändrad under hela den gångna beslutsperioden. Däremot har antalet anställda som klarar av krävande räddningsverksamhet (rökdykning) vid halvordinarie brandkårer och avtalsbrandkårer sjunkit något från nivån 2023, minskningen har kunnat dämpas genom utbildning av ny avtalspersonal. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*



I enlighet med de riksomfattande strategiska målen för 2023–2026 ska tjänsterna genomföras högklassigt och jämlikt, personalresurserna ska vara tillräckliga och personalen kompetent och välmående. Dessutom har man satt som mål att räddningsverksamhetens tjänster ska förbli en närservice för säkerheten. Räddningsväsendets frivilligverksamhet har inte försämrats nämnvärt i fråga om dessa mål för perioden som slutar.

2.5 Beredskap på befolkningsskydd

Enligt 10 kap. i räddningslagen 379/2011 ska myndigheterna inom räddningsväsendet förbereda sig på att sköta befolkningsskyddsuppgifter inom sitt verksamhetsområde med tillräckliga planer och förberedelser på förhand. Det ska också säkerställas att verksamheten och planerna som befolkningsskyddsuppgifterna förutsätter samordnas. Paragraf 12 i beredskapslagen förpliktar välfärdsområdena till beredskapsplanering och förberedande av verksamhet under undantagsförhållanden. Vid räddningsverkets och välfärdsområdets beredskaps- och säkerhetsenhet, som är placerad vid Räddningsverket i Östra Nyland, arbetar tre personer permanent, en beredskapschef och två beredskapsexpert, som utgör personalresursens stomme för räddningsväsendets och välfärdsområdets beredskap. Enheten samordnar välfärdsområdets beredskapsplanering och styr social- och hälsovårdsväsendet i frågor gällande befolkningsskydd och egen beredskap.

Beredskapen för befolkningsskyddet har i huvudsak följt servicenivåbeslutet för perioden 2024–2026 och de planer som gjorts upp på basis av det. Enheten har i enlighet med 10 kap. 65 § i räddningslagen främjat samarbetet inom beredskapen för befolkningsskyddet och därmed bidragit till att målen för beredskapen kan nås även under den kommande perioden. Östra Nylands evakueringsplaner samt andra planer med anknytning till befolkningsskydd uppdaterades under beslutsperioden. Riskanalysen för undantagsförhållanden uppdaterades i samarbete med Försvarsmakten. Dessutom bereddes Nylands räddningsverks gemensamma riskanalys för räddningsväsendet 2025 som en del av projektet Riskanalys som finansieras av Brandskyddsfonden som stöd för ledning genom information. Projektet genomfördes som ett samarbete mellan räddningsverken i Nyland, och experter från samtliga deltagande räddningsverk har medverkat i genomförandet av projektets arbetspaket.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Personalens kompetens har stärkts i enlighet med välfärdsområdets strategi, bland annat genom säkerhets- och beredskapsutbildningar samt övningar.

I enlighet med strategin för Räddningsverket i Östra Nyland har befolkningens egen beredskap främjats bland annat genom att delta i olika lokala evenemang och genom ett försök med skyddsrum. Dessutom har man stött den självständiga beredskapen genom att öka befolkningens medvetenhet om sin egen beredskap genom kommunikation på sociala medier.

Ett centralt verksamhetsmässigt mål för Räddningsverket i Östra Nyland är en organisation som söker och har förmåga till samarbete. Inom befolkningsskyddet har man aktivt främjat detta mål bland annat genom att inrätta en regional samarbetsgrupp för befolkningsskyddet och anordna årliga seminarier för kommunerna i området.



Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Räddningsverket samarbetade under perioden som upphör planenligt aktivt med välfärdsområdets social- och hälsovårdsväsende, områdets kommuner och bland annat den regionala miljöhälsovården. I området inrättades år 2025 en regional samarbetsgrupp för befolkningsskyddet enligt Statsrådets förordning om samarbete vid befolkningsskyddsberedskap (570/2024). *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

De uppgifter som samlats in om räddningsverkets skyddsrum uppdaterades under det föregående servicenivåbeslutet som en del av inrikesministeriets fastställda utredningsprojekt gällande befolkningsskydd och befolkningsskyddsrum (SR/28404/2022). Utredningen av registeruppgifterna fastighetsvis fortsatte under servicenivåbeslutsperioden som en del av den regelbundna tillsynsverksamheten.

Även beredskapsplaneringen fortsatte under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Det fastighetsspecifika stödet gällande egen beredskap och utarbetandet av fastigheternas räddningsplaner och hur aktuella det är främjades med räddningsverkets säkerhetskommunikation och utbildning samt regelbunden tillsynsverksamhet i enlighet med det föregående servicenivåbeslutet.

Personreserveringarna och fordonsreserveringarna är uppdaterade för Räddningsverket i Östra Nyland. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*



3 RESULTAT OCH SLUTSATSER AV RISKANALYSEN

Grunder

Enligt 6 § i inrikesministeriets förordning om beslut om räddningsväsendets servicenivå (1225/2022) ska beslutet om servicenivå grundar sig på en uppdaterad riskanalys. Riskanalysen, som utgör grunden till servicenivåbeslutet, ska innehålla sådana centrala hot och risker samt förändringar i dem som har identifierats på basis av utvärderingen av verksamhetsmiljön och räddningsväsendets uppföljning av olycksutvecklingen, som räddningsväsendet ska ha beredskap för. Utvärderingen av hot, som ingår i riskanalysen, ska omfatta dagliga olyckor, störningssituationer och undantagsförhållanden. Riskanalysen ska utarbetas så att man utgående från den kan dimensionera räddningsväsendets tjänster i enlighet med riskerna och hoten. I utvärderingen av störningssituationshoten måste man beakta resultaten av den riksomfattande och regionala riskutvärderingen. I utvärderingen av hot under undantagsförhållanden ska undantagsförhållanden fastställda i beredskapslagen (1552/2011) beaktas. I hotbedömningen för krigstid måste man tillämpa de uppgifter som krävs för utvärdering av hot under krigstid och deras inverkan och som försvarsmakten har gett till räddningsmyndigheterna med stöd av 65 § 5 mom. i räddningslagen.

Den gemensamma riskanalysen för räddningsverken i Nyland 2025 bereddes som en del av projektet Riskanalys, som finansieras av Brandskyddsfonden som stöd för ledning genom information. I projektet har man utvecklat verksamhetsmodeller och metoder som har testats i samband med uppdateringen av riskanalysen.

Riskanalysen omfattar de faktorer som är centrala med tanke på verksamhetsmiljön, de förändringar som skett och som kan förutses i verksamhetsmiljön, fenomen och förändringskrafter som kan påverka utvecklingen av olycksriskerna i området. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.* Vid identifieringen av hot och risker i verksamhetsmiljön gällande sedvanliga olyckor har man utnyttjat bland annat uppgifter från räddningsväsendets resurs- och olycksstatistikdatabas PRONTO. Inom projektet har det utifrån dessa uppgifter utarbetats riskkort och rapporter om olika olyckstyper.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Specialobjekten har också granskats som en del av scenarierna för olika olyckstyper med hjälp av det geografiska informationssystemet.

Vid identifieringen av riskerna i störningssituationer och undantagsförhållanden har man utnyttjat den nationella och den regionala riskbedömningen i Nyland samt räddningsväsendets riksomfattande scenarier. Konsekvenserna av de centrala hot och risker som identifierats utifrån dem har bedömts ur räddningsväsendets synvinkel. I riskanalysen har man dessutom bedömt vilka konsekvenser hoten och riskerna under undantagsförhållanden enligt beredskapslagen har för dimensioneringen av servicenivån. Hotbedömningen för krigstid har utarbetats i samarbete, med beaktande



också av räddningsverksamhetens samarbetsområde. I hotbedömningen för krigstid måste man tillämpa de uppgifter som krävs för utvärdering av hot under krigstid och deras inverkan och som försvarsmakten har gett till räddningsmyndigheterna med stöd av 65 § 5 mom. i räddningslagen.

Verksamhetsmiljö

Nylands område indelas i huvudstadsregionens växande stadsmiljö och en glesare bebodd landsbygdsmiljö. Nylands befolkning och täta byggnadsbestånd har koncentrerats till huvudstadsregionen och dess omgivande kommuner samt tätorter. Ett särdrag i verksamhetsmiljön i Nyland är Finska vikens vidsträckta kust- och skärgårdsområde, särskilt med tanke på den ökade risken för miljöskador till havs. I befolkningsutvecklingen i Nyland ska man beakta den mångsidiga befolkningsstrukturen, den åldrande befolkningen och det ökade antalet främmande språk när man dimensionerar servicen.

Folkmängden i Östra Nyland uppgår till 99 584 invånare, vilket är cirka 5,6 procent av befolkningen i Nyland. Befolkningen i verksamhetsområdet beräknas öka till 102 377 invånare fram till 2030 och till 107 804 invånare fram till 2040. Av befolkningen inom verksamhetsområdet är ungefär var femte person pensionär. Försörjningskvoten i Nyland är 52 procent. Försörjningskvoten i Östra Nyland ligger klart över genomsnittet för hela landet (64,6 %) och väntas stiga till 72 procent fram till år 2040.

Åldersfördelning inom verksamhetsområdet för Räddningsverket i Östra Nyland.

- 0–19-åringar: 21 017 (22,3 %)
- 20–59-åringar: 47 229 (50,1 %)
- 60–69-åringar: 13 582 (14,4 %)
- 70–79-åringar: 11 421 (12,1 %)
- 80–89-åringar: 1 010 (1,1 %)
- 100 år fyllda: 19 (0,02 %)

Av alla bostadshushåll är andelen bostadshushåll med personer som fyllt 65 år 35,7 procent. Av dessa är 48 procent enpersonshushåll. Andelen bostadshushåll med personer som fyllt 75 år är 18,9 procent. Av dessa är 52,5 procent enpersonshushåll. Av alla bostadshushåll är 7,9 procent trångbodda, vilket motsvarar det nationella genomsnittet (7,7 %). Av dessa är 26,6 procent trångbodda bostadshushåll med barn, vilket är något under det nationella genomsnittet (29,1 %).

Verksamhetsområdet är starkt tvåspråkigt. De finskspråkigas andel av befolkningen i området är cirka 65 procent och de svenskspråkigas andel cirka 27 procent. Det finns cirka 8 200 personer som talar andra språk än finska, svenska eller samiska (ca 8 %). Andelen utländska medborgare av hela områdets befolkning är 5,7 procent. De vanligaste utländska medborgarskapen och bakgrunderna är Asien (1 375), Estland (1 180), Ukraina (775), Ryssland (375) och Afrika (253).

Nyland är en nationellt viktig knutpunkt för trafiken. En tredjedel av hela landets trafikprestation uppstår i Nyland. Huvudstadsregionen och dess omnejd ligger vid stambanan, ringbanan och metronätet i riktning mot kusten. Med tanke på olycksriskerna i trafiken framhävs som särdrag i Nyland det täta landsvägsnätet, den ökande trafiken och det ökande antalet passagerare, de varierande



väglagsförhållandena samt den mångsidiga utvecklingen av spårtrafiken i huvudstadsregionen. Finlands viktigaste frakthamn och Europas livligaste passagerarhamn ligger vid Finska viken. Nyland är både nationellt och internationellt ett betydande turistcentrum på grund av Helsingfors-Vanda flygplats och den livliga passagerarfärjetrafiken.

I Östra Nyland, på Sköldviks industriområde, ligger Finlands största hamn räknat i godsmängd (16–22 miljoner ton/år). Dessutom finns det en frakthamn i Valkom i Lovisa, via vilken virka 800 ton gods passerar varje år. Riksväg 7 går genom verksamhetsområdet med en trafikmängd på cirka 30 000–35 000 fordon/dygn). Andra viktiga trafikleder inom verksamhetsområdet är riksväg 6 Forsby–Kouvola (ca. 5 600–7 800 fordon/dygn) samt stamväg 55 Borgå–Mäntsälä. Trafikmängden på vägen mellan Borgå och Askola är cirka 6 000–7 000 fordon/dygn.

Förändringsfaktorer i verksamhetsmiljön

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8. De viktigaste förändringsfaktorerna i verksamhetsmiljön som ska beaktas vid planeringen och dimensioneringen av tjänsterna är befolkningsstrukturens utveckling och dess konsekvenser särskilt för den åldrande befolkningens boendesäkerhet. Med tanke på de normala olycksriskerna påverkas boendesäkerheten också av den tekniska utvecklingen, nya energiformer och klimatrisker, såsom översvämnings- och stormskador samt beredskapen för dem. Av riskerna som orsakas av klimatförändringen framhävs i Nyland i synnerhet ökade extrema väderfenomen, såsom stormar, störtregn och översvämningar, och å andra sidan de utmaningar som torka medför samt den ökade risken för skogsbränder.

Olycksriskerna i trafiken påverkas inte bara av väglagsförhållandena som varierar allt mer i och med klimatförändringen, utan också av elektrifieringen av trafiken, utvecklingen av spårtrafiken, trafiken under jord och den ökande trafiken. Även utvecklingen av olika nya energiformer och teknologi förändrar verksamhetsmiljön och möjliggör nya verksamhetssätt. Med hjälp av teknologin kan säkerheten i verksamhetsmiljön och räddningsväsendets arbetet förbättras. Dock ökar beroendet av tekniken samtidigt mottagligheten för störningssituationer. Utvecklingen av nya energiformer och ny teknik ska också beaktas vid utvecklingen och upprätthållandet av kompetensen.

På grund av den grundläggande och långvariga förändringen i säkerhetsmiljön betonas beredskapen för olika störningssituationer och även för befolkningsskyddet. Riskerna för storolyckor, såsom risken för miljöskador till sjöss har ökat. Betydelsen av ledning genom information och samarbete framhävs också för att upptäcka och avvärja hot. Fungerande förbindelser för att upprätthålla lägesbilden och kommunikationen i alla säkerhetssituationer ska säkerställas. Räddningsväsendet har en central roll som en del av den övergripande säkerheten och förtroendet också med tanke på samhällets kriställighet.

Verksamhetsmiljön präglas också av centrala förändringsfaktorer såsom utvecklingen av de nationella strukturerna för räddningsväsendet, det ekonomiska läget i Finland, urbaniseringen och polariseringstrenden samt ett fördjupat internationellt samarbete.



Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Slutsatser för servicenivåberedningen

Räddningsväsendet förfogar över flera olika riskhanteringsmetoder som används för att svara mot hoten och riskerna i verksamhetsmiljön. En del av metoderna är förebyggande och syftar i första hand till att minska antalet olyckor samt till att förbereda sig på olyckor och i förväg minimera följderna av dem. En del av metoderna är reaktiva och syftar till att minska konsekvenserna av riskerna. Olycksförebyggande åtgärder stöder enskilda människors, sammanslutningars och samhällsaktörers egen beredskap och förbättrar deras förmåga att sörja för och ta ansvar för sin egen säkerhet och säkerheten i det omgivande samhället. Genom reaktiva åtgärder, såsom räddningsverksamhet, strävar man efter att få situationen under kontroll om en olycka inträffar och att hålla skadorna så små som möjligt. Beredskapen säkerställer räddningsväsendets funktionsförmåga och skötseln av uppgifterna i alla säkerhetssituationer. Med befolkningsskyddet svarar man särskilt på riskerna under undantagsförhållanden. Säkerheten främjas också genom samarbetet med andra myndigheter, kommuner, avtalsbrandkårer, organisationer och andra aktörer. Samarbetet bedrivs såväl i förebyggandet av olyckor som i räddningsverksamheten och i beredskapen. Räddningsväsendets förvaltnings-, besluts- och stödfunktioner, såsom planering, investeringar, kommunikation, HR-funktioner, administration av lokaler, anskaffning och underhåll av materiel, material och utrustning, kommunikation samt lägescentralverksamhet har också en betydande roll i produktionen av räddningsväsendets tjänster, upprätthållandet av prestationsförmågan och möjliggörandet av verksamheten. I riskanalysen specificeras närmare vilka tjänster och riskhanteringsmetoder som används för att svara mot olika olycksrisker, hot och störningssituationer.

Det primära sättet att bemöta hoten och riskerna i området är att sköta räddningsväsendets grundläggande uppgift på ett högklassigt sätt och säkerställa kontinuiteten i verksamheten. För att främja tryggheten i vardagen är samarbete viktigt särskilt när det gäller boendetryggheten för äldre och specialgrupper samt i arbetet med anpassningen till klimatförändringen. Förståelsen och kompetensen bör också utvecklas i fråga om hur nya och framväxande energiformer samt teknologi påverkar riskerna i verksamhetsmiljön och hur dessa ska bemötas.

Utvecklingen av det riksomfattande ledningssystemet för räddningsverksamheten och verksamheten inom räddningsväsendets samarbetsområde i Södra Finland är viktig för räddningsverken i Nyland även för att möta nationellt betydande risker. Verkningsfullheten av samarbetet kan utnyttjas bland annat för att dimensionera specialprestationsförmåga till olyckor som är mer sällsynta, men allvarliga om de inträffar.

Beredskapen, störningståligheten, kontinuitetshanteringen och skyddet av verksamheten ska beaktas på alla nivåer och i alla säkerhetssituationer. Dessutom ska man förbereda sig på att börja använda nya informationssystem inom räddningsväsendet och på att säkerställa de resurser som behövs för att utveckla processerna. Proaktiv riskhantering kan även främjas genom att förbättra förmågan till riskidentifiering genom att utveckla prestationsförmågan vid utnyttjandet av uppföljning av olycksutveckling, brandutredningsdata och lägesbildsinformation samt förfaranden med ledning genom information.



4 BESLUT GÄLLANDE SERVICENIVÅN PER TJÄNST

4.1 Förebyggande och tillsyn av olyckor

Den tillsynsverksamhet och olycksförebyggande verksamhet som räddningsverket ansvarar för syftar till att förebygga eldsvådor och andra olyckor och ha beredskap att avvärja olyckor samt till ändamålsenlig verksamhet i olykksituationer och tillbud och när följderna av olyckor begränsas (räddningslagen 379/2011 § 27).

**Målet för riskhanteringsansvarsområde under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030:
Främjande av egen beredskapsförmåga hos befolkningen och aktörer i Östra Nyland inför vardagliga olycks- och störningssituationer samt undantagsförhållanden**

Med målet avses att räddningsverket på ett övergripande sätt stöder invånarna, företagen och andra aktörer i Östra Nyland att förbereda sig på olika störningar, olyckor och undantagsförhållanden i vardagen. Stödet kan genomföras bland annat genom rådgivning, utbildning, kommunikation och samarbete med olika intressenter. Målet är att förbättra alla aktörers förmåga att förebygga farliga situationer, att agera på ett säkert sätt när olyckor inträffar och att återhämta sig från störningar så effektivt som möjligt. Helhetsberedskap innebär att beredskapen granskas både på individnivå, samfundsnivå och regional nivå och att åtgärderna omfattar både normala förhållanden och undantagsförhållanden.

I kapitel 3 sammanfattas den riskanalys som ligger till grund för servicenivåbeslut. I samband med detta har man också lagt fram dimensioneringsgrunder för förebyggande av olyckor (tjänstebehov) som baserar sig på de behov som identifierats i riskanalysen. Utifrån dimensioneringsgrunderna har de tjänstespecifika behoven och målen härletts, som har beskrivits ovan separat för varje tjänst.

Enligt 79 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket varje år utarbeta en tillsynsplan för genomförande av tillsynsuppgiften. Tillsynen ska basera sig på riskbedömning, och den ska vara av hög kvalitet, regelbunden och effektiv. I tillsynsplanen anges de brandsyner som ska förrättas och andra tillsynsåtgärder som ska vidtas samt beskrivs hur genomförandet av tillsynsplanen bedöms. Räddningsverket i Östra Nyland kallar planen för plan för förebyggande av olyckor. Planen för förebyggande av olyckor baseras på detta servicenivåbeslut. Servicenivåerna som fastställs i detta servicenivåbeslut styr verksamheten med förebyggande och tillsyn av olyckor. Verksamhetens detaljerade och årliga åtgärder och utvecklingsobjekt samt till dessa relaterade mål fastställs i planen för förebyggande av olyckor för Räddningsverket i Östra Nyland. Förutom tillsynsverksamheten omfattar planen för förebyggande av olyckor även andra tjänster beträffande förebyggande av olyckor.

Vid skötseln av de lagstadgade uppgifterna inom den olycksförebyggande serviceproduktionen vid räddningsverkets ansvarsområde för riskhantering betonas och prioriteras ett korrekt myndighetsutövande samt kundservice, vilket främjas genom kontinuerlig utveckling av verksamheten. De viktigaste målen för verksamhetens kvalitetsutveckling är att utveckla och upprätthålla personalens kompetens, harmonisera verksamheten samt samarbeta aktivt både internt inom räddningsverket och med externa parter. Satsningar på utveckling ses som en förutsättning för verksamheten, och genom dessa



kan man svara mot samhällets förväntningar på myndighetsverksamheten samt möta de föränderliga behoven i verksamhetsmiljön.

Verksamhetsmiljön utvecklas och förändras snabbt på flera olika nivåer och sätt. Den kontinuerliga utvecklingen och förändringen i samhället förutsätter en långsiktig utveckling av processen för kompetenshantering. Servicehelheten för förebyggande av olyckor är en komplex helhet där olika delar och de mål som ställts upp för tjänsterna är sammankopplade. De anställda behöver olika kunskaper och färdigheter samt förmåga att koppla dessa till varandra. Den övergripande säkerheten och serviceproduktionen för förebyggande av olyckor är nära kopplade till varandra. Personalen ska kunna samarbeta smidigt med andra myndigheter, aktörer och samarbetspartner i olika situationer. Räddningsväsendets omfattande allmänna vetenskap och betraktelsesätt är en del av arbetsbilden för anställda som arbetar inom förebyggande av olyckor. Också verksamhetsmiljöns särdrag såsom Lovisa kraftverk, Sköldviks industriområde och det kulturhistoriskt värdefulla byggnadsbeståndet förutsätter ett särskilt kompetensbehov av de anställda.

Samhället blir mångsidigare, dess värderingar förändras och tekniken utvecklas. Digitaliseringens omfattning ökar hela tiden i och med utvecklingen av AI och robotik. Också samhällets kritik mot den offentliga verksamheten ökar och de juridiska frågorna som gäller myndighetsverksamheten blir allt mer komplicerade. Samtidigt ökar förväntningarna på myndighetsverksamhetens lagenlighet och myndighetsverksamheten ifrågasätts allt mer än tidigare. Detta syns å andra sidan också i de anställdas arbetshälsa. Hanteringen av utvecklingen förutsätter i synnerhet att räddningsmyndigheterna som utför tillsyns och brandutredning förstår och kan lagstiftningen.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Personalens kompetens är avgörande för att organisationen ska kunna producera service av hög kvalitet och med god effekt. Utveckling och upprätthållande av kompetens är nära kopplade till samtliga uppgifter inom förebyggande och tillsyn av olyckor.

Resurser för förebyggande och tillsyn av olyckor

Tjänsterna för förebyggande och tillsyn av olyckor produceras med resurserna för riskhanteringsansvarsområde, som utöver ledningen för ansvarsområdet består av elva årsverken. Fördelningen av uppgifter och resurser presenteras i nästa tabell. Räddningsverkets övriga personal deltar vid behov i enskilda tillsyns-, säkerhetskommunikations- eller rådgivningsuppgifter (till exempel tillsyn av publik-evenemang, säkerhetsutbildningar, provkörning av räddningsvägar osv.).



Ansvarsområdet för riskhantering	Huvudsakliga uppgifter	Årsv.
Riskhanteringschefen	Ansvarsområdets ledning, uppföljning och utveckling av verksamheten	1
Serviceproduktion		
Verksamhetsenheten för tillsyn och styrning av byggandet	- Tillsynen av efterlevnaden av kapitel 2 och 3 i räddningslagen - Styrning och tillsyn av byggandet - Kemikalietillsyn	6
Verksamhetsenheten för säkerhetskommunikation och brandutredning	- Säkerhetskommunikation och -utbildning - Handledning som tillhör räddningsväsendet - Rådgivningstjänster/Medie- och masskommunikation - Tillsyn av anmälningarna om brandrisk och tillhörande tjänster - Självutvärdering av brandsäkerhet	4
Verksamhetsenheten för utveckling och styrning	- Utvecklingsuppgifter gällande tjänster för förebyggande och tillsyn av olyckor - Upprätthållande och utveckling av kompetens - Uppföljning av utvecklingen av olyckor - Arbets säkerhet och arbets hälsa	1
Uppgifter som är allas ansvar att sköta/Uppgifter som fördelas till hela ansvarsområdet	- Rådgivningstjänster/jourhavande brandinspektör - Samarbete för att förebygga olyckor - Regelbunden tillsyn - Brandutredning	11

Tabell 1. Personresurser för förebyggande och tillsyn av olyckor

Tabellen ovan visar fördelningen av resurser samt resursgrunden för planeringen av tjänsterna. Tyngdpunkterna i uppgifterna varierar mellan medarbetarna inom ansvarsområdet. Dessutom beskriver man i den nedersta kolumnen tjänster som hör till uppgifterna för all personal inom ansvarsområdet. Även i dessa kan tyngdpunkten variera personerna emellan.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 genomförs tjänsterna för förebyggande och tillsyn av olyckor med resurser i enlighet med ovan tabell (tabell över personresurserna för förebyggande och tillsyn av olyckor).



Förebyggande och tillsyn av olyckor i störningssituationer och undantagsförhållanden

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

4.1.1 Vägledning, rådgivning och säkerhetskommunikation för räddningsväsendet

Handledning och rådgivning som hör till räddningsväsendet

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Enligt 27 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket sköta den vägledning och rådgivning som hör till räddningsväsendet inom sitt område.

Anvisning och rådgivning som hör till räddningsväsendet är av naturen sporadisk och riktas till kund-orienterade behov. Tjänsten utförs i samband med alla tjänster inom ansvarsområdet för riskhantering. Säkerhetshandledning och -rådgivning kan ges till exempel via medier, telefon och e-post. Dessutom kan handledning och rådgivning ges i samband med ett brandsynsbesök, under besök för att bekanta sig med ett objekt, vid observationer av säkerhetsövningar eller vid separata rådgivningsbesök som inte anses utgöra ett inspektionsbesök eller ett utbildningstillfälle.

Räddningsverket har tillgång till kundtjänst i form av en jourhavande brandinspektör. Syftet med tjänsten är att ge vägledning och rådgivning i frågor som rör förebyggande av olyckor, egen beredskap samt byggande av små fastigheter (egnahemshus, fritidsbostäder etc.). Tjänsten erbjuds på vardagar kl. 9–14 per telefon samt via e-post. Utöver anvisningar och rådgivning till kunderna behandlar den jourhavande brandinspektören olika anmälningar såsom anmälningar om tillfällig in- kvartering, fyrverkerier eller publikevenemang samt ger både organisationer och kommuninvånare råd i allmänna ärenden som hör till räddningsväsendet. Den jourhavande brandinspektören stöder även den övriga serviceproduktionen genom till exempel uppföljning av felaktiga brandlarm, inledning av brandutredningsåtgärder och behandling av inspektionsprotokoll gällande räddningsväsendets anordningar. I en olycks- eller störningssituation stöder den jourhavande brandinspektören vid behov ledningen av räddningsverksamheten med bland annat mål- och områdeskännedom. Den jourhavande brandinspektören har cirka 1 000–1 500 åtgärder per år.

Räddningsverket erbjuder handledning och rådgivning i anslutning till byggande till dem som inleder byggnadsprojekt och objektens planerare som en del av tjänsterna för styrning av byggande. Vägledningen och rådgivningen baseras på att kunden tar kontakt. Tjänsten beskrivs närmare i kapitel 4.1.3.

Bedömning av mål och behov

Det finns ett behov av att i stor utsträckning upprätthålla och genomföra allmän handledning och rådgivning som en del av alla tjänster inom förebyggande och tillsyn av olyckor. Utifrån riskanalysen är boendesäkerhet och egen beredskap ett centralt tema som styr handledningen och rådgivningen.



Också ändringar i lagstiftningen som gäller byggande och brandsäkerhet påverkar behovet av handledning och rådgivning. Kompetensen i att förbereda sig för olika störningssituationer och undantagsförhållanden ska stärkas genom handledning och rådgivning till områdets invånare.

I området för Räddningsverket i Östra Nyland fördelas de sedvanliga olycksuppgifterna jämnt mellan olika riskklasser, men största delen av uppgifterna sker inom områden av riskklass IV (cirka 47 %). Uppgifternas andel i riskklass I och II är cirka 23 procent. De glesbefolkade områdena står inför särskilda utmaningar, såsom en åldrande befolkning, minskad närservice och ett åldrande byggnadsbestånd. I handledningen och rådgivningen framhävs betydelsen av egen beredskap, så att de invånarna kan identifiera riskerna i förebyggande syfte och agera tryggt vid olyckor och störningar.

Till följd av klimatförändringen ökar extrema väderfenomen som översvämningar, åskväder, värmeböljor och därav orsakade skogsbränder. Långvariga perioder av torka ökar risken för terrängbränder och stormar och kraftiga regn orsakar översvämningar och stormskador. Detta understryker betydelsen av riskerna för storolyckor och störningssituationer. Centralt som riskhanteringsmetoder är handledning och rådgivning för att främja befolkningens egen beredskap.

Elbilarnas andel av nyregistrerade bilar har stigit markant. År 2023 var en dryg tredjedel av de nya bilarna i Östra Nyland elbilar. Utvecklingen av andra laddningsbara transportmedel är också snabb. Viktiga metoder för säkerhetskommunikation, handledning och rådgivning är utbildning och mediekommunikation som bidrar till att stödja verksamhetens säkerhet och identifiering av risker.

Målet med den jourhavande brandinspektören är att förbättra räddningsmyndighetens närbarhet och snabba upp behandlingen av ärenden. Det är typiskt för räddningsväsendets uppgiftsområde att en del av de ärenden som kommer in för behandling är mer brådskande än andra administrativa åtgärder. Verksamhetsanvisningarna utvecklas kontinuerligt i syfte att förenhetliga behandlingen och besluten. Räddningsverkets lägesbild, som lägescentralen ansvarar för, består delvis av information från den jourhavande brandinspektören, bland annat i fråga om publikevenemang.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Syftet med handledningen och rådgivningen är att stödja och främja kundernas egen beredskap och skötsel av lagstadgade skyldigheter samt att erbjuda kunderna möjlighet att sköta interaktiva ärenden i ärenden som gäller förebyggande av olyckor.
- Alla begäranden om handledning, vägledning och kontakt som kommer från kunder behandlas ändamålsenligt.
- I planen för förebyggande av olyckor, som utarbetas varje år, definieras upprätthållandet av handledningen och rådgivningen samt de aktuella fenomen som sker i verksamhetsmiljön och som beaktas i tjänsterna.



- Den jourhavande brandinspektörens tjänst erbjuds på vardagar kl. 9–14 per telefon samt via e-post. Av enskilda tvingande skäl (t.ex. akut resursbrist, personalens utbildning) kan tillgången till den jourhavande brandinspektörens tjänst ändras från dag till dag.
- Resurser för den handledning och rådgivning som hör till räddningsväsendet: Tjänsterna genomförs med hela ansvarsområdets resurser (kapitel 4.1).

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Möjligheterna som den tekniska utvecklingen medför beaktas som en del av utvecklingen av tjänsterna.

Säkerhetskommunikation och -utbildning

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Enligt 27 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket sörja för den tillsynsverksamhet och olycksförebyggande verksamhet som räddningsverket ansvarar för som syftar till att förebygga eldsvådor och andra olyckor och ha beredskap att avvärja olyckor samt till ändamålsenlig verksamhet i olyckssituationer och tillbud och när följderna av olyckor begränsas. Den av räddningslagen fastställda skyldigheten gällande säkerhetskommunikation genomförs delvis även i samband med olika publikevenemang och kampanjer.

Säkerhetskommunikationen och -utbildningen styrs av planen för förebyggande av olyckor, som utarbetas varje år. Grunden till planeringen har varit att med säkerhetsutbildningarna nå ut till tre procent av befolkningen i verksamhetsområdet varje år. I planen för förebyggande av olyckor fastställs varierande och permanenta målgrupper som mottagare av säkerhetsutbildningarna varje år. Syftet med fastställandet av målgrupperna är att säkerställa utbildningens kvalitet och utbildningsresursernas tillräcklighet.

Säkerhetskommunikationen och -utbildningen har riktats i synnerhet till barn i daghemsåldern, elever i årskurs 8 och personalen vid vårdinrättningar och motsvarande organisationer. Grundtanken är att tillhandahålla säkerhetskommunikation och -utbildning av räddningsmyndigheten där dess effekt riskbaserat skulle vara störst och mest effektiv. Objekt som kräver speciell granskning av verksamhetsområdet fastställs i Nylands riskanalys. Säkerhetskommunikation och -utbildning riktad till ett influensområde för objekt som kräver speciell granskning utgör tillsammans med tillsynsåtgärderna en effektiv helhet som strävar efter att uppnå målen för förebyggande av olyckor.

Beredskaps- och säkerhetsenheten (VaTu) svarar för den egna beredskapen och säkerhetsutbildningen för välfärdsområdets egna funktioner, såsom enheterna för social- och hälsovårdstjänster och koncerntjänsterna. Enheten ansvarar bland annat för säkerhetsutbildningen för personalen vid vårdinrättningarna.



Fler säkerhetsutbildningar har ordnats än under den föregående servicenivåbeslutsperioden (2023: 73 st., 4 171 pers.; 2024: 123 st., 5 965 pers.; 2025: 173 st., 8 089 pers.) Säkerhetskommunikationen genomförs av räddningsverkets hela personal samt med områdets avtalsbrandkårer och övriga samarbetspartner. De viktigaste samarbetsparterna utöver avtalsbrandkårer är olika organisationer inom räddningsbranschen, Trafikskyddet, skolorna och läroanstalterna i området samt representanter för medierna. Genom inriktning av säkerhetskommunikationen, effektivisering av utbildningsutbudet och utveckling av metoderna har man förbättrat arbetets produktivitet samt effektivare användning av resurserna.

Säkerhetskommunikation sker också till exempel vid tillsynsbesök. Vid tillsynsbesöken ges kunden alltid i princip sådan rådgivning och vägledning som kan räknas som säkerhetskommunikation. Likartad rådgivning och vägledning ges av räddningsmyndigheten ofta även i samband med räddningsverksamhet och olycksinformerings. Kommunikation under en pågående olycka ingår dock inte i räddningsverkets säkerhetskommunikation.

Medie- och masskommunikation är också en tillgänglig tjänst, med vilken man genomför säkerhetskommunikation i enlighet med 27 § i räddningslagen 379/2011. Med medie- och masskommunikation avses förmedling av meddelanden med säkerhetstema med hjälp av olika medier och massmedier samt påverkan till exempel via sociala medier. Mediekommunikationen har bestått av allmän information om säkerhetsfrågor som gäller hela befolkningen i området eller så kan den riktas till en mer begränsad målgrupp. Mediekommunikation har även använts för att lyfta fram nya fenomen och observationer som påverkar säkerheten och förebyggandet av de negativa konsekvenserna av dem.

Säkerhetskommunikation genomförs på räddningsverkets sociala mediekanaler (Facebook, Instagram och X) i enlighet med en separat kommunikationskalender. Utöver på de sociala mediekanalerna publicerar räddningsverket även meddelanden om förebyggande av olyckor och aktuella ämnen på sin webbplats. På webbplatsen finns även de viktigaste anvisningarna och guiderna gällande till exempel säkerhet vid publikevenemang och boende samt utrymningssäkerhet och utarbetande av räddningsplanen. Vid utarbetandet av anvisningar och handledningar beaktas principerna för tillgänglighet.

Med publikevenemang avses evenemang som har planerats i förväg, där deltagandet i huvudsak är frivilligt och sker på deltagarnas eget initiativ. Vanligen är antalet deltagare stort. Genom säkerhetskommunikation vid publikevenemang försöker man påverka uppfattningar och väcka säkerhetstänkande. På basis av publikevenemangens natur försöker och kan man kommunicera ett noggrant utvalt temaområde till en stor mängd deltagare och förmedla säkerhetsinformation, säkerhetsanvisningar och säkerhetsråd till dem.

Räddningsverket har efter fallspecifikt övervägande deltagit i olika publikevenemang och kampanjer om säkerhetskommunikation. De riksomfattande kampanjerna ger god draghjälp och färdigt material för räddningsverkets säkerhetskommunikationsarbete. I servicenivåbeslutet har man inte fastställt kvantitativa mål för deltagande i publikevenemang eller kampanjer, eller antal personer



som man strävar efter i dem. Räddningsverket har varje år deltagit till exempel i följande riksomfattande säkerhetskampanjer och temadagar:

- Kampanjen i räddningskunskap NouHätä!
- Trafiksäkerhetskampanjen Punainen liitu
- Brandsäkerhetsveckan

De halvordinarie brandkårerna och avtalsbrandkårerna är aktiva aktörer i sina områden och deltar i olika lokala evenemang genom att presentera sin verksamhet och materiel samt genom att ordna säkerhetsutbildning i samband med evenemangen. Områdets avtalsbrandkårer deltar också varje år i det riksomfattande evenemanget En dag på brandstationen, som inleder brandsäkerhetsveckan.

Bedömning av mål och behov

Ett centralt mål för säkerhetskommunikationen är att påverka attityder och beteende, vilket också förbättrar säkerhetskulturen och kriställigheten. Säkerhetskommunikationen genomförs riskbaserat på basis av en analys av verksamhetsmiljön och olycksutvecklingen som gjorts i riskanalysen. Befolkningens åldersstruktur, språkgrupper, specialgrupper samt regionala särdrag och specialobjekt beaktas vid valet av målgrupper och fokusområden för säkerhetskommunikationen. Förändringarna i säkerhetsmiljön och aktuella fenomen styr innehållet i och tidpunkten för kommunikationen. Under normala förhållanden betonas säkerhetsutbildningen, arrangemangen för att stödja den egna beredskapen samt kommunikationen på sociala medier och i andra medier. Vid störningar i samhället och under undantagsförhållanden strävar man efter att påverka nivån på den egna beredskapen och tillgängligheten till anvisningar som motsvarar situationen.

Med säkerhetskommunikation stöds också ledningen av störnings- och undantagsförhållanden samt befolkningsskydd. Tillförlitlig säkerhetskommunikation av hög kvalitet under normaltid minskar betydelsen av den desinformation som förekommer i samhället och skapar en grund för att kommunikationen under kristider ska vara framgångsrik.

Med säkerhetskommunikation och -utbildning förbättrar man dessutom även samhällets resiliens med tanke på den övergripande säkerheten. Den psykiska kriställigheten och befolkningens funktionsförmåga under olycks- och undantagsförhållanden är centrala vitala funktioner för samhället (Säkerhetsstrategi för samhället 2025). I den nationella riskbedömningen 2023 har man presenterat flera risker, vars sannolikhet har ökat med anledning av de senaste årens globala situationer. Konstaterade risker har direkta effekter på ovan nämnda vitala funktioner, vilka man kan påverka med räddningsverkets säkerhetskommunikation och -utbildning. Genom att delta i publikevenemang och kampanjer skapas även allmän synlighet för räddningsverket. Räddningsverkets och räddningsbranschens synlighet kan utnyttjas för att öka branschens attraktionskraft med tanke på rekrytering.

Nästan var fjärde nylänning är över 64 år. Den åldrande befolkningen gör att antalet äldre personer som bor hemma ökar, ofta längre och i allt sämre skick. Behovet av serviceboende och gemenskapsboende ökar, vilket ökar risken för lägenhetsbränder och inverkar på boendesäkerheten. Resursutmaningarna och kompetenskraven för personalen vid boendeserviceenheterna minskar möjlighet-



erna att fästa tillräcklig uppmärksamhet vid säkerhetsfrågor. Säkerhetsutbildning riktas till personalen vid vårdinrättningarna (beredskap och säkerhetsenheten med ansvar för genomförandet) och till den utbildnings om erbjuds närståendevårdare.

I Finland bor cirka en halv miljon personer med ett främmande språk, av vilka 58 procent är bosatta i Nyland. Av nettoinvandringen riktar sig 38 procent till Nyland, och andelen personer med ett främmande språk beräknas fördubblas fram till år 2040. Denna mångfald medför utmaningar för boendesäkerheten och verksamheten i olyckssituationer. Säkerhetspraxis för personer med olika kulturell bakgrund och förståelsen för tekniska säkerhetsanordningar kan avvika avsevärt. Dessutom kan kompetenskraven begränsa möjligheterna att ägna tillräcklig uppmärksamhet åt säkerhetsfrågor. Inom tyngdpunkten på säkerhetskommunikation och -utbildning beaktas specialgrupper och olika språk- och kulturgrupper. Kunskap om och beaktande av olika kulturer blir en central del av säkerhetsarbetet. Räddningsverket verkar i en tvåspråkig region, vilket innebär att man särskilt ombesörjer utbudet av svenskspråkiga tjänster.

Upphovsperson till bränder i olika åldersgrupper i Östra Nyland 2021–2025										
Typ av olycka (primär)	Under 7 år	7–14 år	15–17 år	18–24 år	25–64 år	65–74 år	Över 74 år	Går inte att bedöma	Ingen anteckning	Totalt
Byggnadsbrand	0	2	3	5	29	5	2	17	111	174
Risk för byggnadsbrand	2	1	0	9	67	27	17	24	130	277
Terrängbrand	0	12	3	2	61	9	1	144	133	365
Brand i trafikmedel	0	0	0	1	7	1	0	19	210	238
Annan brand	0	13	8	0	30	4	0	65	110	230
Totalt	2	28	14	17	194	46	20	269	694	1 284

Tabell 2. Upphovspersoner till bränder (alla bränder oberoende av antändningsorsaken) i olika åldersgrupper i Östra Nyland 2021–2025.

I störningslägesanalysen i riskanalysen för Nyland har man beaktat ett scenario med uppkomst av flera samtidiga omfattande terrängbränder i anknytning till områdets natur- och friluftsobjekt (bl.a. Sibbo nationalpark och andra naturobjekt med många naturstigar). Extrema väderfenomen, såsom värmeböljor, ökar risken för terrängbränder. Rykten som sprids via sociala medier eller långa perioder av torka kan påverka hanteringen av situationer. Den ökade turismen och mängden utflykter i naturen höjer också riskprofilen. Som påverkningssätt för tjänster för förebyggande av olyckor betonas kommunikation om risken för terrängbrand och förbud mot att göra upp öppen eld, handledning och rådgivning om säkerheten vid friluftsliv, säkerhetsfostran för barn och unga samt mediekommunikation om säkerheten vid utflykter i naturen.

Den mest betydande riskpotentialen i riskanalysen utgörs av fastställda specialobjekt som omfattas av den externa skyldigheten att utarbeta en räddningsplan. Det finns tre sådana specialobjekt i Nyland. Av objekten är Sköldviks industriområde samt Fortum Power och Heat Oy:s kärnkraftverk i Lovisa industriobjekt av riksintresse, där det finns risk för storolyckor med omfattande konsekvenser. På grund av potentialen för konsekvenser som sprids över ett stort område är egen beredskap viktig



i områdena kring objekt som medför risk för storolyckor. Därför måste nivån på den egna beredskapen beaktas i tillräcklig utsträckning i tillsynen i dessa influensområdet, liksom i säkerhetskommunikationen.

Enligt riskanalysen finns det i Nyland ett stort antal kulturmiljöer av riksintresse och som är landskapsmässigt värdefulla, såsom Unesco-objektet Sveaborg samt Gamla Borgå, Lovisas övre och nedre stad och Ekenäs trähusstad. I kustområdet finns 168 byggda kulturmiljöer av riksintresse, varav 101 objekt finns i områden med översvämningsrisk. Genom samordningen av säkerhetskommunikationen och säkerhetstillsynen stöds de kulturhistoriska objekternas och invånarnas egen beredskap, räddningsverksamhetens verksamhetsförutsättningar samt räddningsverkets egen områdeskännedom.

I fråga om objekt med särskilda risker förpliktar bestämmelserna också myndigheter och andra aktörer till ett starkare samarbete än i nuläget för minskning av olycksrisker, och myndighetssamarbetet bör därför vara omfattande och brett.

Säkerhetskommunikationen genomförs enligt årsklockan för säkerhetskommunikation. Årsklockan har inkluderats i den planen för förebyggande av olyckor som uppdateras varje år. Årsklockan för säkerhetskommunikation har samordnats med årsklockan för räddningsväsendets kommunikation och kommunikationen inom välfärdsområdets Hyte-verksamhet. Fokusområdena i säkerhetskommunikationen granskas vid behov på basis av observationerna i uppföljningen av olycksutvecklingen och brandutredningen. Dessa utnyttjas också i den innehållsmässiga utvecklingen och inriktningen av säkerhetsutbildningarna. Årsklockan för säkerhetskommunikation kan användas för säsongsbetonade risker i kombination med uppföljningen av olycksutvecklingen eller observationer i brandutredningen. Klimatrisker (terrängbränder, stormar, översvämningar osv.), vatten- och trafiksäkerhet betonas i de säsongsbetonade temana.

Det långsiktiga målet är att främja hela samhällets säkerhetskultur genom säkerhetskommunikation och säkerhetsutbildning riktad till barn och unga. Beredskapen för säkerheten i vardagen, störningar i samhället och undantagsförhållanden framhäver vikten av att styra den egna beredskapen. Säkerheten i vardagen i fråga om boendet och arbetsplatserna påverkas också av säkerheten i anslutning till nya energiformer, laddningsbara anordningar, potentiellt farliga ämnen och teknologi. Den ökade sociala och regionala ojämlikheten ökar behovet av säkerhetskommunikation för specialgrupper. Boendesäkerheten och i synnerhet den äldre befolkningens och specialgruppernas boendesäkerhet är ett centralt tema. Hållbar säkerhet byggs upp i samarbete med social- och hälsovårdssektorn samt lokala aktörer. Säkerhetskommunikation ordnas också genom samarbete med avtalsbrandkårer och organisationer.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

Säkerhetskommunikation

- Ett viktigt mål för säkerhetskommunikationen är att påverka säkerhetsattityder och säkerhetsbeteenden med hjälp av kommunikationen. Med hjälp av säkerhetskommunikationen ges



anvisningar för olika situationer samt allmän information om ärenden och fenomen som gäller räddningsväsendet. Ett viktigt mål för säkerhetskommunikationen är också att främja säkerhetskulturen, den egna beredskapen och kristålligheten.

- De årliga centrala målgrupperna, metoderna och de innehållsmässiga fokusområdena för säkerhetskommunikationen fastställs i planen för förebyggande av olyckor som utarbetas varje år och i den årsklocka för säkerhetskommunikation som ingår i den.
 - Årsklockan för säkerhetskommunikation kompletteras förutom med på förhand planerad kommunikation också med aktuella observationer och fenomen, bland annat från brandutredningen och uppföljningen av olycksutvecklingen.
 - Årsklockan för säkerhetskommunikation som ingår i planen för förebyggande av olyckor samordnas mellan det nationella räddningsväsendet och den övriga kommunikationen inom välfärdsområdet.
 - Verksamhetsområdets särdrag beaktas i den årliga planeringen av säkerhetskommunikationen.
 - Stödjande av den egna beredskapen för invånare och funktioner inom det område som påverkas av objekt med risk för storolyckor
 - Man deltar efter övervägande i publikevenemang och kampanjer som främjar brandsäkerhet genom säkerhetskommunikation.
 - Säkerhetskommunikation genomförs i första hand på räddningsverkets plattformar för sociala medier samt på webbplatsen. På räddningsverkets webbplats finns viktiga anvisningar, anmälningsskanaler och kontaktuppgifter.
- Praxis för självutvärdering av brandsäkerhet är också en del av säkerhetskommunikationen (kapitel 4.1.6/Självutvärdering av brandsäkerhet).

Säkerhetsutbildning

- Med hjälp av undervisning och övning strävar man med säkerhetsutbildningen efter att utveckla kunskaper, färdigheter och kunnande som hänför sig till målgruppens säkerhet, riskbedömning och egen beredskap.
- De mest centrala målgrupperna, metoderna och innehållsmässiga tyngdpunkterna för säkerhetsutbildningen fastställs i planen för förebyggande av olyckor, som utarbetas varje år.
 - Huvudprinciperna för inriktningen av säkerhetsutbildningen:
 - människans livscykel
 - beaktande av objekt som kräver speciell granskning
 - person- och boendesäkerhet



- årliga riksomfattande målgrupper.
- I säkerhetsutbildningen nås varje år:
 - 8-klassare i den grundläggande utbildningen
 - barn inom den kommunala småbarnspedagogiken (exkl. i Borgå vartannat år).
- Målgrupper som varierar varje år. Under servicenivåbeslutsperioden är följande målgrupper för säkerhetsutbildningen:
 - äldre och deras närståendevårdare
 - invandrare
 - unga vuxna
 - övriga ändamålsenliga målgrupper inom samhällets tjänster samt persongrupper med särskilda behov
 - anställda inom hemvården och socialarbetet (som en del av bl.a. samarbetet kring tillsynen över boende med brandrisk/kapitel 4.1.3)
 - kulturhistoriskt värdefulla objekt.
- Utbildningen av personalen inom välfärdsområdets social- och hälsovårdssektor ordnas i enlighet med en separat utbildningsplan. Beredskaps- och säkerhetsenheten inom välfärdsområdet (VaTu) ansvarar för planen och genomförandet.
- Beträffande utbildningstillfällen för andra målgrupper än de som fastställs i planen för förebyggande av olyckor tillämpas bedömning från fall till fall.
- Resurser för säkerhetskommunikation och -utbildning: Tjänsterna genomförs huvudsakligen med resurserna för verksamhetsenhetens säkerhetskommunikation och brandutredning (kapitel 4.1). Vid behov används förutom hela ansvarsområdets, även räddningsverkets och avtalsbrandkårernas kompetens och resurser.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Information från andra tjänster för förebyggande av olyckor och tillsyn utnyttjas effektivare och mer planmässigt.
- Processen för självvärdering av brandsäkerheten utvecklas till en del av säkerhetskommunikationen för att främja den egna beredskapen.

4.1.2 Brandutredning

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Enligt 41 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket genomföra brandutredningar. Syftet med brandutredning är att förebygga motsvarande olyckor och begränsa skadorna samt att utveckla räddningsverksamheten och aktionsberedskapen. Vid brandutredningen bedöms orsaken till branden och utreds i behövlig omfattning de faktorer som påverkat antändningen och spridningen av branden, de skador som branden orsakat och de faktorer som påverkat skadornas omfattning samt räddningsverksamhetens förlopp. Utredningens omfattning beror särskilt på hur allvarliga följderna av branden är.

Brandutredning görs av bränder och brandrisker i den utsträckning som det finns behov av utredning. En separat brandutredning görs gällande minst alla bränder som orsakat allvarlig personskada eller risk för personskada, stor egendomsskada (minst 200 000 euro), miljöskada som av myndigheter konstaterats kräva särskilda bekämpningsåtgärder eller andra sådana omständigheter som innebär att en utredning har betydelse för förebyggande av olyckor eller utveckling av myndighetsverksamhet.

Vid alla bränder ska ledaren av räddningsverksamheten åtminstone göra en sådan bedömning av det inträffade samt orsaken till antändningen av branden som beskrivs i 41 § i räddningslagen. Uppgifter om olyckan registreras i räddningsväsendets databas för resurs- och olycksdata (Pronto).

Räddningsverkets brandutredning genomförs huvudsakligen av personalen inom riskhanteringsansvarsområde. Brandutredning är en ledd verksamhet som leds av en separat utnämnd ansvarsperson.

Ansvaret för inledning av brandutredningen åligger dock den jourhavande brandinspektören.

Genom brandutredning har räddningsväsendet fått tillgång till information som har betydelse för förebyggande av olyckor och bedömning av risker. Den insamlade informationen har också använts i taktiska och tekniska metoder för räddningsverksamhet. Räddningsverkets brandutredning gör framställningar till andra myndigheter och aktörer gällande förebyggande av och beredskap för olyckor. Observationer som gjorts vid brandutredningen har utnyttjats vid intern utbildning för att utveckla verksamheten och personalens kompetens.

Om det finns orsak att misstänka att en brand eller en annan olycka har orsakats avsiktligt eller uppsåtligen, måste räddningsmyndigheten anmäla ärendet till polisen. En anmälan till polisen ska även göras om brand- och personsäkerhetsbrott som upptäckts vid brandutredningen.

Räddningsverket har genomfört alla brandutredningar av bränder och brandrisker i klass I–III eller gjort en bedömning av antändningsorsaken.

I servicenivåbeslutet har man inte fastställt kvantitativa mål för brandutredningar.



Bedömning av mål och behov

Brandutredningen fungerar som en viktig informationskälla bland annat för innehållet i och utvecklingen av tjänsterna samt för planeringen av verksamheten och utarbetandet av riskanalyser. På basis av observationer och rekommendationer som fås med hjälp av brandutredningen utvecklas personalens kompetens samt räddningsverksamheten, information produceras som stöd för säkerhetskommunikationen och för utnyttjande i samarbetsnätverken. Med hjälp av brandutredningen kan man bland annat identifiera strukturella risklösningar och upptäcka brister i verksamhetsmodellerna. Man strävar efter att aktivt utnyttja iakttagelserna från brandutredningen i samarbetsnätverken enligt målgrupp, bland annat i byggnadstillsynens samarbetsmöten och i samarbete med social- och hälsovården samt i utbildning av deras personal.

Räddningsverkets brandutredning strävar också efter att identifiera utvecklingen för olyckshot samt antalet olyckor och orsakerna till dem. I brandutredningen fäster man uppmärksamhet vid likheter mellan de inträffade olyckorna eller vid att något fenomen upprepas. Verksamheten är en del av en utredningsspecifik process, vilket innebär att den inte genomförs regelbundet med vissa intervaller. Observationer görs om inträffade olyckor och olyckshot, vilket innebär att identifieringen av fenomen och upprepningar kan tidsmässigt placeras i en granskningsperiod på flera år.

Som särskilda fokusområden att följa upp i riskanalysen identifierades bränder relaterade till laddningsbara anordningar och batterier samt teknikens delaktighet i bränder. Som en följd av befolkningsutvecklingen och som en förändring av den samhälleliga servicestrukturen bor personer i allt sämre skick hemma i stället för på vårdinrättningar. Vid brandutredningen ska särskild uppmärksamhet fästas vid bränder där en person med nedsatt funktionsförmåga är inblandad i olyckan. Ett annat fokusområde är uppföljningen av utvecklingen av avsiktliga bränder eller bränder på grund av uppsåtlighet, samt samarbetet med polisen. Dessutom strävar man med hjälp av samordningen av brandutredningen och uppföljningen av olycksutvecklingen till att upptäcka serier av bränder som till exempel är avvikande tidsmässigt eller regionalt.

Förfaringssätten och utnyttjandet av uppgifter som fås från brandutredningen behöver främjas som en kontinuerlig process. Syftet med de etablerade informationsmetoderna är att få en större datamängd av observationer från de enheter och anställda som deltagit i räddningsuppdrag, för att kunna göra mer omfattande analyser inom brandutredningen. Vad den fortsatta behandlingen beträffar är målet att skapa en verksamhetsmodell för räddningsverket, där den information man fått i skötseln och utredningen av räddningsuppdrag analyseras rutinmässigt och kontinuerligt i samordning med uppföljningen av olycksutvecklingen. Slutsatserna av analysen används för hela räddningsverkets utvecklingsverksamhet (bl.a. planer som styr verksamheten), förebyggandet av olyckor och samarbetet med olika intressenter.

I fråga om brandutredningens arrangemang förbereder man sig också på att dokumentera eventuella krigsförbrytelser i krigssituationer.

Brandutredning hör till arbetsuppgifterna för tjänsteinnehavare inom uppgiftsområdet riskhantering, som bidrar till att främja ett rutinmässigt informationsutbyte inom räddningsverket och utnyttjande av gjorda observationer. Kompetens och erfarenhet inom brandutredning ökar informationen



som fås via den praktiska arbetslivserfarenheten. Detta stärker direkt arbetet med olycksförebyggande åtgärder och produktionen av olika tjänster.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Brandutredningen ger information för att förebygga motsvarande olyckor samt för att rikta, planera och utveckla räddningsverkets funktioner.
- De årliga fokusområdena för brandutredningen och eventuella temainspektioner fastställs i planen för förebyggande av olyckor som utarbetas varje år. Planen preciseras också varje år hur de uppgifter som fås vid brandutredningen ska utnyttjas i tjänsterna för förebyggande av olyckor och tillsyn.
 - Bedömning på brandutredningsnivå I genomförs för alla bränder av räddningsledaren (räddningslagen 41 §) och hen registrerar den i olycksrapporten enligt Pronto-anvisningen.
 - En utredning i brandutredningsklass II görs vid alla bränder som uppfyller kriterierna nedan:
 - ett dödsfall i branden
 - en personskada eller risk för allvarlig personskada
 - stor egendomsskada (över 200 000 euro)
 - en miljöskada som en myndighet konstaterat och som föranleder särskilda bekämpningsåtgärder
 - objekt för anmälan enligt 42 § i räddningslagen (anmälan om olycksrisk)
 - något annat skäl där en utredning är av betydelse för utvecklingen av räddningsmyndighetens verksamhet.
 - Utredningar i brandutredningsklass III genomförs vid behov i särskilt betydande fall eller som en del av den övriga utredningen. Beslutet om att inleda en utredning kan fattas av Olycksutredningscentralen, inrikesministeriet, statsrådet och räddningsverket. För utredningen sammanställs en arbetsgrupp, som kan omfatta externa deltagare till räddningsverket.
- För brandutredningar i nivå I ansvarar räddningsledaren, för utredningar i nivå II ansvarar räddningsverkets jourhavande brandinspektör eller en separat utnämnd brandutredare. För utredningar på nivå III ansvarar en av räddningsverket utsedd ansvarsperson för brandutredning.
- Brandutredningens resurser: Tjänsterna genomförs med hela ansvarsområdets resurser (kapitel 4.1). Från fall till fall deltar även räddningsverksamhetens resurser i brandutredningen.



Brandutredningen kan även genomföras i samarbete med andra räddningsverk i Nyland (HIKLU), i enlighet med ett separat samarbetsavtal.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Information som fås vid brandutredningar utvecklas så att den utnyttjas effektivare i räddningsverkets verksamhet och tjänster.

4.1.3 Samarbete för förebyggande av olyckor

Samarbete för att förebygga olyckor

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Enligt § 42 i räddningslagen (379/2011) ska räddningsverket samarbeta med andra myndigheter och med sammanslutningar och invånare i området samt delta i lokalt och regionalt säkerhetsplaneringsarbete i syfte att förebygga olyckor och upprätthålla säkerheten.

Räddningsverket i Östra Nyland samarbetar regelbundet vid tillsynen av brandriskboende enligt 42 § i räddningslagen samt vid styrningen av byggandet (särskilda beskrivningar). Andra myndighetssamarbeten och etablerade verksamhetssätt är till exempel det interna samarbetet inom välfärdsområdet (Hyte), polisen i Östra Nyland, miljöhälsovården samt Säkerhets- och kemikalieverket (Tukes). Samarbetet är delvis regelbundet och delvis enligt behov. Information förmedlas mellan olika myndigheter och man har kommit överens om verksamhetsmodeller för informationsutbytet.

Räddningsverket är en aktiv aktör i samarbetet som främjar välfärdsområdets hälsa, välfärd och säkerhet (Hyte). Visionen för samarbetet är:

Att främja tryggheten i vardagen för invånarna i Östra Nyland i ett sektorsövergripande samarbete.

Det gemensamma temat säkerhet i vardagen är i centrum för verksamheten. Syftet med samarbetet är att främja boendesäkerheten och minska brandriskerna, förebygga fallolyckor och skador samt förebygga våld i nära relationer. Samarbetet består av fyra helheter:

1. samarbete inom välfärds-, hälso- och säkerhetskommunikation
2. främjande av säkerhet i vardagen
3. ledning av välfärd, hälsa och säkerhet genom information
4. identifiering av gemensamma utbildningsbehov.

Samarbete med polisen bedrivs i synnerhet i samband med brandutredningen samt i förmedlingen av anmälningar och tillsynen av publikevenemang i enlighet med 41 § i räddningslagen. Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 anmälde Räddningsverket i Östra Nyland alla olyckor till polisen där det fanns misstanke om avsiktlig eller uppsåtlig verksamhet. Dessutom bedrivs samarbete med polisen bland annat i anslutning till tillsynen av boende med brandrisk.



Kemikalietillsynens myndighetssamarbete omfattar samarbete i synnerhet med kommunens miljö- och byggtillsynsmyndigheter. I objekt med omfattande industriell hantering och lagring av farliga kemikalier bedriver räddningsverket samarbete med Säkerhets- och kemikalieverket (Tukes) bland annat gällande utlåtanden och genom att delta i gemensamma syner. Samarbete bedrivs även med Traficom beträffande bangården med anknytning till transport av farliga ämnen som finns i området samt Strålsäkerhetscentralen (STUK) vad gäller kraftverket som finns i området. (4.1.6 Tillsyn, kemikalietillsyn)

Paragraf 62 i räddningslagen 379/2011 förutsätter att om sotaren upptäcker sådana allvarliga fel eller brister i eldstäder eller rökkanaler som vid användning av eldstaden kan orsaka en brandrisk, måste sotaren anmäla det skriftligen till räddningsverket. Om sotaren upptäcker sådana allvarliga brister som äventyrar ett säkert genomförande av sotningen, ska sotaren också anmäla det skriftligen till räddningsverket. Den jourhavande brandinspektören hanterar också dessa ovan nämnda felanmälningar från sotare. (4.1.1 Handledning och rådgivning som hör till räddningsväsendet)

Räddningsverket deltar även oerhört aktivt i det riksomfattande och regionala arbetet med säkerhetsplanering via olika arbetsgrupper och expertnätverk. Räddningsverken i Nyland (HIKLU) har arbetsgrupper bland annat med anknytning till boendesäkerhet, brandutredning, vägledning av byggande, tillsynsverksamhet och den regionala riskanalysen. Dessutom har räddningsverket representation i alla expertnätverk med anknytning till det riksomfattande arbetet med förebyggande av olyckor.

I tabellen nedan beskrivs även andra än ovan icke-nämnda samarbetspartner och innehållet i samarbetet.

Samarbetspartner	Samarbetets centrala innehåll	Samarbetsnivå
Välfärdsområdets interna samarbete.	• Främjande av välfärd, hälsa och säkerhet (Hyte) • Tillsyn av boende med brandrisk • Sektorsövergripande samarbete och tillsynsbesök	Regelbundet
Säkerhets- och kemikalieverket (Tukes)	• Kemikalie- och fyrverkeritillsyn • Tillsyn av publikevenemang • Brandutredning • Räddningsväsendets anordningar	Regelbundet/efter behov
Kommuner	• Styrning av planeringen av byggande och markanvändning • Samarbete inom tillsynen av kemikalie- och brandrisk-boende • Tillsyn av publikevenemang	Regelbundet
Regional miljöhälsovård	• Tillsyn av anmälningar om brandrisk och konsultationssamarbete • Tillsyn av publikevenemang och konsultationssamarbete	Enligt behov



	• Sektorsövergripande tillsynsbesök • Objektsanmälningar och utbyte av information	
Polisen	• Brandutredning	Regelbundet
	• Tillsyn av publikevenemang, fyrverkeriuppvisningar, tillsyn av anmälningar om brandrisk, konsultation och andra eventuella tillsynsobservationer	Enligt behov
	• Tulipysäkki-/Ankarverksamheten	Enligt behov
Tillstånds- och tillsynsverket	• Deltagande i MKB-processen	Enligt behov
Det regionala ansvarsmuseet	• Kulturhistoriska objekt	Regelbundet
Föreningar, stiftelser, offentliga sektorn, kommunala hyresbostadsbolag	• Främjande av boendesäkerheten och brandriskmedvetenheten	Enligt behov

Tabell 3. Aktörer inom räddningsverkets samarbete med myndigheter och intressenter

I servicenivåbeslutet har man inte fastställt några kvantitativa mål för samarbetet som bedrivs för att förebygga olyckor.

Bedömning av mål och behov

Förebyggandet av olyckor grundar sig på ett omfattande samarbete. I riskanalysen ingår observation av flera olika av verksamhetsområdets hot och risker, serviceproduktionernas kontaktytor med olika olycksrisker och bland annat definitionen av objekt som kräver speciell granskning. Med anledning av det mångsidiga förebyggandet av olyckor är samarbetet med olika aktörer motiverat och delvis även oundvikligt för att serviceproduktionen ska lyckas.

Räddningsverket har en aktiv sakkunnigroll i olika samarbetsforum. Räddningsverkets syn ska vara brett representerad i arbetsgrupper med anknytning till olika temahelheter. De operativa målen ska basera sig på de skyldigheter som lagstiftningen ställer samt på indikatorer och grunder som erhållits genom riskanalys, statistik, brandutredning samt uppföljning av olycksutvecklingen.

Samarbetet under normala förhållanden skapar en grund för ett smidigt samarbete även under störnings- och undantagsförhållanden. Uppföljningen av samarbetet genomförs genom samarbetsavtal, utvärdering av verksamhetsmodellerna för samarbetet och utvärdering av ändamålsenligheten i de gemensamma tillsynsbesöken.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå



- Genom samarbete i samband med förebyggande av olyckor strävar räddningsverket efter att främja sina egna lagstiftningsmål på ett ändamålsenligt och effektivt sätt samt att stödja andra aktörer i främjandet av säkerhet och egen beredskap.
- I planen för förebyggande av olyckor fastställs de viktigaste partnerskapen varje år och målen för det samarbete med dem (i enlighet med principen i tabell 4).
- Alla felanmälningar som sotarna gör i enlighet med 62 § i räddningslagen 379/2011 behandlas på ett ändamålsenligt sätt av den jourhavande brandinspektören. Den jourhavande brandinspektörens tjänst har presenterats och fattats beslut om i punkt 4.1.1. Vägledning, rådgivning och säkerhetskommunikation som hör till räddningsväsendet, rådgivningstjänster.
- Resurser för samarbete för förebyggande av olyckor: Tjänsterna genomförs med hela ansvarsområdets resurser (kapitel 4.1).

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Några väsentliga utvecklingsbehov har inte identifierats för tjänsten.

Samarbete i styrning och tillsyn av byggande

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Enligt 27 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket sköta den vägledning och rådgivning som hör till räddningsväsendet inom sitt område.

Beträffande styrningen av byggandet samarbetar räddningsverket regelbundet med byggnadstillsynen för kommunerna i området. För byggnadstillsynerna fungerar räddningsmyndigheten som sakkunnig inom brandsäkerhet och räddningsverksamhetens förutsättningar i bygglovshanteringen och i byggnadernas ibruktagningsskede. Räddningsverket fungerar i en motsvarande sakkunnigroll i kommunernas planering och planläggning av markanvändningen.

Beträffande nybyggen och betydande renoveringsobjekt ges ett utlåtande om byggnadstillsynsmyndigheten har begärt ett sådant i samband med bygglovet. Räddningsmyndighetens utlåtande är en sakkunnigsyn med anknytning till brandsäkerhet, självständig beredskap och räddningsverksamhetens verksamhetsförutsättningar. I utlåtandet beaktas utgående från handlingarna genomförandet av lösningar med anknytning till brand- och användningssäkerhet samt räddningsverksamhetens förutsättningar. Även i planläggningsskedet ger räddningsmyndigheten på begäran ett utlåtande om planläggningen och till den anknutna frågor gällande räddningsväsendet.

I styrningen av byggplaneringen och planläggningen tar räddningsmyndigheten ställning bland annat till

- objektets tillgänglighet i förhållande till den materiel som används (anvisningar om och genomförande av räddningsvägar och reservvägsarrangemang)



- arrangemangen gällande släckningsvägarna och arbetarskyddet under räddningsverksamheten
- tillgången på släckvatten, släckvattnets tillräcklighet och hanteringen av det vid objektet och i dess omgivning
- placeringen och realiseringen av räddningsväsendets anordningar, till exempel protokollet för installationen av brandlarmanläggningar, planeringsgrunderna för släckningsutrustningen, arrangemangen för rökventilationen, släckvattenledningarna, de hissar som kan användas vid räddningsverksamhet och myndighetsnätets hörbarhet i byggnaden
- den strukturella brandsäkerheten samt användningssäkerheten i lokalerna.

Även räddningsmyndighetens syn på behovet av att genomföra en granskning under byggnadsprojektet antecknas i sakkunnigutlåtandet, som ges i samband med behandlingen av bygglov.

Med stöd av § 81 a i räddningslagen 379/2011 kan räddningsmyndigheten förrätta inspektion av ett byggnadsobjekt medan byggprojektet pågår, om byggnadstillsynsmyndigheten och räddningsmyndigheten bedömer att inspektionen är nödvändig för tillsynen över att tillståndsbestämmelser, planer eller bestämmelser som gäller byggande iakttas. Räddningsmyndigheten utarbetar ett skriftligt utlåtande om inspektionen till byggnadstillsynsmyndigheten, som i sin tur kan utgående från utlåtandet vidta nödvändiga åtgärder i enlighet med markanvändnings- och bygglagen. Utlåtandet ges för kännedom till den som ska inleda byggnadsprojektet och vid behov till andra parter.

Före brandsynen kan man göra en förhandsbesiktning före ibruktagandet av byggnaden. Befolkningsskyddets ibruktagningsbesiktning utförs vid granskningen i anknytning till byggnadsprojektet. Den egentliga granskningen genomförs i allmänhet före ibruktagningsbesiktningen som utförs av byggnadstillsynen.

Granskningen under byggnadsprojektet är en åtgärd som kompletterar vägledningen som ges i byggprojektets planerings- och bygglovsskede.

Varje år ger räddningsverket cirka 120–140 utlåtanden om bygglov till byggnadstillsynen. Antalet granskningar av byggnadsprojekt som baserar sig på bygglov är cirka 60–80 per år. Cirka 20–40 plan-utlåtanden ges per år.

Räddningsmyndigheten och områdets byggnadstillsyn samarbetar också till exempel i anslutning till den byggda miljön och brandutredningen. På grund av samarbetets mångdimensionella karaktär har räddningsverket och byggnadstillsynen i området utarbetat en samarbetspromemoria om samarbetet och dess innehåll.

I servicenivåbeslutet har man inte fastställt några kvantitativa mål för vägledningstjänsterna eller för granskningsåtgärder under byggnadsprojekten, eftersom tjänsten baseras på kundernas och arbetsmyndigheternas behov och på att dessa tar kontakt.



Bedömning av mål och behov

I beskrivningen av verksamhetsmiljön i riskanalysen har man lyft fram det för Nyland typiska kraftiga byggandet och koncentrationen av befolkningen. Byggnadsbeståndet i Nyland är kraftigt koncentrerat till tätorternas miljö och mängden våningsyta i olika områden korrelerar med befolkningstätheten. Ju tidigare man deltar i områdes- och projektplaneringen, desto större helheter kan man påverka genom sakkunnigarbetet. Detta skapar ett behov till exempel av en vägledningstjänst för byggande och granskningar under byggnadsprojektet. Genom inspektioner under byggandet strävar man efter att även trygga säkerheten under byggplatstiden.

Syftet med räddningsverkets styrning av byggandet och markanvändningen är att säkerställa förutsättningarna för säker användning av byggnader och områden för människor i alla olycks- och störningssituationer samt att verksamhetsförutsättningarna för räddningsverksamhet och akutvård uppfylls.

Utnyttjandet av energiformer som utvecklas och förändras snabbt har en betydande inverkan på hela räddningsväsendets serviceproduktion. Styrningen och rådgivningen i byggandet har en nyckelroll för att de lösningar som gjorts på fastigheterna ska vara rätt med tanke på räddningsväsendet. Enligt riskanalysens verksamhetsmiljöanalys koncentreras industri- och logistikfunktionerna allt mer utanför huvudstadsregionen i takt med att bostadsbyggandet ökar. Särskilt i Sibbo har stora koncentrationer inom logistiken uppstått, vilket ökar mångfalden och riskerna i områdets verksamhetsmiljö. Flera datacenter har grundats och planeras för Nyland. Antalet solkraftverk i industriell storleksklass över 1 MW kommer också att öka kraftigt under de närmaste åren (bland annat i Lovisa). Detta medför nya säkerhets- och tillsynsuppgifter för räddningsväsendet och myndigheterna.

Viktiga frågor i områdesplaneringen är exempelvis beaktande av räddningsverkets aktionsberedskap för stationeringsorten, räddningsverkets verksamhetsförutsättningar, tillgången till släckvatten och evakuering av befolkningen. Räddningsväsendets roll i utvecklingen av den byggda miljön, skyldigheten att följa upp olycksutvecklingen samt ett nära myndighetssamarbete möjliggör en övergripande potential för den inre säkerheten i sin helhet. Räddningsväsendet har utöver sakkunskapen inom verksamhetsområdet också en central roll i att lyfta fram olika hot och risker i stadsplaneringen.

Under undantagsförhållanden, särskilt under krigshot eller krigssituationer, är det uppenbart att ibruktagandet av skyddsrum ökar och att man behöver bygga tillfälliga skyddsrum. Funktionerna för styrning och rådgivning av byggandet styrs vid behov för att svara på detta servicebehov. För personalen vid ansvarsområdet för riskhantering bildas under normala förhållanden en god helhetsuppfattning om lägesbilden för skyddsrummen inom verksamhetsområdet bland annat vid den regelbundna tillsynen samt styrningen och rådgivningen i fråga om byggandet.



Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Genom styrningen av byggandet och planeringen av markanvändningen strävar man efter att säkerställa att byggnaders brandsäkerhet överensstämmer med bestämmelserna samt att räddningsverkets verksamhetsförutsättningar beaktas på ett ändamålsenligt sätt.
 - Man strävar också efter att identifiera eventuella konsekvenser i anknytning till räddningsverkets servicenivå och förändringsbehov.
- Principerna och praxisen för samarbetet med räddningsverket och kommunernas byggnadstillsynsmyndigheter har fastställts i samarbetspromemorian med byggnadstillsynen.
- Räddningsverkets plan för förebyggande av olyckor anger hur räddningsmyndigheten ska rikta styrningen av byggandet och planeringen av markanvändningen, granskningen av byggnadsprojekten samt metoderna och tillvägagångssätten närmare:
 - Räddningsmyndigheten ger i egenskap av sakkunnig inom räddningsväsendet utlåtanden om nybyggnations- och renoveringsprojekt på begäran av byggnadstillsynsmyndigheten.
 - Räddningsmyndigheten utför i egenskap av sakkunnig inom räddningsväsendet ibruktagningsbesiktning i nybyggda objekt, om den kommunala byggnadstillsynsmyndigheten i bygglov har föreskrivit att en sådan ska göras.
 - Räddningsmyndigheten ger i egenskap av sakkunnig inom räddningsväsendet utlåtanden om planläggningsprojekt till de aktörer som ansvarar för kommunernas planläggning.
- Resurser för vägledning som tillhör räddningsväsendet: Tjänsterna genomförs huvudsakligen med resurser för tillsynsverksamhet och vägledning för byggande (kapitel 4.1).

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Några väsentliga utvecklingsbehov har inte identifierats för tjänsten.

Tillsyn av anmälningarna om brandrisk och tillhörande tjänster

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Enligt 42 § i räddningslagen 379/2011 stadgas att om myndigheterna i samband med sin tjänsteförättning upptäcker eller annars får kännedom om uppenbar brandrisk eller annan risk för olyckor i en byggnad, en bostad eller något annat objekt ska de oberoende av eventuella sekretessbestämmelser underrätta välfärdsområdets räddningsmyndighet om saken (anmälan om brandrisk). Anmälningsskyldigheten gäller välfärdsområdet, kommunen, andra offentliga samfund och deras anställda



samt verksamhetsutövare som ombesörjer driften av vårdinrättningar och ordnandet av service- och stödboende och deras anställda.

Anmälningar om brandrisk gäller ofta stora mängder saker i bostaden, riskbeteende från en persons sida (i fråga om hantering av eld etc.) eller fel på elapparater. Orsaken till anmälan kan också vara en persons funktionsförmåga eller en strukturell skada på byggnaden. Den primära tillsynsmetoden i tillsynen av anmälningarna om brandrisk är brandsyn. Genomförandet av de nödvändiga åtgärder som har konstaterats vid brandsynen övervakas i efterhand. Det anmälda objektet kan även bli föremål för uppföljning efter de egentliga åtgärderna, om det anses ändamålsenligt för att säkerställa att säkerheten upprätthålls. Anmälningar om brandrisker görs främst om bostadsbyggnader. En del anmälningar görs också om risker i offentliga lokaler eller sådant som hör till en annan myndighets befogenheter.

Riskbeteende och farligt agerande beror ofta på sociala eller sjukdomsrelaterade problem med livshanteringen, och en förhöjd brandrisk i en bostad är oftast också en följd av sådana problem. Att lösa dessa problem hör ofta till socialväsendet. Vid tillsynen fästs också särskild uppmärksamhet vid samarbetet med andra myndigheter, framför allt välfärdsområdets social- och hälsovårdsväsende, när det gäller konsultationer, gemensamma granskningar och fortsatta åtgärder som granskningarna förutsätter. Samarbetet (gemensamma tillsynsbesök, konsultation, rådgivning och vägledning, utbildning) med socialmyndigheterna bidrar till att kunderna får multiprofessionell hjälp och service samtidigt. Nödvändiga åtgärder och lösningar kan samordnas och avtalas i samarbete, med beaktande av uppgifterna för båda myndigheterna. Verksamhetsmodellerna och -principerna behandlas dessutom även i samarbete med intressenter samt i säkerhetskommunikationen.

Cirka 80–100 anmälningar om brandrisk görs till räddningsmyndigheten per år. Östra Nyland har en etablerad process för inspektionsprocessen för riskbostäder i form av ett myndighetsövergripande samarbete. År 2025 fanns det 86 anmälningar om brandrisk, varav 75 fall krävde brandsyn, som sköttes tillsammans med socialmyndigheterna. Genom myndighetssamarbetet får kunden servicen som hen behöver i en utmanande livssituation vid ett besök och bristerna med anknytning till bostadens brandsäkerhet korrigeras vanligen senast till efterbesiktningen.

I Östra Nyland inledde man år 2025 ett omfattande samarbete med olika myndigheter. Syftet med detta är att precisera olika myndigheters roll i skötseln av ärendena samt att hitta kostnadseffektiva och ändamålsenliga verksamhetssätt för att garantera att kunden får ett så bra slutresultat som möjligt.

Ett gott samarbete har bedrivits med socialväsendets uppsökande närarbete. Målet har varit att nå marginaliserade och personer som löper risk att marginaliseras samt personer som befinner sig i en svår livssituation och ge dem handledning och rådgivning kring säkerheten i vardagen. Befolkningsgrupperna som man mött tillsammans med det uppsökande närarbetet, matutdelningen och missbrukarkliniken nås ofta inte med den traditionella säkerhetskommunikationen.



I servicenivåbeslutet har man inte fastställt kvantitativa mål för behandlingen av anmälningar om brandrisker.

Bedömning av mål och behov

I riskanalysen konstateras det att så gott som alla bränder som leder till dödsfall sker i bostadsbyggnader. Utöver detta är en gemensam nämnare att objekten inte har haft brandvarnare eller så har brandvarnaren inte fungerat. Om brandvarnaren saknas eller inte fungerar, leder det till att branden inte upptäcks i ett tillräckligt tidigt skede. Cirka en tredjedel av invånarna förmår inte kontrollera brandvarnarens funktion regelbundet. Man kan anta att skötseln av brandvarnaren är bristfällig oftare hos personer som har den största riskpotentialen.

Genom utredningar av inträffade bränder har man dock upptäckt att brandsäkerhetsrisker i boende inte primärt anknyter till själva byggnaden, utan till den verksamhet som sker i byggnaden och människornas agerande. Genom olycksförebyggande arbete som riktar sig mot bostäder med hög brandrisk kan man påverka de risker som har visat sig orsaka flest dödsfall i bränder.

Befolkningens åldrande syns i verksamhetsmiljön så att antalet äldre personer som bor hemma ökar, och de bor hemma längre och i allt sämre skick. Detta ökar risken för lägenhetsbränder och inverkar på boendesäkerheten. Antalet olycksfall och bränder kan öka och det blir svårare för invånarna att ta sig ut ur lokalerna på egen hand. Behovet av tjänster för förebyggande av olyckor framhävs, särskilt i form av ett nära samarbete med social- och hälsovårdsväsendet. Samarbete mellan flera myndigheter behövs också vid tillsynsbesök för boende med brandrisk.

Befolkningens mångfald medför utmaningar i verksamhetsmiljön, eftersom säkerhetspraxis för personer med olika kulturell bakgrund och förståelsen för tekniska säkerhetsanordningar kan avvika från lokal praxis. Detta ökar risken för lägenhetsbränder och inverkar på boendesäkerheten.

Enligt analysen av verksamhetsmiljön som ingår i riskanalysen syns den ökade sociala och samhällsliga ojämlikheten och ojämlikheten i olika områden i allt högre grad som att olyckorna koncentreras till de socioekonomiskt mest utsatta förorterna. Den samhällsliga ojämlikheten syns också i de brandriskobjekt som anmäls. Marginalisering och misär har ofta konsekvenser för den egna beredskapen och förmågan att agera i olycks- och störningssituationer. Skadegörelse, självdestruktivitet och nedsatt funktionsförmåga ökar myndigheternas uppgifter. Att ingripa tidigt och i rätt tid är av största vikt i synnerhet i fråga om unga vuxna som löper risk att marginaliseras. Genom samarbete med lokala aktörer kan man bygga upp hållbar säkerhet.

År 2025 inträffade 4 770 byggnadsbränder eller risker för byggnadsbrand i Finland. Av dessa orsakades 462 (10 %) av personer över 65 år (på grund av misstag, uppsåtlighet eller avsikt). Av dessa byggnadsbränder och risken för byggnadsbrand, som orsakades av äldre personer, inträffade 395 (86 %) i bostadshus. År 2025 i Östra Nyland inträffade alla byggnadsbränder och risker för byggnadsbrand som orsakades av personer över 65 år i bostadshus.



Tillsynen av anmälningar om brandrisk skapar en grund för myndigheternas förmåga att beakta de mest utsatta personerna i fråga om funktionsförmåga i störningssituationer och under undantagsförhållanden i samhället. Barn, personer med funktionsnedsättning, äldre personer och minoriteter i samhället är grupper som ska få hjälp och uppmärksamhet när samhällets normala verksamhet störs. Åtgärder som riktas till personer som råkat ut för en olycka, till exempel i en evakueringssituation, kräver mycket stort samarbete mellan social- och räddningsväsendet. Aktiv tillsyn av anmälningar om brandrisker och därtill hörande praxis för samarbete mellan flera myndigheter under normal tid är en förutsättning också för att lyckas i kristider. Behandlingen av anmälningar om brandrisk och skötseln av ärenden genom räddningsverkets tillsynsåtgärder i samarbete med andra myndigheter har ett stort samband med element som främjar den inre säkerheten.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Syftet med tillsynen av anmälningar om brandrisker är att göra den boendemiljö som anmälan gäller i säkert skick och i enlighet med bestämmelserna. I samarbete med flera myndigheter strävar man efter att hänvisa den invånare som är föremål för anmälan till en ändamålsenlig service inom välfärdsområdet.
- I planen för förebyggande av olyckor fastställs eventuella årliga fokusområden eller teman som ska utarbetas med samarbetsparterna.
 - Alla anmälningar om uppenbara brandrisker behandlas och man reagerar på dem på de sätt som riskbedömningen förutsätter och vid behov i samarbete med centrala samarbetsmyndigheter.
- Resurser för tillsyn av brandriskboende: Tjänsterna genomförs huvudsakligen med resurserna för verksamhetsenhetens säkerhetskommunikation och brandutredning (kapitel 4.1).

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Man strävar efter att hitta effektiva, ändamålsenliga och kostnadseffektiva lösningar för att minska brandriskboendet och förbättra boendesäkerheten för grupper med särskilda behov genom samarbete med social- och hälsovårdsmyndigheterna.

4.1.4 Uppföljning av olycksutvecklingen

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Enligt 43 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket följa upp hur olyckshoten, antalet olyckor och olycksorsakerna utvecklas. Utifrån de slutsatser som kan dras ska man vidta åtgärder för att förebygga olyckor och förbereda sig på dem samt vid behov göra framställningar till andra myndigheter och aktörer.



Uppföljningen av olycksutvecklingen baserar sig på insamling av uppgifter om olyckor från databaser som används både kort- och långvarigt samt från andra källor inom verksamheten (bl.a. Pronto/Kivijalka, räddningsverkets brandutredning, räddningsverkens samarbetsstatistik) samt på hur denna information struktureras och analyseras. Utifrån analyserna kan man bilda sig en uppfattning om de åtgärdsbehov som stöder målen för räddningsverkets verksamhet. Olycksutvecklingen följs upp på räddningsverksnivå i samarbete med alla ansvarsområden. Vid utnyttjandet av resultaten beaktas också räddningsverkets intressenter och invånarna i området.

Arbetet med riskanalysen är en del av räddningsverkets uppföljning av olycksutveckling. Riskanalysen omfattar i regel en granskningsperiod på fyra år, då man i allmänhet kan se trender, fenomen eller upprepningar beträffande olyckornas statistiska förändringar. Riskanalysens statistiska granskning genomförs för hela Nylands statistiska underlag, varvid också det tillgängliga statistiska materialet är större och mer täckande. Det räddningsverksspecifika årliga antalet incidenter och deras intervaller och upprepning är ganska litet, vilket innebär att det inte nödvändigtvis är helt tillförlitligt att dra slutsatser av den årliga uppföljningen. Vid en granskning som baserar sig på en begränsad materialbas kan en enskild incident ha en stor statistisk inverkan. Nylands riskanalys uppdateras minst vartannat eller vart tredje år i samarbete mellan räddningsverken.

Räddningsverkets brandutredningsverksamhet stöder allokeringen av och ändamålsenligheten för serviceproduktionens produktion i förhållande till den rådande verksamhetsmiljön och uppföljningen av olycksutvecklingen. Enligt 41 § i räddningslagen 379/2011 är syftet med brandutredning att förebygga motsvarande olyckor och begränsa skadorna samt att utveckla räddningsverksamheten och aktionsberedskapen. Räddningsverkets brandutredning (kapitel 4.1.2) genomför och strävar efter att identifiera utvecklingen för olyckshot samt antalet olyckor och orsakerna till dem. I brandutredningen fäster man uppmärksamhet vid likheter mellan de inträffade olyckorna eller vid att något fenomen upprepas. Verksamheten är en del av en utredningsspecifik process, vilket innebär att den inte genomförs regelbundet med vissa intervaller. Observationerna vid brandutredningen görs i regel av fullbordade olyckor eller olyckshot.

Räddningsverkets lägescentral upprätthåller en övergripande lägesbild över områdets olyckor och väderförhållanden samt andra fenomen. Om det i området förekommer kraftiga väderfenomen eller om olycksrisken är högre än normalt exempelvis på grund av halt eller dåligt väglag, ges verksamhetsanvisningar och säkerhetskommunikation via räddningsverkets kanaler i sociala medier. I räddningsverksamheten är uppföljning av verksamhetsmiljön och observation av olycksutvecklingen i praktiken kontinuerlig daglig verksamhet. Den utförs både inom den egna verksamheten och i samarbete med andra myndigheter. Mellan räddningsverksamheten och akutvården genomförs en daglig dagsspecifik lägesbedömning av verksamhetsområdet.

Dessa delområden bildar, genom en analys som görs i samarbete inom räddningsverket, en helhet enligt vilken serviceproduktionen har byggts upp för att svara mot riksomfattande, regionala och lokala behov samt mångsidiga hot.



I servicenivåbeslutet har det inte ställts några kvantitativa mål för uppföljningen av olycksutvecklingen.

Bedömning av mål och behov

Riskanalysen utgör en grund för att räddningsväsendets tjänster planeras och dimensioneras i enlighet med riskerna och hoten. Uppföljningen av olyckshot samt antalet olyckor och orsakerna till dem i enlighet med 43 § i räddningslagen ingår i riskanalysen och är i princip en betydande del av hela planeringen av serviceproduktionen. Slutsatserna som dras från riskanalysen styr inledningen av åtgärder som genomförs via servicenivåbeslutet.

På basis av riskanalysen utnyttjas uppföljningen av olycksutvecklingen särskilt för att upptäcka utveckling som avviker från den normala olycksutvecklingen. Dessutom ger den regelbundna uppföljningen av olycksriskerna akt på den aktuella olycksutvecklingen på kort sikt. Vid behov kan man ingripa i riskutvecklingen som upptäckts till exempel genom säkerhetskommunikation. I riskanalysen har man identifierat temaspecifika uppföljningsbehov särskilt för utvecklingen av avsiktliga bränder, förekomsten av byggnadsbränder per objekttyp och förekomsten av allvarliga platsspecifika trafikolyckor.

I fråga om bränder kan man under det senaste året konstatera att antalet bränder har minskat kontinuerligt.

Genom att följa olycksutvecklingen strävar man efter att upptäcka och identifiera fenomen och fallhelheter, mot vilka man kan rikta olycksförebyggande tjänster.

Den snabba teknikutvecklingen och ökningen av okontrollerad lågprisimportteknik av låg kvalitet ökar de direkta och indirekta olycksriskerna. Exempel på dessa är batteribränder samt störningar i teknikstyrningen och funktioner. Riskhanteringen i anslutning till detta kräver beredskap för problem som beror på ömsesidigt beroende, samt uppföljning av olycksutvecklingen och tematiska utredningar av bränder orsakade av laddningsbara enheter och teknik.

Antalet nyregistreringar av elbilar har ökat kraftigt, och år 2023 var över en tredjedel av de nya bilarna elbilar i Östra Nyland. De viktigaste förändringsfaktorerna som ska följas upp med tanke på riskhanteringen är att laddningspunkterna och laddningsmängderna ökar, att det totala antalet elbilar ökar och att andra eldrivna laddningsbara transportmedel blir vanligare. Vid uppföljningen av olycksutvecklingen är det skäl att fästa särskild uppmärksamhet vid orsakerna till trafikmedelsbränder, fordonets drivkraft i brandsituationer samt antalet trafikmedelsbränder som inträffat under laddningen. Med hjälp av dessa observationer kan man identifiera risker, utveckla säkerhetsanvisningar och rikta räddningsväsendets proaktiva åtgärder och åtgärder i anslutning till övervakningen.

Informationen som fås vid uppföljningen av olycksutvecklingen utnyttjas för att rikta tjänsterna, främja brandsäkerheten och utveckla den egna verksamheten. På basis av uppföljningen kan man dela informationen med och göra framställningar även till samarbetsmyndigheter och intressenter. Vid uppföljningen av olycksutvecklingen strävar man också efter att identifiera förekomsten av



olyckor som påverkar samhällets försörjningsberedskap och kritisk infrastruktur. Systematisk uppföljning av olycksutveckling förutsätter allokering av resurser och utvecklingsåtgärder för att den på ett ändamålsenligt sätt ska kunna betjäna ledning genom information.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Genom uppföljningen av olycksutvecklingen stöds uppnåendet av räddningsverkets mål. Observationerna som man gjort vid uppföljningen av olycksutvecklingen omsätts till åtgärder i räddningsverkets långsiktiga strategier, ansvarsområdenas verksamhetsplaner och för att utnyttjas i andra myndigheters verksamhet.
- Olycksutvecklingen följs upp målinriktat i samarbete inom hela räddningsverket.
- Resurser för uppföljning av utvecklingen av olyckshoten samt antalet olyckor och orsakerna till dem: Tjänsterna genomförs huvudsakligen med resurser för verksamhetsenheten för utveckling och styrning (kapitel 4.1). När uppföljningen av olycksutvecklingen även ingår i andra tjänster (bl.a. riskanalys, brandutredning, lägescentral), är också resurserna större än så i verkligheten.

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Processen för uppföljning av olycksutvecklingen och utnyttjandet av resultaten etableras som en del av räddningsverkets övriga verksamhet.

4.1.5 Tryggande av erforderligt ordnande av uppgifter som hör till förebyggande och tillsyn av olyckor, som sköts i samarbete med välfärdsområdena.

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

I enlighet med 7 § i lagen om välfärdsområden 611/2021 svarar välfärdsområdet för skötseln av sina lagstadgade uppgifter, tillgodoseendet av välfärdsområdets invånares lagstadgade rättigheter och sammanjämkningen av servicehelheten samt för tjänster som ordnas och andra åtgärder:

- 1) jämlik tillgång,
- 2) fastställande av behov, omfattning och kvalitet,
- 3) val av produktionssätt,
- 4) styrning och tillsyn av produktionen,
- 5) utövande av befogenheter som hör till myndigheten.

Välfärdsområdet kan själv sköta uppgifterna eller avtala om en överföring av organiseringsansvaret till ett annat välfärdsområde. Dessutom kan organiseringen av välfärdsområdenas uppgifter samlas till ett eller flera välfärdsområden, om det är nödvändigt för att förbättra kvaliteten på och tillgången till tjänsterna, trygga tillräckliga personalresurser och andra resurser eller specialkompetens som krävs för uppgiften, eller av någon annan motsvarande och motiverad orsak.



Välfärdsområdet ansvarar för finansieringen av sina uppgifter, även om organiseringsansvaret har överförs till ett annat välfärdsområde eller om ett annat välfärdsområde ansvarar för skötseln av uppgiften med stöd av lagen.

Östra Nylands välfärdsområde har inte avtalat om organiseringen av uppgifterna beträffande förebyggande och tillsyn av olyckor med något annat välfärdsområde.

Bedömning av mål och behov

-

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Östra Nylands välfärdsområde har inte avtalat om en överföring av organiseringsansvaret för uppgifterna beträffande förebyggande och tillsyn av olyckor till något annat välfärdsområde.

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Några väsentliga utvecklingsbehov har inte identifierats för tjänsten.

4.1.6 Tillsyn

Tillsynen av efterlevnaden av bestämmelserna i kapitel 2 och 3 i räddningslagen

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Räddningsverkets olycksförebyggande tillsynsverksamhet grundar sig på 78 § i räddningslagen 379/2011, vilken fastställer som uppgift att övervaka uppfyllandet av de skyldigheter som beskrivs i räddningslagens andra och tredje kapitel. Kapitel 2 behandlar allmänna verksamhetsskyldigheter och kapitel 3 skyldigheterna för verksamhetsutövaren samt byggnadens ägare och innehavare. Tillsynen ska basera sig på riskbedömning enligt 79 § i räddningslagen 379/2011, och den ska vara av hög kvalitet, regelbunden och effektiv.

Det viktigaste syftet med tillsynsverksamheten är att övervaka och säkerställa tillsynen, men också att följa de lagstadgade skyldigheterna genom rådgivning och handledning och vidare att förebygga olyckor genom att främja kundernas säkerhetskompetens och organisationernas säkerhetskultur. Genom tillsynsverksamheten strävar man dessutom efter att säkerställa räddningsverksamhetens och akutvårdens verksamhetsförutsättningar samt arbetssäkerheten i en olyckssituation. Både den regelbundna och behovsprövade tillsynen omfattar i stor utsträckning också rådgivning och handledning i fråga om uppfyllandet av lagstadgade skyldigheter och förbättring av säkerheten, till exempel utarbetandet av en räddningsplan eller en utredning om utrymnings säkerheten.



Tillsynsverksamheten delas in i regelbunden tillsyn och övrig behovsprövad tillsyn. Tillsynsobjekten med regelbunden tillsyn består generellt sett av företag, anläggningar och motsvarande byggnader som används vid verksamhetsutövning (s.k. specialobjekt i klassen A1–A6). Till A1-klassen hör byggnader som används dygnet runt, till A2-klassen undervisnings- och daghemsbyggnader, till A3-klassen mötes- och affärslokaler, till A4-klassen industri- och lagerbyggnader, till A5-klassen jordbruksbyggnader samt till A6-klassen övriga objekt som inte hör till ovan nämnda på basis av separata bestämmelser. Dessutom omfattas bostadsfastigheter med fler än två bostäder av den regelbundna tillsynen. Tillsynsintervallerna för den regelbundna tillsynen varierar (6–120 mån.) riskbaserat i enlighet med risktyp och objekt utgående från byggnadernas användningsändamål och verksamhet, storlek och antal personer.

I övrig tillsynsverksamhet är det fråga om till karaktären behovsprövad tillsyn som baseras på kundens eller någon annan aktörs skyldigheter, behov eller anmälningar. Till den behovsprövade tillsynen hör således till exempel tillsyn av publikevenemang, tillsyn av anmälningar om brandrisk, tillsyn av underhållet av räddningsväsendets materiel annars än i den regelbundna tillsynen, uppföljning och fakturering av felaktiga brandlarm, bedömning och tillsyn av utredningar av utrymningsvägar samt begärda extra brandsyner.

Tillsyn gällande småhus behandlas i sin helhet i punkt 4.1.6 Tillsynsuppgifter, självutvärdering av brandsäkerhet av brandsäkerhet.

Antalet regelbundna tillsynsobjekt i klasserna A1–A6 som omfattas av allmän brandsyn är totalt cirka 1 700. Cirka 500–600 av dessa objekt inspekteras varje år i enlighet med tillsynsintervallen. Antalet anger mängden tillsynshelheter, vilket innebär att det faktiska antalet byggnader som omfattas av tillsynen är många gånger större.

Antalet bostadshusobjekt som är skyldiga att ha en räddningsplan och omfattas av regelbunden tillsyn är totalt cirka 1 000. Antalet anger mängden tillsynshelheter, vilket innebär att det faktiska antalet byggnader som omfattas av tillsynen är många gånger större. Tillsynsintervallet för bostadshus som är skyldiga att ha en räddningsplan är i regel fem eller tio år. Därmed är cirka 100 husbolag och motsvarande föremål för tillsyn på årsnivå.

Tillsynsverksamheten har omfattat teman som varierar varje år och räddningsverkets egen verksamhet i samarbete med de andra räddningsverken i Nyland. Temagrupperna har varit till exempel vård- och omsorgsobjekt samt kommunernas skolor och daghem. Temana har fokuserat särskilt på egen beredskap och på olika störningssituationer. Ett tema har också varit objekt inom verksamhetsområdet som kräver särskild speciell granskning och som har beaktats med hjälp av tillsynsinnehåll och planering.

Beträffande den föregående servicenivåbeslutsperioden har man uppnått de årliga målen för den regelbundna tillsynen till 100 procent, både för A1–A6 objekten och för bostadshus. Det totala antalet andra tillsynsåtgärder och åtgärder för behandling av olika ärenden har varit cirka 2 000 åtgärder per år. Beträffande dessa har räddningsverket uppfyllt samtliga tillsynsskyldigheter och begäranden från kunder.



Bedömning av mål och behov

Målet med tillsynsverksamheten är att riskbaserat minska antalet olyckor samt de person- och egendomsskador som orsakas av dem och att även allmänt främja en god säkerhetskultur i området. Med tillsynens verkningsfullhet eftersträvas att organisationernas och människornas lagstadgade skyldigheter iakttas och fullgörs, att förutsättningarna för räddningsverksamhet och akutvård säkerställs samt att organisationernas och människornas egen beredskap samt funktionsförmåga och beredskap utvecklas vid olyckor och störningar. I den riskbaserade tillsynen, och i tillsynens innehåll utifrån denna, beaktas utöver sedvanliga riskfaktorer särskilt de riskfaktorer som härrör från verksamhetsområdets särdrag.

Den riskbaserade tillsynen grundar sig på nationellt enhetliga objektklassificeringar och de ändamålsenliga tillsynsintervall som har fastställts för dessa. Fastställandet av den regelbundna tillsynen bygger på de nationella anvisningarna från trygghetstjänsterna inom räddningsverkens partnerskapsnätverk, där utgångspunkten är materialet om riskerna för egendomsskador i olika typer av objekt i räddningsväsendets databas för resurs- och olycksstatistik (Pronto). Dessutom har man i planeringen av tillsynen strävat efter att beakta personsäkerhetsobjekt samt verksamhetsområdets särdrag och de observationer som gjorts i brandutredningarna. Det är också möjligt att ändra tillsynsintervallen för en viss objektklass eller ett specifikt objekt utifrån risk, till exempel baserat på det ovan nämnda eller genom en bedömning av den objektspecifika risken. Dessutom styr även förändringar inom byggande och regional utveckling samt lokala särdrag tillsynen av objekten. Utifrån fenomenen, förändringar i säkerhetsmiljön och observationer från brandutredningar definieras fokusområdena för den behovsprövade tillsynen och tematillsynerna, och dessutom utvecklas det tillsynsrelaterade samarbetet (bland annat flermyndighetstillsyn).

Genom tillsynsåtgärderna övervakar räddningsverket att verksamhetsutövaren samt byggnadens innehavare och ägare följer de lagstadgade skyldigheter som har ålagts dem. Vid en brandsyn övervakas bland annat att byggnaden är säker och att ägaren eller innehavaren har förberett sig för att förebygga olyckor, avvärja skador och agera i en olyckssituation samt för befolkningsskydd på det sätt som författningarna kräver. Vid synen ges vid behov rådgivning om förebyggande av bränder och andra olyckor. Fastigheters brandsäkerhet och verksamhetsutövarens egen beredskap är väsentliga faktorer för att säkerställa verksamhetens kontinuitet under normala förhållanden samt vid störnings- och undantagsförhållanden. Som en del av tillsynsverksamheten inom serviceproduktionen för förebyggande av olyckor kan räddningsverket stödja till exempel objekt inom kritisk infrastruktur i att upprätthålla och utveckla sin resiliens genom egen beredskap.



Byggnadsbränder och faror för byggnadsbrand efter byggnadstypens huvudkategori (Klassificering av byggnadstyper 2018)														
År	Bo- stads- bygg- nader	Fri- tids- bo- stads- hus	Affärs- bygg- nader	Kon- tors- bygg- nader	Trafik- bygg- nader	Vård- bygg- nader	Byggna- der för sam- lingslo- kaler	Under- visnings- byggna- der	Byggna- der inom indu- strin och gruvin- dustrin	La- ger- bygg- na- der	Bygg- nader för rädd- nings- vä- sen- det	Lant- bruks- byggna- der och djurstall	Övriga byggna- der	Totalt
2021	65	9	0	0	0	0	1	1	6	6	0	2	10	100
2022	59	2	4	3	0	3	2	0	4	1	0	2	6	86
2023	66	8	4	0	1	0	2	2	5	6	0	3	6	103
2024	55	4	3	0	0	2	1	1	4	4	0	5	5	84
2025	49	2	0	1	1	1	0	2	6	4	0	3	9	78
To- talt	294	25	11	4	2	6	6	6	25	21	0	15	36	451

Tabell 4. Byggnadsbränder och byggnadsbrändrisker i Östra Nyland 2021–2025.

I de nyländska räddningsverkens gemensamma riskanalys har man utifrån de gemensamma definitionerna definierat 28 objekt inom området för Räddningsverket i Östra Nyland som kräver speciell granskning.

Den mest betydande risken bland dessa objekt utgörs av objekt som omfattas av den externa skyldigheten att upprätta en räddningsplan, av vilka det i Nyland finns sex. Av objekten är Sköldviks industriområde samt Fortum Power och Heat Oy:s kärnkraftverk i Lovisa industriobjekt av riksintresse, där det finns risk för storolyckor med omfattande konsekvenser. Riskhanteringen utför tillsyn av dessa objekt enligt lagen och i samarbete med andra tillsynsmyndigheter. På grund av potentialen för konsekvenser som sprids över ett stort område är egen beredskap viktig i områdena kring objekt som medför risk för storolyckor. Därför måste nivån på den egna beredskapen beaktas i tillräcklig utsträckning i tillsynen i dessa influensområdet, liksom i säkerhetskommunikationen. I fråga om objekt med särskilda risker förpliktar bestämmelserna också myndigheter och andra aktörer till ett starkare samarbete än i nuläget för minskning av olycksrisker, och myndighetssamarbetet bör därför vara omfattande och brett.

Enligt riskanalysen finns det i Nyland ett stort antal kulturmiljöer av riksintresse och som är landskapsmässigt värdefulla, såsom Gamla Borgå samt Lovisas övre och nedre stad. I Nylands kustområde finns 168 byggda kulturmiljöer av riksintresse, varav 101 objekt finns i områden med översvämningsrisk. Genom samordningen av säkerhetskommunikationen och säkerhetstillsynen stöds de kulturhistoriska objektens och invånarnas egen beredskap, räddningsverksamhetens verksamhetsförutsättningar samt räddningsverkets egen områdeskännedom. I den tillsyn som räddningsmyndigheten utför utgör fastighetens säkerhet som helhet och objektets säkerhetskultur centrala delar av tillsynsprocessen. Genom tillsyn samt handledning och rådgivning som riktar sig till skyddet av kulturarv stöder räddningsverket samhällets mentala kriställighet. Medveten verksamhet som riktar sig till skyddet av kulturegendom ökar samtidigt sektorns beredskap att dokumentera krigsförbrytelser mot kulturegendom.



Den åldrande befolkningen bidrar till att fler äldre personer bor hemma och ökar behovet av serviceboende, vilket ökar risken för lägenhetsbränder och inverkar på boendesäkerheten. Särskild uppmärksamhet fästs vid vårdinrättningarnas säkerhet genom tillsynsverksamhet. Utifrån riskanalysen betonas i fråga om boendesäkerheten inte bara boendesäkerheten för äldre och grupper med särskilda behov, utan också särskilt tillsynen av höghus och radhus samt husbolagens beredskap. I tillsynen av publikevenemang betonas särskilt riskerna med stora folkmängder samt placeringen och variationen av evenemangsplatserna (tillfälliga riskobjekt). Stora publikevenemang i området kan tillfälligt höja riskprofilen i området.

Enligt analysen av verksamhetsmiljön i riskanalysen ökar sommarbefolkningen i landskapet Nyland inte nämnvärt i fråga om fritidsboende, eftersom största delen av sommarbefolkningen är invånare som bor i landskapet året om. Under granskningsperioden 2020–2024 inträffade i genomsnitt cirka 778 bostadshusbränder och risker för byggnadsbrand varje år, av vilka i genomsnitt 8,8 hänförde sig till fritidsbostäder som lämpar sig för användning året runt och nio till fritidsbostäder som lämpar sig för användning en del av året. Risken för byggnadsbränder i sommarbostäder kan anses vara relativt liten.

I allt tillsynsarbete satsar man på tydlig kundbetjäning i rätt form och i rätt tid. Förverkligandet av detta främjas genom gemensam utveckling av tillsynsprocessen och intern utveckling av verksamheten inom organisationen. Kundrespons följs också upp och beaktas i utvecklingen av verksamheten. En central princip för tillsynen är att god förvaltning genomförs och att kunderna behandlas jämlikt såväl ur administrativ synvinkel som ur kundens synvinkel. I den behovsprövade tillsynen säkerställer man med hjälp av en så bra förhandsberäkning av mängden tillsyn som möjligt att det inte uppstår onödiga fördröjningar i förvaltningsförfarandena.

Med hjälp av tillsynsverksamheten kan räddningsverket skapa en heltäckande informationshelhet om verksamhetsområdet och särskilt om fastigheter i verksamhetsområdet samt om uppgifter som hänför sig till befolkningsskyddet. Den regelbundna tillsynsprocessen håller den tillgängliga kännedomen om objekt och områden uppdaterad. Den information som fås genom tillsynsverksamheten kan utnyttjas som information som stöder ledningen vid olyckor och undantagsförhållanden. På motsvarande sätt strävar man efter och kan producera mervärde med de varierande teman som ingår i tillsynsverksamheten också för målgrupperna på basis av de sammanställda och centralt insamlade observationerna, och nya observationer kan också beaktas i innehållet i och planeringen av den egna serviceproduktionen.

Tillsynen har en viktig roll i den intensifierade verksamheten under undantagsförhållanden, till exempel i fråga om nödbostäder och skyddsrum eller som tematillsyn som är bunden till situationen. Tillsynen planeras så att arrangemangen, resurserna och uppgifterna kan upprätthållas i olika störningssituationer och under undantagsförhållanden i enlighet med principerna för kontinuitetshantering.



Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- I tillsynsverksamheten övervakas och säkerställs att de lagstadgade skyldigheterna fullgörs samt stöds i synnerhet planeringen och genomförandet av egen beredskapen för att förebygga olyckor och för att förbereda sig för dem samt för olika störningssituationer.
- Tillsynsåtgärderna och tillsynsmetoderna fastställs riskbaserat i planen för förebyggande av olyckor som utarbetas varje år.
 - Objekt som omfattas av regelbunden tillsyn övervakas fullständigt varje år i enlighet med planen för förebyggande av olyckor med beaktande av följande principer:
 - Tillsynsmetoden för den regelbundna tillsynen är i utgångspunkten en brandsyn, och det grundläggande tillsynsintervallet för de tillsynsobjekt i kategorierna A1–A6 som omfattas av den regelbundna tillsynen är 12–120 månader. Tillsynsintervallen fastställs utifrån risk och med hänsyn till resurserna. Tillsynsintervallen för olika objekt kan ändras på basis av risker.
 - Tillsynen av bostadshus som är skyldiga att ha en räddningsplan genomförs som regelbunden tillsyn, på samma sätt som tillsynen av objekten A1–A6. Som planeringsgrund används huvudsakligen en 10-årscykel för bostadshus inom hela verksamhetsområdet som är skyldiga att upprätta en räddningsplan, varvid tillsynsintervallet huvudsakligen är 120 månader. Tillsynsintervallen kan även ändras utifrån risk med hänsyn till resurserna.
 - I tillsynsverksamheten och dess planering beaktas verksamhetsområdets särdrag, och varierande teman kan inkluderas i tillsynsverksamheten utifrån verksamhetsmiljön eller andra motsvarande behov.
- Tillsynen av småhus behandlas i helheten för självutvärdering av brandsäkerheten (kapitel 4.1.6 /Självutvärdering av brandsäkerheten).
- Fritidsbostäder i privat och därmed jämförbar användning omfattas inte av regelbunden tillsyn, eftersom olycksrisken bedöms vara lägre än för bostadshus och på grund av en ändamålsenlig allokering av resurserna. Tillsyn riktas vid behov till fritidsbostadshus i enlighet med behovet, vilket huvudsakligen bestäms utifrån kontakt från kunder, indikatorer från brandutredningar eller något annat aktuellt behov.
- Resurser för tillsyn av efterlevnaden av bestämmelserna i kapitel 2 och 3 i räddningslagen: Tjänsterna genomförs huvudsakligen med resurser för tillsynsverksamhet och vägledning för byggande (kapitel 4.1). Tillsynen av efterlevnaden av bestämmelserna i kapitel 2 och 3 i räddningslagen hör dock till uppgifterna för hela ansvarsområdets personal.



Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Verkningsfullheten utvecklas genom den information som erhålls från andra tjänster inom förebyggande av olyckor och tillsyn, genom att rikta och vid behov tematisera tillsynen utifrån risk.

Självutvärdering av brandsäkerhet

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

För tillsynen ska räddningsverket förrätta brandsyner och vidta andra åtgärder som tillsynsuppgiften förutsätter (räddningslagen 379/2011, § 78).

Inom självutvärderingen av brandsäkerheten skickas en självutvärderingsblankett och en brandsäkerhetsguide för småhus till på förhand utsedda områden varje år. Utgående från materialet utvärderar ägaren eller innehavaren självständigt säkerhetsnivån i sin livsmiljö. Brandsäkerhetens årliga självutvärderingsobjekt har indelats efter postnummer så att enkäten riktas till cirka 2 000–2 800 fastigheter per år. Egnahemshusen har delats in i självutvärderingsområden på basis av postnummer för en period på nio år och områdets samtliga parhus tillsammans för ett år. Med denna områdesindelning når man alla småfastigheter inom tio år.

Under servicenivåbeslutsperioden 2024–2026 genomfördes riskbedömningen i tillsynen av egnahemshus (bostadsbyggnader med en eller två bostäder) genom ett system för självutvärdering av brandsäkerheten. Utifrån det tillhandahållna materialet lämnade fastighetens ägare eller innehavare in en rapport över observationer till räddningsverket. Man reagerade utifrån svaren på självutvärderingen eller avsaknaden av svar genom att sträva efter att nå objekten med metoder för rådgivning och tillsyn. Som tillsynsmetoder användes dokumenttillsyn och brandsyn. Under den förra servicenivåbeslutsperioden uppnåddes de kvantitativa målen för självutvärderingen åtminstone till 89–97 procent. Vid sändningen av materialet för självutvärdering av brandsäkerhet använde räddningsverket en extern avtalspartner.

Under servicenivåperioden 2027–2030 levereras material till fastigheterna för att göra en självutvärdering i processen för självutvärdering av brandsäkerheten, men man begär inte att materialet lämnas till räddningsverket för utvärdering. Följebrevet innehåller anvisningar för att åtgärda de brister som har upptäckts om objektets representant upptäcker brister i brand- och räddningssäkerheten vid sin självutvärdering. I följebrevet ber man objektets representant kontakta räddningsverket om det uppstår frågor eller oklarheter om bristerna eller den övriga brandsäkerheten. Alla kontakter till räddningsverket som rör självutvärderingen behandlas, kunden ges nödvändig rådgivning och vägledning och därefter fattas beslut om ändamålsenliga fortsatta åtgärder (t.ex. ett tillsynsbesök)

I det område där självutvärderingen av brandsäkerheten genomförs utförs även tillsyn som riktar sig till bostadshus med en eller två bostäder. Målet är att tillsynen ska nå cirka tio procent av de årliga PTIA-objekten. Som riskgrund för de objekt som ska omfattas av tillsyn används dock andra grunder än självutvärderingen av brandsäkerheten. Avsikten är att den riskbaserade grunden för de objekt



som ska omfattas av tillsyn bildas utifrån två helheter: fastigheten och dess egenskaper samt fastighetens ägare eller innehavare. I fastställande av den riskbaserade grunden strävar man efter att utnyttja information från räddningsväsendets olycksdatabas (Pronto) och byggnadsdatabasen samt den information som välfärdsområdet självt förfogar över (bland annat uppgifter från social- och hälsovårdsväsendet). De tillgängliga informationssystemens tekniska egenskaper samt rätten till information kan sätta begränsningar för att utnyttja den befintliga informationen fullt ut. Fastställandet av den riskbaserade grunden utvecklas under servicenivåbeslutsperioden. I den riskbaserade grunden för självutvärderingen av brandsäkerheten och i utvecklingsarbetet för hela tjänsten strävar man efter att utnyttja det interna samarbetet inom välfärdsområdet med social- och hälsovårdssektorn samt Hyte-verksamheten (kapitel 4.1.3).

Bedömning av mål och behov

Enligt den granskning som gjordes i riskanalysen inträffade i Nyland i genomsnitt cirka 778 bostadshusbränder och risk för bostadshusbrand per år under granskningsperioden 2020–2024. Andelen bostadshusbränder av alla bränder var cirka 40 procent. I området för Räddningsverket i Östra Nyland fördelade sig antalet uppgifter jämnt mellan de olika riskklasserna, men största delen av uppgifter (ca 47 %) riktades mot områden i riskklass IV, medan uppgifterna i områden i riskklass I och II utgjorde cirka 23 procent vardera. I glesbygdsområden kan bristen på närservice och utmaningarna med myndighetsnätverkets täckning fördröja hjälpen, vilket understryker vikten av handledning i den egna beredskapen. Man strävar efter att påverka detta genom självutvärderingen av brandsäkerheten.

Under 2021–2025 orsakades 57 procent av bostadshusbränderna och riskerna för byggnadsbrand i Östra Nyland av mänsklig verksamhet. Av dessa var 65 procent olyckshändelser, 27 procent bränder som berodde på fel i en maskin eller anordning, 25 procent oaktsamhet (vårdslöshet eller oförsiktighet) och 7 procent avsiktliga. Tre procent av fallen förblev oklara.

I Östra Nyland var de vanligaste orsakerna till antändning eller brandfara i bostadsbyggnader 2021–2025:

• oövervakad tillagning av mat	17 %
• soteld	16%
• fel, störning eller försummat underhåll i en elektrisk apparat eller installation	14 %
• fel, störning eller försummat underhåll i maskin eller apparat	11 %
• övrig tillagning av mat	6 %
• cigaretter eller annan tobaksprodukt	5 %
• felaktig användning av maskin eller apparat	4 %
• avsiktligt anlagd brand	4 %
• levande ljus, värmeljus, fackla, marschall	4 %
• otillräckligt skyddsavstånd	3 %.

Med självutvärdering av brandsäkerhet strävar man efter att påverka orsakerna till dessa olyckor samt personernas egna säkerhetsobservationer i sina respektive hemmiljöer.



I bränderna i egnahemshus med 1 bostad i Finland skedde 33 procent av dödsfallen och de allvarliga skadorna åren 2007–2025 i objekt som var byggda 1946–1959 (Pronto). Vid den tidpunkten gällde beslutet om byggnaders och byggnadsdelars brandhållfasthet från 1936, vars flexibla övergångstid varierade enligt ort och upphörde 1945. Ett nytt beslut om byggnaders brandsäkerhet trädde i kraft den 1 juni 1962. På basis av riskerna riktas tillsynsbesök till självutvärderingsobjekt för brandsäkerheten i första hand till bostadsbyggnader med två våningar och 1 bostad och som är byggda under perioden 1.1.1946–31.5.1962.

I svaren i blanketterna för självutvärdering av brandsäkerheten som returnerades åren 2023–2025 var den största bristen (ca 10 % av svaren) avsaknaden av ett synligt adressnummer. De näst största bristerna (ca 4 % av svaren) gällde takskyddsprodukter och utrymningen bland annat från de övre våningarna samt användbarheten för fönster och dörrar avsedda för nödutgång. Mindre brister gällde placeringen av avfallskärl och förvaringen av brandfarligt material vid byggnadernas väggar.

Avsikten är att även koppla riktad säkerhetskommunikation till processen för självutvärdering av brandsäkerheten. Det material som skickas med i självutvärderingen av brandsäkerheten kan variera under olika år och för olika områden, beroende på rådande situation, miljö och behov. Tilläggs-materialet kan handla om en produktionsanläggning som medför särskild fara och beredskapen för risker kopplade till den, ökad vardagstrygghet inom ramen för Hyte-samarbetet, information om välfärdsområdets tjänster eller till exempel räddningsverkets övriga behov (såsom rekrytering till avtalsbrandkårverksamheten). Processen för självutvärdering av brandsäkerheten kan utnyttjas för riktad kommunikation, handledning och rådgivning vid långvariga störningssituationer eller undantagsförhållanden i samhället som varar i flera månader eller år.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Syftet med självutvärderingen av brandsäkerheten är att förbättra fastighetsanvändarnas och ägarnas säkerhetskänedom, stärka säkerhetsvänliga attityder samt stödja den egna beredskapen. Med hjälp av utvärderingen lär sig fastighetsanvändaren att identifiera brister kopplade till brandsäkerheten i den egna boendemiljön och att utan dröjsmål vidta nödvändiga korrigerande åtgärder.
- Planen för förebyggande av olyckor definierar de årliga områdena för självutvärdering av brandsäkerheten, riskgrunderna för tillsynen samt eventuella övriga behov av säkerhetskommunikation.
 - Metoden med självutvärdering av brandsäkerhet tillämpas i byggnader med en och två bostäder. Som intervall för självutvärdering av brandsäkerhet i byggnader med en och två bostäder tillämpas en 10-årscykel.
 - Under servicenivåbeslutsperioden (med beaktande av utvecklingsfasen för processen och informationssystemen) riktas tillsynen av bostadshus med en eller två bostäder i området för självutvärdering av brandsäkerheten utifrån följande riskgrunder:



- egnahemshus med 1 bostad
 - tagna i bruk 1.1.1946–31.5.1962
 - byggnader i två våningar
 - om informationssystemen och rätten till information möjliggör det, utvidgas och riktas riskgrunderna utifrån principen om verkningsfullhet. Sådana uppgifter är bland annat invånarnas ålder och fastighetens uppvärmningssystem.
- Planen för förebyggande av olyckor fastställer varje år den riktade säkerhetskommunikation som har kopplats till processen för självutvärdering av brandsäkerheten.
- Resurser för självutvärdering av brandsäkerhet: Tjänsterna genomförs huvudsakligen med resurserna för verksamhetsenhetens säkerhetskommunikation och brandutredning (kapitel 4.1).

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Den riskbaserade grunden för tillsynen av självutvärderingen av brandsäkerheten utvecklas, och processen utnyttjas på ett mer kostnadseffektivt och verkningsfullt sätt för att främja boendesäkerheten och stödja den egen beredskap.
- Möjligheterna att utnyttja processen och materialet för självutvärdering av brandsäkerheten utreds även för säkerhetskommunikation och tillsyn i sådana husbolag som kan jämföras med bostadshus.

Kemikalietillsyn

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

I enlighet med 27 § i räddningslagen 379/2011 ombesörjer räddningsverket även andra uppgifter som föreskrivs i lag för välfärdsområdets räddningsväsende och räddningsmyndigheter. En central skyldighet med anknytning till förebyggande av olyckor som kommer från annan lagstiftning är kemikalietillsyn i enlighet med lagen om säkerhet vid hantering av farliga kemikalier och explosiva varor. Räddningsverket ansvarar för sin del för säkerhetsbestämmelser och tillstånd för industriell hantering och upplagring av farliga kemikalier. Denna skyldighet regleras i lagstiftning som beretts av arbets- och näringsministeriet (ANM), och bestämmelserna gäller såväl kemikalier som orsakar fysikaliska risker (risk för brand eller explosion) som kemikalier som är farliga för hälsan och miljön.

Rättslig grund för kemikalietillsynen:

- lagen om säkerhet vid hantering av farliga kemikalier och explosiva varor (390/2005)
- statsrådets förordning om övervakning av hanteringen och upplagringen av farliga kemikalier (685/2015)



- statsrådets förordning om säkerhetskraven vid industriell hantering och upplagring av farliga kemikalier (856/2012)
- statsrådets förordning om övervakning av tillverkningen och upplagringen av explosiva varor (819/2015)
- statsrådets förordning om säkerhetskraven vid tillverkning, hantering och upplagring av explosiva varor (1101/2015).

Räddningsverkets kemikalietillsyn omfattar tillsyn av förvaring av kemikalier, ringa industriell hantering och lagring av kemikalier samt tillsyn av strålning och dessutom tillsyn av försäljning och lagring av fyrverkerier avsedda för konsumenter. Kemikalietillsynen omfattar även användning av farliga kemikalier som specialeffekter vid publikevenemang.

Om anmälningar gällande ringa industriell hantering och lagring av farliga kemikalier fattas tillståndsbeslut och tillsyn i granskning till detta utförs i objekten. I övrigt genomförs tillsynen av ringa hantering och lagring av kemikalier samt tillsyn av förvaring av kemikalier som en del av den regelbundna tillsynen. Tillsynen av användning av explosiva ämnen och farliga kemikalier i effekter sker i praktiken via den jourhavande brandinspektörens kundbetjäning i form av tillståndsbeslut och tillsynsbesök, (exempelvis inom ramen för tillsynen av publikevenemang).

Hanteringen och tillsynen av tillståndsbeslut för försäljning av fyrverkerier sker tidsmässigt i december varje år. Tillsynen av försäljningen baseras på kundens anmälan om försäljning av fyrverkerier. Anmälan ska lämnas in till räddningsmyndigheten senast en månad innan försäljningen inleds.

Under den föregående servicenivåbeslutsperioden genomfördes alla tillsynsuppgifter till fullo i enlighet med kemikaliesäkerhetslagen. På grund av verksamhetens karaktär har kemikalietillsynen inga egentliga kvantitativa mål. Inom verksamhetsområdet finns cirka 250 anmälningspliktiga kemikalieobjekt och vid årsskiftet cirka 25–30 försäljningspunkter för fyrverkerier.

Bedömning av mål och behov

I de nyländska räddningsverkens gemensamma riskanalys har man utifrån de gemensamma definitionerna definierat 28 objekt inom området för Räddningsverket i Östra Nyland som kräver speciell granskning. Objekt, där följderna av en olycka är omfattande för människor (3 st.) och objekt där följderna av en olycka är omfattande för miljön (1 st.), omfattar speciellt kemikalieobjektshelheter.

De olycksrisker som identifierats i riskanalysen och som ska bemötas med en tillsynsuppgift enligt kemikalielagstiftningen är olyckor som omfattar farliga ämnen, explosions- och strålningsolyckor (inkl. CBRNE-situationer), oljeskador och andra miljöolyckor. Utöver störningssituationer och undantagsförhållanden fokuserar kemikalietillsynen på risker för storolyckor i vissa specialobjekt. I verksamhetsmiljön framhävs särskilt nya energiformer, en ökande användning av farliga ämnen och som en följd av detta nya typer av objekt, såsom vätgasstationer. När det gäller säsongsbetonade risker betonas tillsynen av försäljningsställen för fyrverkerier.



Läckage av farliga ämnen eller olyckor med sprängämnen vid industrier är sällsynta, men om de sker orsakar de ofta fara för den berörda organisationens arbetstagare, invånare i närområdet och personer som deltar i räddningsverksamhet. Räddningsverket ska ha aktuell kännedom om kemikalieobjekt i verksamhetsområdet. Kemikalietillsynen är kompetent och kundtjänsten ändamålsenlig. Samarbetet med Säkerhets- och kemikalieverket (Tukes) är intensivt med anknytning till tillsynen av kemikalieobjekt i verksamhetsområdet. Samarbetet och informationsutbytet mellan kemikalietillsynen och räddningsverksamheten upprätthålls med hjälp av gemensamma processer.

Anmälningar med anknytning till kemikalietillsyn hanteras utan oskäligt dröjsmål. Säkerhetskraven för ringa industriell hantering och lagring av kemikalier beaktas jämställt och högklassigt även vid regelbundna tillsynen på ett enhetligt och kvalitativt sätt.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Genom kemikalietillsynens åtgärder övervakar man och strävar efter att säkerställa förutsättningarna för säker användning, förvaring och lagring av kemikalier samt att öka verksamhetsutövarnas medvetenhet om säker användning, förvaring och lagring av kemikalier.
- Tillsynsåtgärderna och tillsynsmetoderna fastställs riskbaserat i planen för förebyggande av olyckor som utarbetas varje år.
 - Tillsyn över ringa industriell hantering och lagring samt förvaring av kemikalier utövas i samband med den regelbundna tillsynen, i enlighet med klassificeringarna och intervallprinciperna i punkt 4.1.6 (Tillsyn, tillsyn av efterlevnaden av bestämmelserna i kapitel 2 och 3 i räddningslagen).
 - I övrigt sker tillsynen av ringa industriell hantering och lagring av kemikalier genom att räddningsverket fattar ett kemikaliebeslut utifrån verksamhetsutövarns anmälan och utför en granskning i objektet. Vid utförandet av granskningen kan även provning tillämpas.
 - Lagring och försäljning i butiker och affärer av fyrverkerier och pyrotekniska produkter för privat bruk övervakas genom att räddningsverket fattar ett beslut utifrån verksamhetsutövarns anmälan och genomför en granskning i objektet.
 - Användningen av specialeffekter vid publikevenemang övervakas genom att ett beslut fattas utifrån verksamhetsutövarns anmälan samt genom att en granskning utförs vid behov.
- Kemikalietillsynens resurser: Tjänsterna genomförs i huvudsak med hela ansvarsområdets resurser, eftersom kemikalietillsynen ingår i fastigheternas regelbundna tillsyn (kapitel 4.1). Separat hantering och tillsyn av ansökningar om kemikalietillstånd genomförs med resurserna för verksamhetsenheten för tillsynsverksamhet och styrning av byggande.



Servicenivåns utvecklingsbehov

- Några väsentliga utvecklingsbehov har inte identifierats för tjänsten.

4.1.7 Kontroll av beredskapen

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Med stöd av 84 § i räddningslagen 379/2011 kan räddningsmyndigheterna förrätta inspektioner för att förvissa sig om att beredskapen för storolyckor och undantagsförhållanden uppfyller lagens krav. Den som förrättar inspektion har rätt att få tillträde till de utrymmen som ska inspekteras och att få uppgifter om beredskapsplaner och andra beredskapsåtgärder som krävs i denna lag.

Räddningsverket i Östra Nyland genomför tillsyn av skyldigheterna för verksamhetsutövaren samt byggnadens ägare och innehavare med stöd av 78 § i räddningslagen. Beredskapsarrangemangen för storolyckor och undantagsförhållanden, som hör till verksamhetsutövarens skyldigheter, ingår även i helheten för kapitel 3 i räddningslagen, och således har Räddningsverket i Östra Nyland inte sett ett behov av att ordna beredskapstillsyner i enlighet med 84 § i räddningslagen.

Bedömning av mål och behov

-

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket i Östra Nyland genomför vid behov regelbunden beredskapsgranskning i enlighet med 84 § i räddningslagen 379/2011.
- Räddningsverket i Östra Nyland genomför tillsyn av skyldigheterna för verksamhetsutövaren samt byggnadens ägare och innehavare i första hand med stöd av 78 § i räddningslagen (Servicenivåbeslut, 4.1.6. tillsynsuppgifter).
- Uppföljning av storolycksberedskap i objekt som orsakar risk för storolyckor (t.ex. UPS-objekt) och funktionernas harmonisering genomförs med intensivt samarbete och i form av samarbetsövningar som förutsätts av lagstiftningen.

Servicenivåns utvecklingsbehov

-

4.1.8 Övriga tjänster inom förebyggande av olyckor och tillsyn (ej uppgifter som förutsätts av räddningslagstiftning, till exempel tillsynsverksamhet som genomförs med stöd av kemikalielagstiftningen)

Kemikalietillsyn som genomförs med stöd av kemikalielagstiftningen behandlas i punkt 4.1.6

4.2 Räddningsverksamhet och beredskap på den

Resurser för räddningsverksamhet och beredskap på den

Räddningsverksamhetens tjänster produceras med resurser inom ansvarsområdet för räddningsverksamheten, vilka är följande:

Ansaret för utvecklingen av räddningsverksamhetens ansvarsområde har ålagts i huvudsak befälstjänsteinnehavare, av vilka det finns 13 årsverken inom ansvarsområdet. Dessutom deltar underbefäl och manskap med en anmärkningsvärd kompetensinsats i utvecklingen och planeringen av verksamheten och medverkar i många av ansvarsområdets utvecklingsteam.

Ansvarsområdet för räddningsverksamheten är indelat i fyra verksamhetsenheter – resursplanering och kompetens, produktion av tjänster, planering och styrning samt den tekniska verksamhetsenheten. Verksamhetsenheternas brandchefer (för tekniska enhetens del materiellmästare) fungerar som chefer för sina enheter. Enheterna har ett nära samarbete med varandra.

Fördelningen av befälsuppgifter och -resurser presenteras i nästa tabell. Utvecklingen och styrningen genomförs i verkligheten i team där medlemmarna företräder flera parter. Tabellen visar antalet årsverken som man kan bedöma vara tillgängligt för den huvudsakliga uppgiften.

Räddningsverksamhetens ansvarsområde	Huvudsakliga uppgifter	Befälstjänsteinnehavarnas årsverken
Räddningschef	Ledning av ansvarsområdet	1
Serviceproduktion		
Verksamhetsenheten för serviceproduktion	- Beredskap för räddningsverksamheten - Räddningsverksamhet - CBRNE - PVAT - Räddningsdykningsverksamhet - Bekämpning av miljöskador - Uppgift: verksamhetsutveckling, planering av övningar och uppföljning av genomförandet av dessa. Utarbetande av planer gällande ansvarsområdet. Förslag på upphandlingar och deltagande i upphandlingsprocessen.	5



	• Räddningsväsendets frivilligverksamhet ○ Utveckling och uppföljning av frivilligverksamheten ○ Avtalsbrandkårernas kontaktpersonsverksamhet • Styrning av halvordinarie personal vid brandstationer • Samarbete och extern räddningsplanering med Sköldviks industriområde	
Verksamhetsenheten för resursplanering och kompetenshantering	• Arbetskiftsplanering och personaladministration • Kompetenshantering ○ verksamhetsmodeller för introduktion ○ uppföljning av utbildningar ○ utbildningsplanering • Rekrytering	3
Verksamhetsenheten för utveckling och styrning	• Utarbetande av planer och styrning av planer för räddningsverksamheten enligt bestämmelserna • Ansvarsområdets beredskapsplanering • Utveckling och underhåll av räddningsverksamhetens ledningssystem ○ Samarbete med nödcentralen och insatsplanering, underhåll av larmanvisning ○ Verksamhet vid lägescentralen ○ Meddelandetrafikstöd och planering • Samarbete och extern räddningsplanering med Lovisa kärnkraftverk	3
Verksamhetsenheten för tekniska tjänster	• Planering och genomförande av underhåll och upphandlingar gällande materiel i samarbete med verksamhetsenheterna och teamen • Ansvarsområdets materiella kontinuitetshandling	1
Uppgifter som fördelas omfattande inom ansvarsområdet	• Utarbetande av planer för räddningsverksamheten • Arbetskiftsspecifika/till uppgiften relaterade chefsuppgifter • Intressentsamarbete och utlåtanden av sakkunniga • Jouruppgifter	13 årsverken beroende på uppgiftsbeskrivningen

Tabell 5. Resursfördelningen för räddningsverksamhetens befäl

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 genomförs tjänsterna vid verksamhetsenheterna inom ansvarsområdet för räddningsverksamhet med minst de resurser som anges i tabellen ovan.

4.2.1 Varning av befolkningen i farliga situationer och olyckssituationer samt larmsystem som krävs för det

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Enligt 27 § i räddningslagen ska räddningsverket sörja för varning av befolkningen vid tillbud och olyckor samt det larmsystem som behövs för detta. Räddningsverkets kommunikation och varningar under en olycka omfattar varningsmeddelanden, användning av larmanordningar för varnande av befolkningen samt olyckskommunikation.

Det är alltid den räddningsmyndighet som leder räddningsverksamheten som ansvarar för kommunikation och varning av befolkningen vid en olycka. Lägescentralen är ett informationsgränssnitt gentemot massmedierna och stöder ledaren för räddningsverksamheten i informationen genom att förmedla olycksmeddelanden. Vid storolyckor och omfattande störningssituationer sker kommunikationen från ledningscentralen för räddningsverksamheten.

Syftet med varningsmeddelanden är att varna befolkningen för en farlig incident och instruera människor som befinner sig i riskområdet att skydda sig mot hotet. Varningsmeddelanden kan förmedlas både i radio (regionalt eller riksomfattande) och i tv (riksomfattande). Varningsmeddelanden kan även förmedlas lokalt via Nödcentralverkets mobilapp 112 Suomi. Varningsmeddelandenas omfattning kompletteras med annan olycksinformerings.

Man strävar alltid efter att ordna risk- och olycksinformerings om räddningsväsendets uppgifter så proaktivt som möjligt. Med proaktiv informering av allmänheten kan man göra räddningsverksamheten smidigare, minska skadorna och rädda människoliv.

I situationer där befolkningen hotas av omedelbar fara, kan räddningsmyndigheten låta ringa den allmänna farosignalen. Den allmänna farosignalen är det funktionssäkraste och snabbaste sättet att nå särskilt befolkningen som rör befinner sig utomhus. I samband med att den allmänna farosignalen ljuder, publiceras alltid ett varningsmeddelande som anger orsaken till att farosignalen ljuder. Med varningsmeddelanden kan man bättre nå ut till befolkningen som befinner sig inomhus samt utanför den allmänna farosignalens täckningsområde.

Varning av befolkningen genomförs på båda nationalspråken. Information om olyckor som stöder varningsinformationen kan även ges på engelska. I meddelandenas innehåll betonas ett klart och tydligt språk, så att innebörden av faran och de handlingsanvisningar som ges är lätta att förstå. Dessutom ska räddningsväsendet i sin planering beakta särskilda grupper vars observationsförmåga är varaktigt nedsatt.

För att kunna ge den allmänna farosignalen har man placerat ut larmanordningar i kommunernas centrala tätorter och i närheten av de viktigaste riskobjekten i området. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*



Olycksinformerings hör till uppgifterna för tjänsteinnehavaren som leder räddningsverksamheten i nästan alla räddningsverkets uppgifter, beroende på hur brådskande de är. Räddningsverket i Östra Nyland förverkligar sin olyckskommunikation genom pressmeddelanden, trafikmeddelanden och meddelanden på sociala medier. Kommunikation på sociala medier är en kommunikationsmetod som kompletterar den övriga olycksinformerings.

Med olycksinformerings kan man ge mer detaljerade anvisningar om vad som ska göras i situationen än genom varningsmeddelanden samt informera allmänt om räddningsverkets verksamhet.

Bedömning av mål och behov

I området för Räddningsverket i Östra Nyland finns ett omfattande nätverk av larmanordningar. Nätverket av larmanordningar har utvecklats och moderniserats under flera år. En kategorisk ökning av antalet larmanordningar är inte längre ändamålsenlig. Eventuella tillägg genomförs som enskilda tillägg, såvida nya, stora bostads- eller industriområden planläggs eller om en byggnad som är installationsplats för befintliga larmanordningar rivs. Under servicenivåbeslutsperioden som upphör har nätverket av larmanordningar upprätthållits med larmanordningsspecifikt underhåll. Underhållsarbete är kontinuerligt.

Räddningsverkets lägescentral stöder räddningsverksamhetens ledare i informeringen om faror och olyckor. Räddningsverkets lägescentral kan självständigt styra områdets larmanordningar, vilket kan anses vara en funktionssäker lösning med tanke på olika nätverksstörningar. Kompetensen för lägescentralens jourhavande omfattar god kännedom om den lokala geografin, resurserna och riskerna, vilket främjar en snabb och informering av hög kvalitet om faran.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Täckningen av det befintliga nätverket av larmanordningar och den tekniska funktionssäkerheten upprätthålls på minst den nuvarande nivån.
- Behovet av att utöka nätverket av larmanordningar utvärderas utgående från kommunernas planläggnings- och byggplaner.
- Räddningsverkens självständiga beredskap att styra larmanordningarna bevaras, så att larmanordningarna kan aktiveras utan oskälig fördröjning till exempel i händelse av nätverksstörningar.
- Lokala specialrisker beaktas i planer beträffande faro- och olycksinformerings.
- Personalens kompetens upprätthålls på en sådan nivå att nätverket av larmanordningar används ändamålsenligt och effektivt.

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Inga betydande missförhållanden i förhållande till identifierade behov.

4.2.2 Räddningsverksamhet

4.2.2.1 Mål för aktionsberedskapstider

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Inrikesministeriet förnyade planeringsanvisningen för aktionsberedskapen under den pågående servicenivåbeslutsperioden. Anvisningen för planering av räddningsväsendets aktionsberedskap (IM 2025) medför ett mer helhetsbetonat grepp på planeringen av räddningsverksamhetens aktionsberedskap jämfört med den föregående anvisningen (IM 2012). I fortsättningen ska aktionsberedskapen, utöver responstiden, planeras allt mer också utifrån det perspektiv som gäller en ändamålsenlig prestationsförmåga med tanke på olyckan. En annan viktig förändring är att den kalkylerade modellen för riskrutornas risknivå ändrades från den tidigare regressionsmodellen till en ny statistisk modell.

För fastställande av risknivå har Finland delats in i riskrutor av storleken 1 km x 1 km. För varje ruta fastställs en riskklass (I–IV). Som grund för fastställandet av riskklasserna används den risknivå som har utarbetats med hjälp av den statistiska modellen. Modellen har utarbetats för att förklara antalet olyckor med förhöjd räddningspotential (KoPPO) som har inträffat i en riskruta under en femårsperiod. Som förklarande variabler använder modellen antalet olyckor under de föregående fem åren samt våningsytan. Den statistiska modellen ger en prognos för antalet olyckor för varje riskruta på 1 km x 1 km, och med hjälp av denna prognos fastställs riskrutans risknivå.

När det gäller att uppnå målen för aktionsberedskapen påverkas detta fortfarande mest centralt av täckningen av nätverket av brandstationer med god prestationsförmåga. Övriga faktorer som inverkar är tillgången till en minimistyrka för uppdraget, räddningsstationens starttid, faktorer som påverkar körtiden och om den planerade enheten är bunden till ett annat uppdrag.

Under den avslutande beslutsperioden nåddes SOK:s logistikcenter snabbare, till följd av det bättre läget för den nya räddningsstation i Nickby i Sibbo.

	Räddningsverksamhetens första insats	Räddningsgrupp	Räddningspluton
Riskklass I	6 min	9 min	20 min
Riskklass II	10 min	12 min	30 min
Riskklass III	20 min	20 min	30 min

Tabell 6. Målsatta tider enligt anvisningen för planering av räddningsverksamhetens aktionsberedskap (2025)



Förverkligade aktionsberedskapstider

	Riskklass			
	I	II	III	IV
Det totala antalet riskrutor per riskklass i slutet av det föregående kalenderåret	5 st.	50 st.	82 st.	5 410 st.
Antalet riskrutor där <i>aktionsberedskapstiden för den första enheten</i> inte uppfylls i minst 50 procent av räddningsväsendets akuta uppgifter under det föregående kalenderåret.	2 st.	6 st.	0 st.	-
Kontinuerlig brist: Antalet riskrutor där <i>aktionsberedskapstiden för den första enheten</i> inte uppfylls i minst 50 procent av räddningsväsendets akuta uppgifter under något av de fyra föregående kalenderåren.	1 st.	0 st.	0 st.	-
Antalet riskrutor där <i>räddningsgruppens aktionsberedskapstid</i> inte uppfylls i minst 80 procent av de akuta uppgifterna under det föregående kalenderåret (för IV-klassens riskruta är gränsen 38 min., om inget annat bestämts)	2 st.	0 st.	0 st.	0 st.
Kontinuerlig brist: Antalet riskrutor där <i>räddningsgruppens aktionsberedskapstid</i> inte uppfylls i minst 80 procent av räddningsväsendets akuta uppgifter under något av de fyra föregående kalenderåren. (för IV-klassens riskruta är gränsen 38 min., om inget annat bestämts)	2 st.	0 st.	0 st.	0 st.
Antalet riskrutor där aktionsberedskapstiden för den räddningsplutonen inte uppfylls i minst 80 procent av akuta uppgifter under det föregående kalenderåret	0 st.	0 st.	0 st.	0 st.

Tabell 7. Riskrutor och förverkligade aktionsberedskapstider i dem

Medianer för aktionsberedskapstider			
	2023	2024	2025
Median för <i>den första enhetens</i> aktionsberedskapstid	8:19	8:22	08:20
Median för <i>räddningsgruppens</i> aktionsberedskapstid	10:34	11:11	9:42
Median för <i>räddningsplutonens</i> aktionsberedskapstid	16:52	16:58	15:40

Tabell 8. Aktionsberedskapstidernas medianer

Bedömning av mål och behov



Den första enheten ska uppnå det mål för aktionsberedskapstid som gäller för riskrutan (område på 1 x 1 km) vid minst 50 procent av uppdragen. Målet för räddningsverksamhetens aktionsberedskapstid ska också uppfyllas vid minst 50 procent av uppdragen. En dålig utveckling när det gäller att uppnå dessa mål förekommer i synnerhet i Söderkulla i Sibbo och i de västra delarna av Borgå stadstätort.

	RK I	RK II	RK III	RK IV	Totalt
Totalt antal rutor	3	38	101	5 406	5 548

Tabell 9. Det totala antalet rutor inom verksamhetsområdet

Inom räddningsverkets verksamhetsområde finns det en riskruta i klass II där den första enhetens aktionsberedskapstid har underskridit målnivån fyra år i rad (en så kallad problemruta). Rutan ligger i Östermalm i Borgå (databasen PRONTO). När det gäller den nya räddningsgruppens aktionsberedskap förekommer det utmaningar med tillgängligheten i fråga om två riskrutor i klass I i Borgå centrum.

På en årsnivå förekommer det upprepade tillgänglighetsproblem i enskilda riskrutor i klass I och II i Söderkulla i Sibbo samt i Forsby med den första enhetens tillgänglighet samt i uppfyllandet av räddningsverksamhetens aktionsberedskapstider.

Beträffande Söderkulla svarar man bäst på bristerna i aktionsberedskapen genom att bygga en ny brandstation i södra Sibbo.

I Borgå centrumområde förekommer likaledes tillgänglighetsproblem varje år. Aktionsberedskapen har enligt orsaker som registrerats i databasen PRONTO ofta fördröjts på grund av väglag och rusningstrafik. Räddningsverket följer upp områdets utveckling och uppgifterna i området.

I glesbygdsområden förekommer problem beträffande enstaka rutor och uppgifter. Orsaken till fördröjningen är oftast långa körsträckor samt tillgången till frivillig personal till uppgifterna under tjänstetid. Avtalsbrandkårernas livskraft är en av de mest centrala faktorerna för att trygga möjligheten att få hjälp på landsbygden. Livskraftiga sammanslutningar av avtalsbrandkårer förbättrar aktionsberedskapen, inom ramarna för starttider i enlighet med brandkårsavtalen.

En kort tid för att få hjälp för den som är i behov av hjälp tryggas bäst genom stationsplatser med omedelbar beredskap. Brandkårernas avtalsenliga starttider utanför stadsområdena är vanligen tio minuter, varvid räddningsverksamhetens aktionsberedskaps fortfarande i hög grad är beroende av de ordinarie brandstationernas startberedskap och körsträckor.

Stora och medelstora olyckor som har utvecklats längre förutsätter en räddningspluton som samlas med gemensamma krafter från flera stationsplatser, och en tillräcklig aktionsberedskap för denna kan uppnås också med något längre starttider och körtider. Även när det gäller uppdrag som förut-



sätter en räddningsplutons prestationsförmåga ska olycksplatsen nås snabbt med den första enheten, så att den livräddande verksamheten inte fördröjs. Räddningsplutonens aktionsberedskap är överlag på en god nivå inom räddningsverkets område, och under beredningen av beslutet framkom inte en enda problemruta eller ruta under uppföljning för räddningsplutonens del.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

Mål för aktionsberedskapstider

	Riskklass			
	I	II	III	IV
Den maximala tiden i minuter för rutans riskklassspecifika aktionsberedskapstid för räddningsverksamhetens första insats	6 min.	10 min.	20 min.	-
Den rutspecifika miniminivån i procent för genomförande av aktionsberedskapstiden för räddningsverksamhetens första insats (min. 50 %)	70 %	70 %	70 %	-
Medianen för aktionsberedskapstid i minuter och sekunder i alla akuta uppgifter, oberoende av riskklass, för räddningsverksamhetens första insats	08:45			
Den maximala tiden för rutans riskklassspecifika aktionsberedskapstid för räddningsgruppen	9 min.	12 min.	20 min.	-
Räddningsgruppens rutspecifika miniminivå i procent för genomförande av aktionsberedskapstiden (min. 80 %)	80 %	80 %	80 %	-
Medianen för räddningsgruppens mål för aktionsberedskapstid i minuter och sekunder i alla akuta uppgifter, oberoende av riskklass	11:00			
Den maximala tiden för rutans riskklassspecifika aktionsberedskapstid för räddningspluton	20 min.	30 min.	30 min.	-
Räddningsplutonens rutspecifika miniminivå i procent för genomförande av aktionsberedskapstiden (min. 80 %)	80 %	80 %	80 %	-
Medianen för räddningsplutonens mål för aktionsberedskapstid i minuter och sekunder i alla akuta uppgifter, oberoende av riskklass	17:20			

Tabell 10. Aktionsberedskapstidernas mål

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Välfärdsområdet låter bygga en ny räddningsstation i Söderkulla i Sibbo. Med den nya räddningsstationen kommer man att svara på bristerna i aktionsberedskapen i Söderkulla.



4.2.2.2 Verksamhetsmodeller för reglering av beredskapen

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Med stöd av 32 § i räddningslagen 379/2011 ansvarar räddningsverket för de uppgifter som hör till räddningsverksamheten när en eldsvåda, någon annan olycka eller risk för en eldsvåda eller olycka kräver skyndsamma åtgärder för att skydda eller rädda människors liv eller hälsa, egendom eller miljö och åtgärderna inte kan vidtas på egen hand av den som drabbats av olyckan eller risken för den eller inte ankommer på någon annan myndighet eller organisation. När omständigheterna kräver det ska uppgifterna prioriteras enligt hur brådskande eller viktiga de är. Enligt 2 § i räddningslagen ska räddningsverksamheten planeras och ordnas så att den fungerar även i undantagsförhållanden i enlighet med beredskapslagen. I enlighet med 31 a § i räddningslagen ska räddningsväsendets myndigheter för beredskapen för räddningsverksamhet, regleringen av beredskapen inom räddningsväsendet och tryggheten av produktionen av tjänster inom räddningsväsendet ordna lägesbildsverksamhet.

För att upprätthålla räddningsverksamhetens beredskap och sköta uppgifterna effektivt och utan dröjsmål, har räddningsverket en regleringsprocess för räddningsverksamhetens beredskap.

Regleringen av räddningsverkets beredskap består av upprätthållande av basberedskapen och vid behov åtgärder för att ersätta beredskapen samt åtgärder för att effektivisera beredskapen. Räddningsverkets lägesbildsverksamhet stöder processen för reglering av beredskapen. Regleringen av räddningsverkets beredskap presenteras i nedan bild.

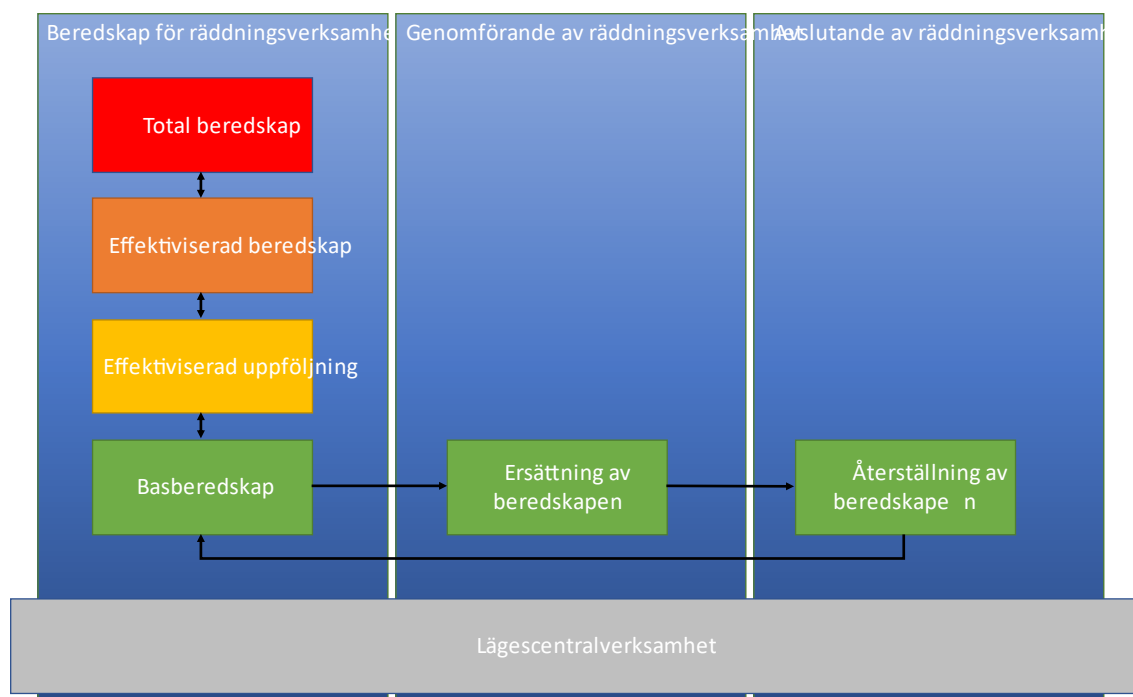


Bild 3. Processen för reglering av beredskapen

Regleringen av räddningsverkets beredskap och prioriteringen av uppgifterna inom räddningsverksamheten leds med räddningsverksamhetens ledningssystem. Den jourhavande brandmästaren ansvarar för upprätthållandet av räddningsverkets basberedskap och åtgärderna för att ersätta beredskapen i dagliga situationer. Den jourhavande chefen ansvarar för storskaliga åtgärder för att ersätta beredskapen samt fattar beslut om effektivisering av beredskapen.

Räddningsverkets beredskapsnivåer är

1. basberedskap
- 1.1 effektiviserad uppföljning
2. effektiviserad beredskap
3. total beredskap.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Processen för reglering av beredskap har under den gångna servicenivåbeslutsperioden visat sig vara fungerande. Basberedskapen ersätts i det närmaste dagligen med etablerade förfaringssätt och beredskapen effektiviseras några gånger per år.



Bedömning av mål och behov

Ändringar i den rådande verksamhetsmiljön, både lokalt och riksomfattande, förutsätter utveckling av en process för reglering av beredskapen. Även regleringen av beredskapen på samarbetsområdesnivå kräver planering.

Hos räddningsverket har man fastställt detaljerade beskrivningar gällande kriterier och åtgärder med anknytning till ersättning av basberedskapen. Kriterierna och åtgärderna beträffande effektivisering av beredskapen beskrivs för närvarande på ett allmänt plan. Under servicenivåbeslutsperioden bör kriterierna för effektivisering av beredskapen och åtgärder som behöver vidtas fastställas mer detaljerat. Regleringen av beredskapen på samarbetsområdesnivå och samordningen av den bör planeras mer i detalj.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Regeringen av räddningsverkets beredskap består av upprätthållande och ersättning av basberedskapen samt effektivisering av beredskapen.
- Regleringen av räddningsverkets beredskap och prioriteringen av uppgifterna inom räddningsverksamheten leds med räddningsverksamhetens ledningssystem.
- Räddningsverkets beredskapsnivåer är
 - basberedskap
 - effektiviserad uppföljning
 - effektiviserad beredskap
 - total beredskap.
- Hos räddningsverket finns anvisningar om kriterierna och åtgärderna beträffande underhåll av basberedskapen och effektivisering av beredskapen, inklusive regleringen av beredskapen på samarbetsområdesnivå.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Under servicenivåbeslutsperioden utarbetas noggrannare anvisningar för kriterierna och åtgärderna med anknytning till effektivisering av beredskapen.
- Under servicenivåbeslutsperioden planeras processen för reglering av beredskapen på samarbetsområdesnivå mer i detalj.



4.2.2.3 Kvantitet och kvalitet gällande räddningsverksamhetens personalresurser i välfärdsområdets olika delar

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

I ledningssystemet för räddningsverksamheten sammanställs personalen och utrustningen till räddningsformationer. En räddningsformation har alltid en ledare, som i regel är en på förhand utsedd person som utnämns av ledaren för räddningsverksamheten eller som medlemmarna i den formation som först anländer till olycksplatsen kommer överens om.

En räddningsgrupp består av en ledare, minst tre och högst sju personer samt fordon och utrustning enligt uppgiften, och som har den prestationsförmåga som det uppdrag som getts till formationen förutsätter.

En räddningspluton består av en ledare samt minst två och högst fem räddningsgrupper, och den har den prestationsförmåga som det uppdrag som getts till formationen förutsätter.
(högst 24 personer).

Ett räddningskompani består av en ledare, en stab som bistår räddningsledaren samt minst två och högst fem räddningsplutoner och som har den prestationsförmåga som det uppdrag som getts till formationen förutsätter (i genomsnitt 50–100 personer).

En räddningssammanslutning består av en ledare, en ledningscentral och minst två räddningskompanier med tillhörande stödformationer, samt fordon och materiel, och den har den prestationsförmåga som det uppdrag som getts till formationen förutsätter (i genomsnitt 100–300 personer).

Räddningsgrupperna har placerats ut på olika räddnings- och brandstationer utifrån en riskanalys så att den första enheten kan nå objektet snabbt och räddningsgruppen kan inleda en effektiv räddningsverksamhet. Räddnings- och brandstationernas personal består av heltidsanställd och halvordinarie personal samt avtalsbrandkårernas personal. Dessutom ingår ordinarie personal i industribrandkåren vid Lovisa kärnkraftverk samt ordinarie och halvordinarie personal vid industribrandkåren vid Sköldviks raffinaderi.

Räddningsgruppernas materiel består i huvudsak av räddningsenheten, som kompletteras enligt uppgiftens karaktär i stödenheten, till exempel med tankbil, skyliftfordon eller fyrhjuling. Räddningsverksamhetens övriga räddningsformationer (räddningsplutoner, -kompanier och -sammanslutningar) samlas ihop av de räddningsgrupper som står i beredskap inom räddningsväsendets område och kompletteras med en ledare för formationen.

Den dygnetruntberedskap som Räddningsverket i Östra Nyland har består av de ordinarie brandstationernas (Borgå, Sibbo och Lovisa) arbetsskift, en jourhavande brandmästare, en lägescentralsjourhavande och ett jourhavande befäl. Nödcentralverket larmar räddningsgruppen som har omedelbar beredskap till alla uppgifter, utöver vilket man till uppgiften vid behov larmar räddningsplutonen från den närmaste eller mest ändamålsenliga halvordinarie brandkåren eller avtalsbrandkåren.



Den omedelbara beredskapen som överförs på uppgiften kompletteras i första hand med depåberedskapslarm samt genom att tillkalla ordinarie personal från lediga skift. Avtalsbrandkårister i depåberedskap ersätter den ordinarie personalens omedelbara startberedskap för skötsel av överlappande uppgifter.

I stora och medelstora uppgifter samlas räddningsplutonen eller en formation som är större än så om den omedelbara beredskapen samt från halvordinarie brandkårer och avtalsbrandkårerna.

Räddningsgruppernas krav på prestationsförmåga för olika uppgifter varierar. Personalens specialsakkunnighet krävs exempelvis vid de uppgifter som kräver räddningsdykning (rök-, kemikalie- och vattendykning) eller användning av specialmateriel (skyliftar, plattformar). Behov med anknytning till specialkompetens har behandlats i separata kapitel som behandlar dessa beredskaper samt i kapitel 4.2.2.4 gällande kompetenshantering.

I planeringen av arbetsskift beaktas räddningsgruppernas krav på prestationsförmåga och specialkompetenser. Kompetensnivån följs upp och utbildningar läggs till behovsbaserat. Dessutom prognostiserar man i planeringen av arbetsskift effekterna av evenemang under storhelger, och evenemang som till folkmängden eller omständigheterna är avvikande, på antalet uppgifter genom att tillfälligt höja beredskapen.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Bedömning av mål och behov

Räddningsverkets nuvarande beredskapsdimensionering är tillräcklig för att svara på den dagliga uppgiftsmassan. Fördröjningen i aktionsberedskapen ökas av eventuella på varandra följande medelstora uppgifter, såsom skogsbränder. Eventuella storolyckor och störningssituationer i området kan å sin sida belasta personalresurserna till bristningsgränsen.

Räddningsverket följer regelbundet upp i verksamhetsstatistiken personalens tillgänglighet för dagliga små och medelstora uppgifter. Personalbristen har konstaterats vara ett problem i synnerhet vad gäller avtalsbrandkårer och halvordinarie räddningsstationer, där de som deltar i verksamheten dessutom har ett huvudsakligt arbete. Att rycka ut till uppgiften under arbetstid är en utmaning som har identifierats riksomfattande.

I omfattande situationer larmas även räddningsgrupper från intilliggande räddningsverk automatiskt. Mottagning av formationer större än en grupp från ett annat välfärdsområde ska dock planeras och övas mer. Räddningsverkets externa hjälp är viktig i situationer där antalet uppgifter är högt, samt vid storolyckor.



Vid långvariga störningssituationer förlitar sig räddningsverket på extern hjälp samt reserven som består av avtalsbrandkårister. Räddningsverket ska i fortsättningen bättre bereda sig på långvarig användning av halvordinarie personal och avtalsbrandkårister, där den dagliga direkta beredskapen utökas. En utökning av beredskapen förutsätter till exempel avvikande planering av arbetsskift och arrangemang gällande service- och stödåtgärder. I avvikande situationer, såsom vid omfattande sjukdomsfall orsakade av en pandemi, kan räddningsverkets funktioner minskas och beredskapen sänkas. Sänkningen av beredskapen genomförs med beaktande av de målsatta tiderna för den första enheten i inrikesministeriets verksamhetsberedskap.

Planeringen av den nya räddningsstationen till södra Sibbo ställer ett behov av att öka mängden heltidspersonal. Beträffande den planerade stationen har man utarbetat preliminära personalplaner, i vars olika genomförandealternativ man beaktar den nya stationens inverkan på hela räddningsverkets beredskap.

Räddningsverket strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare. Räddningsverket deltar aktivt i samarbetet med läroanstalter och bygger en positiv arbetsgivarbild i området och inom räddningsbranschen. Personalens välbefinnande följs upp och upprätthålls övergripande. Räddningsverket genomför i alla rekryteringar välfärdsområdets förfaranden och god förvaltningssed bland annat genom att aktivt informera om rekryteringarna och deras framskridande.

Räddningsverket fortsätter att värva medlemmar till halvordinarie brandkårer och stöder sina anställdas ork i arbetet också i denna yrkesgrupp.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Den ordinarie resursen inom räddningsverksamhetens ansvarsområde hålls under servicenivåbeslutsperioden minst i nivå med personalplanen för 2024.
- Storleken på de halvordinarie räddningsgruppernas larmgrupper uppgår till 20 personer.
- I personalplaneringen tar man i beaktande räddningsverksamhetens dagliga aktionsberedskap och aktionsberedskapen i störningssituationer och undantagsförhållanden.
- Nivån på aktionsberedskapen ska upprätthållas på minst den nuvarande nivån och den ska baseras på inrikesministeriets planeringsanvisning gällande aktionsberedskap samt uppfylla kraven som ställs på ändringarna i verksamhetsmiljön.
- *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*
- Beredskapen för storolyckor uppnås inom två timmar efter att den första enheten har mottagit larmet.
- Organisationen för undantagsförhållanden upprätthålls för utrustningens och personalresursernas del.



Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Räddningsverket fortsätter den nödvändiga personalplaneringen till räddningsstationen som planeras till södra Sibbo.
- Man fortsätter den beprövade rekryteringen till halvordinarie brandkårer för att uppnå målet för larmgruppsstyrkorna.

4.2.2.4 Huvudprinciper för upprätthållande och utveckling av kompetensen inom räddningsverksamhetens personalresurser.

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Kompetensen hos räddningsverksamhetens personal upprätthålls i enlighet med övningar i årsklockan, objektsbesök och större övningar.

I årsklockan för övningsverksamheten antecknas övningar som är obligatoriska varje år (inkl. rökdykning, yträddning, kemikaliedykning), övningar i verksamhet till sjöss, akutvårdsutbildningar, skyliftutbildningar och övningar i vattendykning.

Personalens kompetenser registreras både i appen Koulumaali och i resursplaneringsprogrammet Numeron. Resursplaneringens team för personaladministration följer upp genomförandet av kompetenshanteringen med arbetsskiftsplaneringens inbyggda mätare. I arbetsskiftsplaneringen följer man upp tillräckligheten av kompetent och räddningsväsendeduglig personal i olika arbetsskift och perioder.

Verksamhetsområdets riskobjekt beaktas i utvecklingen av kompetensen förutom med objektsbesök, även med övningssamarbeten. Specialobjekt utnyttjas regelbundet som övningsobjekt i krävande övningar.

Om övningarna utarbetas övningsplaner och genomförandet antecknas för separat uppföljning. Teamen utvecklar övningarna varje år och följer upp nivån på sin kompetens.

Som kompetensmätare tillämpas antalet prestationer och kompetensutveckling. Teamen bedömer sin kompetensnivå varje år och inriktar övningarna därefter.

Bedömning av mål och behov

Utvecklingen av uppföljningen och hanteringen av kompetensen fortsätter med ledning genom information. Kompetensen följs upp med hjälp av Power BI-rapportering. I rapporten sammanställs kompetenserna per tema, vilket förbättrar ansvarspersonernas insyn i personalens övningshelheter och stöder kompetenshanteringen.



Mer heltäckande kompetenshantering behövs för hantering av prestationer med anknytning till specialobjekt. Specialobjekten i räddningsverkets område är redan geografiskt oerhört stora och till dem förknippade besök för att bekanta sig med objektet och övningar ska följas upp systematiskt.

Personalens åldrande har identifierats som en utmaning. För att upprätthålla arbetsförmågan och möjliggöra en fortsättning på arbetskarriären erbjuds personalen möjlighet till lättare arbete i samarbete med företagshälsovården och samordnaren för funktionsförmåga. Målet är att säkerställa att det för varje anställd finns en uppdragshelhet som motsvarar hens funktionsförmåga, vilket främjar arbetshälsan och minskar risken för förtida arbetsoförmåga.

Utbildningar och kursmöjligheter erbjuds behovsbaserat till personalen. Med ett brett kompetensutbildningsutbud strävar man efter att minska koncentrationen av kompetens till enskilda personer och med det minska personrisken. Ur kompetenssynvinkel förutsätter uppnående av skiftstyrka att det i personalen finns tillräckligt med till exempel personer som är behöriga för rökdykning eller kvalificerade för verksamhet till sjöss.

Utbildningen och övandet av uppdrag i virtuella miljöer fortsätter, vilket möjliggör en kostnadseffektiv och flexibel kompetensutveckling samt stöder mångsidigheten i övningarna.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket genomför kompetenshantering systematiskt och utarbetar en utbildningskalender för varje år.
- Genomförandet av obligatoriska och kompetenshöjande övningar följs upp.
- Man beaktar i HIKLU-riskanalysen fastställda krav som objekt som kräver särskild uppmärksamhet ställer på kompetensen.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- För uppföljning och hantering av kompetens utvecklas ett heltäckande system och verksamhetsanvisningar som stöder det.

4.2.2.5 Miniminivå för fysisk funktionsförmåga för räddningsverksamhetens personalresurser

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Personer som hör till personal vid räddningsverk och avtalsbrandkårer och som deltar i räddningsverksamhet ska upprätthålla de grundläggande färdigheter och den kondition som deras uppgifter förutsätter.



Räddarnas tillräckliga fysiska funktionsförmåga säkerställs med FireFit-tester i enlighet med inrikesministeriets anvisningar. Testningen av den heltidsanställda personalen ordnas av räddningsverkets samordnare för funktionsförmågan under arbetsskiftet. Den halvordinarie personalen och avtalsbrandkåristerna bokar tid för tester hos samordnaren för funktionsförmåga under en tidsperiod som avtalas varje år.

FireFit-testerna omfattar ett submaximalt cykelergometertest för syreupptagningsförmågan samt ett muskelkonditionstest. Testerna görs för hela personalen i samma cykel som hälsoundersökningarna med 1–3 års mellanrum.

Personliga testcykler fastställs i FireFit-systemet på basis av den åldersgruppsspecifika konditionsklassen som uppnåtts i testet. Utifrån den konditionsklass som uppnåtts i testet kan de fysiska testerna göras mer sällan. Testernas utvärderingar och fastställandet av mellanår baseras på rekommendationerna FireFit-testanvisningen.

Målet med upprätthållandet av funktionsförmågan är att personalens funktionsförmåga möjliggör deltagande i räddningsverksamheten under hela karriären. Detta förverkligas bäst om man upprätthåller personalens funktionsförmåga sammanhängande och långsiktigt, och inte så att funktionsförmågans utveckling endast siktar till att klara av testerna.

Personalens funktionsförmåga upprätthålls genom att bereda möjlighet under arbetsskiftet att öva funktionsförmågan med hjälp av simulerade arbetsuppgifter, övningar och egenskapsövningar. Anställda har möjlighet till personlig handledning för att upprätthålla och utveckla funktionsförmågan med stöd av en samordnare av funktionsförmågan.

Bedömning av mål och behov

Man bör satsa på att upprätthålla personalens funktionsförmåga för att förebygga och fördröja försämring av funktions- och arbetsförmågan. Information och kunskaper ska göras lättillgängliga för personalen.

Funktionsförmågan ska vidareutvecklas med hjälp av samordnaren för funktionsförmågan samt genom att ge de enskilda stationerna tillräckliga färdigheter att upprätthålla och utveckla funktionsförmågan inom ramarna för kraven som arbetet ställer. I mån av möjlighet reserveras tid under arbetsskiftet för upprätthållande av den fysiska funktionsförmågan.

- I dagsschemat reserveras tid till förebyggande upprätthållande av funktionsförmågan med teman som varierar periodvis.
- Man sänker tröskeln för genomförande av träning som både är förebyggande och stöder arbets- och funktionsförmågan genom att göra kunskaperna hos samordnaren av funktionsförmågan så lättillgängliga som möjligt för personalen.
- Utrustningen för att upprätthålla funktionsförmågan kartläggs för att säkerställa att redskapen är tillräckliga, ändamålsenliga och i funktionsdugligt skick för träning som stöder arbetsförmågan.



Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket stöder aktivt personalens funktionsförmåga och arbetshälsa i samarbete med samordnaren av funktionsförmågan och företagshälsovården.
- Den fysiska prestationsförmågan hos den personal som deltar i räddningsverksamhet testas i enlighet med räddningslagens 39 § och nationella anvisningar.
- De redskap som behövs för att upprätthålla funktionsförmågan hålls i funktionsdugligt skick och ändamålsenliga för träning som stöder arbetsförmågan.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Personalens åldrande utgör en utmaning för räddningsverkets verksamhet. Räddarnas funktionsförmåga ska upprätthållas långsiktigt, så att den fysiska funktionsförmågan bevaras så bra som möjligt under hela karriären.

4.2.2.6 Räddningsverksamhetens materielresurser per funktion i områdets olika delar

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Tabellen beskriver räddningsverkets centrala fordonsmateriel för utryckningsbruk. Utöver den centrala materielen har räddningsverket specialmateriel som är placerad utifrån riskerna. För materielunderhållet inom räddningsverksamhetens ansvarsområde ansvarar materielmästaren och tre redskapsskötare.

Specialmateriel omfattar bland annat

- fem fyrhjulingar
- tre sväware
- JVT-/YVT-bil (bil för bekämpning av följdskador/miljöskador)
- två lastväxlare.

Medelåldern på fordonsmaterielen är 14 år. Den materiel som införskaffats efter år 2000 kan anses vara i gott eller utmärkt skick. Materielen som avtalsbrandkårerna har tillgång till motsvarar inte till alla delar verksamhetens nuvarande behov. De små bilhallarna i de äldre brandstationerna som bemannas av avtalsbrandkårer utgör en utmaning för anskaffningen av ny materiel och för återvinningen.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Materielanskaffningar görs i enlighet med välfärdsområdets årliga investeringsplan. Anskaffningar av tunga fordon planeras på lång sikt i en särskild rotationsplan. I rotationsplanen beaktas antalet



nya tunga fordon som ska anskaffas och deras placering, fordonsmaterielens ålder och skick samt det årliga antalet utryckningar med fordonen. Nya släckningsbilar för räddningsverkets centrala kapacitet, det vill säga de ordinarie räddningsstationerna, anskaffas vart femte år. För tankbilarnas del är intervallet sju år. Materiel som tas ur bruk vid de ordinarie räddningsstationerna överläts till avtalsbrandkårerna. Man strävar efter att skaffa färdigt utrustade fordon.

Fordonsspecifik livscykelplanering

Ledningsbilar. Den uppskattade livslängden för ledningsbilen, som den jourhavande brandmästaren använder, är sex år och därefter överförs den till att vara reservbil.

Släckningsbilen är tillgänglig för den ordinarie räddningsstationen i fem år, varefter den överförs som reservbil till en avtalsbrandkår eller en halvordinarie brandkår. Släckningsbilens målsatta maximala livslängd är 25 år.

Släckningsbilar/tanksläckningsbilar: Tankbilens planerade livslängd i ordinarie användning är sju år, varefter den vid behov överförs till en avtalsbrandkår eller en halvordinarie brandkår. Tankbilar upphandlas vid behov direkt till avtalsbrandkåren eller halvordinarie räddningsstationer. Tanksläckningsbilar upphandlas direkt till avtalsbrandkåren eller halvordinarie räddningsstationer. Släckningsbilarnas och tanksläckningsbilarnas målsatta maximala livslängd är 25 år. Tankbilarna i Borgå, Sibbo, Lovisa och Lapträsk upprätthåller skumsläckningsförmåga.

Skyliftarna genomgår en mer grundlig besiktning efter tio års användning. Vid en grundlig regelbunden besiktning ska sådana sammansatta delar som är viktiga med tanke på säkerheten demonteras, om det inte annars är möjligt att på ett tillförlitligt sätt kontrollera deras funktionsduglighet. Skyliftens planerade livslängd är maximalt 15 år.

Den planerade livslängden för tunga röjningsbilar i ordinarie användning är uppskattningsvis åtta år. I planeringen tar man dock hänsyn till utförda uppgifter och körsträckor. En tung röjningsbil kan överföras till avtalsbrandkåren eller en halvordinarie aktör.

Den planerade livslängden för **krokbilar och JVT-/YVT-bilar** är 15 år.

I programmet för hantering av materiel följer man upp servicehistoriken för materiel. Med hjälp av systemet för materieladministration kan man i framtiden planera kommande anskaffningar och övervaka materielens skick.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Man har förbättrat prestationsförmågan för transport av släckvatten genom att öka antalet tank- och tanksläckningsbilar samt skaffa tre kraftiga motorsprutor. Enligt de erfarenheter man haft kan anskaffningarna betraktas som lyckade.



Mindre materiel förnyas enligt planer och observerade behov. Varje år anskaffas 20–50 uppsättningar släckningsutrustning. Cirka 160 tryckluftsandningsapparater är i bruk, varav tio förnyas vartannat år.

Bedömning av mål och behov

Vid kommande upphandlingar uppdateras räddningsenheter som är i slutet av livslängden samt görs satsningar inför undantagsförhållanden.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Anskaffningar av materiel fastställs i investeringsplaner som utarbetas varje år.
- Materielanskaffningar planeras och genomförs enligt en fastställd rotationsplan så att den materiella prestandan inte försämras.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Prestationsförmågan av terrängdugliga släckningsbilar förutsätter att fordon som lämpar sig för detta ändamål planeras, utrustas och anskaffas.

4.2.2.7 Räddningsstationer, brandstationer samt andra fastigheter och verksamhetsställen

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Nätverket av brandstationer inom Räddningsverket i Östra Nyland består av tre ordinarie räddningsstationer, fem halvordinarie räddningsstationer, två ordinarie brandstationer som upprätthålls av industrier och 24 brandstationer för avtalsbrandkårar. Utöver räddningsstationerna har räddningsverket tillgång till sjöstationer, där man har placerat fartyg och materiel för oljebekämpning.

Under den pågående beslutsperioden blev de nya räddningsstationerna i Sibbo och Lovisa klara. Placeringarna av de nya stationerna förbättrade beredskapen i Nickby, och i Lovisa i riktning mot motorvägen E18. Vid Lovisa räddningsstation finns också ett serviceställe för Östra Nylands polisinsättning.

Kommun	Ordinarie räddningsstation	Halvordinarie räddningsstation	Avtalsbrandkår	Fabriksbrandkår	Kommunen totalt
Askola		1			1
Lappträsk		1	1		2
Lovisa	1	1	7	1	10
Mörskom		1			1
Borgå	1		10	1	12



Pukkila		1			1
Sibbo	1		6		7
Totalt	3	5	24	2	35

Tabell 14. Verksamhetsområdets stationsorter per kommun.

Bedömning av mål och behov

Behovet av att bygga nya räddningsstationer bedöms utifrån de operativa behoven, riskbedömningar som baserar sig på förändringar i verksamhetsmiljön samt kommunernas planläggnings- och byggplaner. Man förbereder sig för förändringar i verksamhetsmiljön genom proaktiv planering.

Utifrån de planerade förändringarna i områdesstrukturen och den förväntade befolkningsökningen finns fortfarande ett behov av utvidgning av brandstationsnätverket i södra Sibbo. I det nuvarande brandstationsnätet når man inte Söderkulla till alla delar inom ramarna som förutsätts av planeringsanvisningen för aktionsberedskap (räddningsverkets aktionsberedskapstid behandlas närmare i punkt 4.3.1.1). Den nya stationen som ska byggas i Söderkulla är för närvarande i projektplaneringsstadiet och stationen kommer att byggas under 2028–2029.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Behovet av att utvidga nätverket av brandstationer bedöms kontinuerligt utifrån de funktionella behoven, riskbedömningar som baserar sig på förändringar i verksamhetsmiljön samt kommunernas planläggnings- och byggplaner.
- *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Genomförandet av projektplanen för Söderkulla räddningsstation. Stationen byggs 2028–2029.

4.2.2.8 Rökdykningsberedskap i olika delar av området

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Planeringen och genomförandet av räddningsväsendets räddningsdykning (vattendykning, kemikaliedykning och rökdykning) styrs av inrikesministeriets anvisning för räddningsdykning (IM publikation 48/2007, 30.11.2009). Syftet med anvisningen är att vägleda till praxis som främjar säkerheten vid räddningsdykning.



Med rökdykning avses släcknings- och räddningsarbete som utförs med hjälp av tryckluftsandningsapparat och vederbörlig skyddsutrustning och som förutsätter att man tränger in i ett brinnande och avgränsat utrymme inomhus, där det finns rök.

Behörighet för rökdykning förutsätter utöver lämplig utbildning även tillräcklig hälsa och fysisk funktionsförmåga. Ordinarie och halvordinarie personal genomgår tester varje år för att påvisa behörighet för rökdykning.

Alla ordinarie räddningsstationer och industribrandkårer i Östra Nyland har kontinuerlig rökdykningsberedskap. En del av de halvordinarie brandkåren och avtalsbrandkåren har också rökdykningsberedskap.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Bedömning av mål och behov

Räddningsverkets rökdykningsberedskap förutsätter tillräckligt med personal som har utbildats för den här uppgiften och som uppfyller aktionsberedskapskraven. Inledningen av rökdykaruppgiften förutsätter en minimimängd personal med funktionsförmåga i enlighet med anvisningen för räddningsdykning, för att uppgiften ska kunna inledas på ett tryggt sätt. På en allmän nivå kan rökdykningsuppgiften vid en brand i en lägenhet i ett flervåningshus inledas av räddningsgruppen.

Räddningsgruppens aktionsberedskap varierar inom räddningsverkets område. Inom områden i riskklass I, II och III ska en rökdykningsuppgift kunna inledas inom den tid för hjälp som fastställs i anvisningen för aktionsberedskap.

För att uppnå målet ska personalens mängd, kompetens och funktionsförmåga upprätthållas på minst den nuvarande nivån. Mer halvordinarie personal måste rekryteras. Man strävar efter att uppmuntra den befintliga personalens deltagande i rökdykningskurserna.

De ordinarie räddningsstationernas rökdykningsförmåga upprätthålls med regelbundna övningar. Övningar ordnas varje år även för rökdykare vid halvordinarie brandkårer och avtalsbrandkårer.

Personalens fysiska prestationsförmåga följs upp med FireFit-tester och hälsotillståndet stöds med företagshälsovårdens åtgärder. Sänkningen av rökdykningsförmågan i takt med att personalen åldras tas i beaktande i personalplaneringen och egna uppföljningsmekanismer har upprättats för detta.

Under den kommande perioden kommer räddningsverket att följa upp och utveckla sin beredskap för att möta den risk som batteribränder medför. Riskerna i anslutning till batteribränder ska beaktas på ett nytt sätt vid val av skyddsutrustning, släckningstekniker och fastställande av isoleringsområde.



Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Man upprätthåller antalet rökdykare på en sådan nivå att minst de nuvarande stationeringssorterna har beredskap för rökdykning.
- Man genomför övningsverksamhet varje år för alla rökdykande anställda i tillräcklig utsträckning, så att antalet dykningsdugliga personer eller deras kompetens inte sjunker.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Personalens funktionsförmåga och sökande till rökdykningskurser stöds.

4.2.2.9 Beredskap för CBRN-olyckor i olika delar av området, inklusive beredskap för kemikaliedykning

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Med CBRNE avses kemiska ämnen (C), biologiska sjukdomsalstrare (B), radioaktiva ämnen (R), kärnvapen (N) och sprängämnen (E). Beredskap på CBRN-olyckor är en del av räddningsverksamheten.

Vid ordinarie räddningsstationer i Östra Nyland upprätthålls kontinuerlig beredskap i händelse av CBRNE-olyckor. Minimikraven för kemikaliedykning definieras i inrikesministeriets räddningsdykningsanvisning. I uppgifter där en stäntålig skyddsdräkt och tryckluftsandningsapparat är en tillräcklig skyddsnivå är minimistyrkan 1 + 3. Alla ordinarie räddningsstationer har beredskap att agera självständigt i sådana här CBRNE-uppgifter.

Uppgifter som kräver en gastät kemikalieskyddsdräkt förutsätter en styrka på minst 1 + 5. En allvarlig kemikalieolycka som denna kräver formation på minst en räddningspluton. Alla ordinarie räddningsstationer har beredskap att inom räddningsplutonen bilda en kemikaliedykningsgrupp som tillämpar denna skyddsnivå. Till stödåtgärderna och bytesmanskap för räddningsplutonens kemikaliedykning används andra ordinarie räddningsenheter och till stödåtgärderna utbildade avtalsbrandkårer.

CBRNE-bekämpningsutrustningen finns placerad vid Borgå räddningsstation. Utrustningen motsvarar i huvudsak TOKEVA-anvisningens materialnivåklass 3. Tilläggsmateriel i materielnivå 4 finns placerad i HIKLU-områdets gemensamma beredskap för kemikaliebekämpning i de övriga räddningsverkens område i Nyland.

Bedömning av mål och behov

I personalens utbildning beaktas de kemikalierisker i objekt som kräver särskild uppmärksamhet, som har identifierats i riskanalysen för Nylands räddningsverk. Tyngdpunkten för övningarna under den kommande beslutsperioden ligger på plutonövningar för krävande kemikaliedykningsuppdrag. Inom kompetensutvecklingen bedrivs samarbete med Lovisa kärnkraftverk och Sköldviks industriområde samt andra specialobjekt i området.



CBRNE-beredskapen utvecklas i samarbete med HIKLU-områdets räddningsverk och samarbetsmyndigheter. CBRNE-enheterna i HIKLU-området och deras beredskap utvecklas genom samarbete mellan räddningsverken. Dessutom utvecklas räddningsverkens egen beredskap så att de är kompatibla med prestationsförmågorna i närområdet.

Beredskapen att bekämpa radioaktiva ämnen (R) behandlas i kapitel 4.2.2.14.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Beredskap för kemikaliedykning upprätthålls på de ordinarie räddningsstationerna.
- Avtalsbrandkårernas personal utbildas för stödfunktioner i samband med kemikaliedykning.
- Räddningsverket i Östra Nyland upprätthåller beredskap i enlighet med TOKEVA-anvisningens materielnivå 3 som egen verksamhet.
- TOKEVA-anvisningens materielnivå 4 upprätthålls genom HIKLU-samarbete.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Utbildningsplaneringen för CBRN-verksamhet är stigande. I verksamheten ska man fortsätta sträva efter mer regelbunden träning på räddningsplutonens nivå.

4.2.2.10 Beredskap på vattenräddning i områdets olika delar, inklusive båtmaterial och beredskap på vattendykning och yrträddning

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Räddningsverkets vattenräddningsverksamhet består av vattendykning samt yrträddning.

Med vattendykning har man med vattendykanordningar kapacitet att rädda offer som hamnat i vattnet eller under vattenytan. Vid yrträddning har räddaren kapacitet att rädda offer som hamnat i vatten vid vattenytan eller precis under den. En yrträddare har inte tillgång till en apparatdykares andningsapparat.

I Östra Nyland har båtmaterial som lämpar sig för vattenräddning placerats vid ordinarie räddningsstationer och de halvordinarie brandkårer och avtalsbrandkårer på områden i närheten av vatten med betydande bosättning, friluftsmänniskor eller av andra anledningar mycket människor.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Bedömning av mål och behov



Beredskapen för vattenräddning förutsätter personal, materiel och övningar som uppfyller kraven som definieras i anvisningen för räddningsdykning.

Omedelbar beredskap för vattendykning upprätthålls av Borgå räddningsstation. Beredskapen för vattendykning utnyttjas inom hela verksamhetsområdet. Beredskapen förutsätter två vattendykare på I-nivå per arbetsskift.

Beredskapen för vattendykning är placerad i Borgå med anledning av den centrala platsen, den höga befolkningskoncentrationen och baserat på områdets risker. I olycksstatistiken koncentreras verksamhetsrådets vattenräddningsuppgifter till Borgå å och övriga vattendrag i närheten av Borgå centrum. Uppgifter riktas jämnt även till Borgå skärgård. I övriga områden upprätthålls yrträddningsberedskap och i mån av möjlighet även annan vattendykningensberedskap. Beredskapens tillräcklighet och placering bedöms genom att följa med antalet vattenräddningsuppgifter.

Personal som har genomgått Räddningsinstitutets vattendykningkurs har placerats jämnt i alla arbetsskift vid Borgå räddningsstation så att en kontinuerlig vattenräddningsberedskap bevaras. Mängden kompetent personal bör ökas för att uppnå en tillräcklig planeringsstyrka.

Prestationsförmågan gällande yrträddning vid halvordinarie brandkårer och avtalsbrandkårer förbättras med utbildningar och genom att förnya materiel. Räddningsverkets båtmateriel upprätthålls och förnyas vid behov.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket i Östra Nyland upprätthåller omedelbar beredskap för vattendykning i verksamhetsområdet.
- I beredskapen för vattendykning kan man tillfälligt förlita sig på dykare vid Nylands övriga räddningsverk, såvida tvingande skäl förutsätter det. Ett annat verks beredskap för vattendykning ersätts med räddningsverkets egna vattendykare så snart det rimligen är möjligt.
- Beredskapen för yrträddning upprätthålls vid de nuvarande räddningsstationerna.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Inget identifierat utvecklingsbehov i förhållande till nuvarande nivå.

4.2.2.11 Räddningsverksamhetens specialberedskap för miljöskador

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Räddningsverket är den ansvariga myndighet för oljebekämpning som avses i räddningslagen, och har beredskap för oljebekämpning på land och till sjöss. I Östra Nyland sköts det egentliga bekämp-



ningsarbetet av det ordinarie räddningsväsendets personal, med stöd av utbildade frivilliga. Bekämpning av en omfattande oljeolycka till sjöss kräver samarbete mellan räddningsverken, andra myndigheter och frivilliga. Räddningsverkets kärnuppgift är att snabbt inleda oljebekämpningen och på så sätt mildra konsekvenserna. Verksamhetsområdets största enskilda riskobjekt i fråga om oljeolyckor är Sköldviks oljehamn och farleden dit, samt raffinaderiområdet i Borgå.

Utrustningen för oljebekämpning hos Räddningsverket i Östra Nyland är utspridd mellan räddningsstationerna och separata depåer för oljebekämpning samt övriga strategiskt viktiga platser. Den viktigaste utrustningen består förutom av båtar, även av containrar med bommar och annan utrustning för bekämpning. Räddningsverket i Östra Nyland har totalt elva båtar för oljebekämpning, varav nio kan samla in olja. Vid räddningsstationen i Borgå finns containrar för rengöring av oljeskadade fåglar, och ansvaret för upprätthållandet av denna aktionsberedskap är fördelad mellan räddningsverket, Finlands miljöcentral och WWF. Alla räddningsenheter har också möjlighet till småskalig bekämpning med hjälp av uppsagningsmedel och bekämpningsredskap som är placerade hos enheterna.

Under 2026 ökar räddningsverkets uppsamlingskapacitet för förnybara bränslen med tre uppsamlare avsedda för uppsamling av dessa. Uppsamlarna finansieras med medel ur inrikesministeriets tilläggsbudget.

Planeringen av verksamheten till sjöss och bekämpningen av oljeskador inom räddningsverket delas in i planering av beredskapen för oljebekämpning och separat planering av räddningsverksamheten för objekt med särskild risk. Under den senaste servicenivåbeslutsperioden var de centrala planerna och anvisningarna för oljebekämpning och verksamhet till sjöss räddningsverkets plan för bekämpning av miljöskador, oljebekämpningens verksamhetsmiljöanalys samt anvisningen för verksamhet till sjöss.

I planen för bekämpning av miljöskador utreddes kapaciteten hos räddningsverket och andra berörda parter samt uppgifter i fråga om oljebekämpning till lands och till sjöss. Kommunernas olika myndigheter och inrättningar ska delta i bekämpningen av oljeskador och vid behov ombesörja efterbekämpningen av skadan. Kommunerna sköter vid behov avlägsnande av olja och olycksavfall samt återställning av olycksplatsen och andra åtgärder som hör till efterbehandlingen. Dessutom har man tillsammans med Borgå stad skapat separata verksamhetskort för olyckor som inträffar på Borgå stads markområde eller på Borgå stads byggplatsområde.

Man har ett nära samarbete med räddningsverken i Kymmenedalen och Nyland samt med Gränsbevakningsväsendet. Gränsbevakningsväsendet har ledningsansvaret för oljebekämpning på öppet hav. Räddningsverket deltar i bekämpningen så långt ut till havs som det har möjlighet till med tanke på materiel och resurser. I rengöringen av stränder och oljeskadade fåglar tar man stöd av frivilliga räddningstjänsten och WWF. Samarbetet med hamnen i Sköldvik är intensivt och interaktivt. Sköldviks hamn är i egenskap av ägare till risken också skyldig att ha beredskap för oljebekämpning.



Räddningsverkets verksamhet till sjöss omfattar utöver bekämpning av oljeskador, även andra räddningsuppdrag till sjöss och deltagande i den sjöräddningsverksamhet som leds av Gränsbevakningsväsendet. Uppgifterna omfattar räddning av människor, byggnads- och terrängbränder i skärgården, trafikmedelsbränder samt olika inspektions- och säkringsuppdrag.

Under den förra beslutsperioden ordnades regelbundna gemensamma övningar till sjöss för ordinarie brandmän och avtalsbrandkårister. På större fartyg måste manskapet ha lämpliga behörighetsbrev och delta i tillräckligt många övningar och utbildningar varje år. Den utbildning som krävs för nödvändig kompetens och kunskap fastställs i avisningen för verksamhet till sjöss och i de årliga utbildningsplanerna, och dessa skrivs in i uppföljningstabellen över övningarna.

Bedömning av mål och behov

Räddningsverket har cirka 60 uppdrag för bekämpning av miljöskador varje år.

Verksamhetsområdets överlägset största risk är Sköldviks industriområde, med Nestes raffinaderi som den största aktören. Finska vikens värsta möjliga scenario för oljeolycka och olycka till sjöss, som skulle binda upp resurserna också för Räddningsverket i Östra Nyland, är en kollision mellan ett passagerarfartyg och en oljetanker, vilket skulle kunna leda till att upp till 30 000 ton olja skulle kunna läcka ut i havet. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

För att den nuvarande beredskapen för bekämpning av oljeolyckor till sjöss ska kunna upprätthållas på en nivå som motsvarar hoten, ska fartygs- och bekämpningsmateriel uppdateras planmässigt. Materiel för oljebekämpning uppdateras i enlighet med välfärdsområdets investeringsplan.

Man fortsätter ha ett nära samarbete med räddningsverken i Kymmenedalen och Nyland samt med Gränsbevakningsväsendet. Man fortsätter också det intensiva och interaktiva samarbetet med WWF och Sköldviks hamn. Med tanke på utbildning inom oljebekämpning har räddningsverket ökat samarbete med Sydöstra Finlands yrkeshögskola XAMK. Dessa samarbetsformer ska fortsätta.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Man upprätthåller den nuvarande aktionsberedskapen för oljebekämpningsuppdrag och andra räddningsuppdrag till sjöss samt fortsätter delta i Gränsbevakningsväsendets sjöräddningsverksamhet.
- Samarbetet med andra myndigheter, XAMK och organisationer fortsätter och utvecklas.
- Fartyg och material förnyas för att upprätthålla den nuvarande beredskapen för oljebekämpning i enlighet med behoven i investeringsplanen och verksamhetsmiljön.



- Man upprätthåller en aktuell lägesbild över behovet av uppdatering av materiel för oljebekämpning och fortsätter komplettera oljebekämpningssystemet även i fråga om annat än fartygsmateriel.
- Befälens, underbefälens och manskapets kompetens inom oljebekämpning utvecklas.
- Man utvecklar och utökar samarbetet mellan räddningsverken vid Finska viken, i synnerhet i fråga om materiel och verksamhetsmodeller.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Ett centralt utvecklingsbehov är att utarbeta en ny MKB-plan samt en utbildningsplan för utbildning i de nya uppsamlingssystemen avsedda för uppsamling av förnybara bränslen.

4.2.2.12 Beredskap för räddning från hög höjd i områdets olika delar, inklusive principer för arbete i områden med fallrisk samt från fordonsmateriel

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Räddning av människor från högt belägna eller underjordiska utrymmen förutsätter i regel att räddningsverket arbetar i områden med risk för fall. Anvisningar och utbildning för detta ges inom en separat temahelhet. Arbete i områden med fallrisk är en allmän term som omfattar arbete på tak, nedfirningar, lyftning och nedsänkning av personer, arbete på stegbil och skylift samt annat arbete i områden där det föreligger risk för fall.

I verksamhetsområdet för Räddningsverket i Östra Nyland finns riskobjekt, där räddning av människor kan förutsätta beredskap för arbete i områden med fallrisk. Sådana riskobjekt är exempelvis Sköldviks industriområde, kärnkraftverket i Lovisa, hamnarna, byggarbetsplatser och industriobjekt i allmänhet.

Beredskapen för arbete i områden med fallrisk inom Räddningsverket i Östra Nyland upprätthålls primärt av de ordinarie räddningsstationerna och industribrandkårerna. Räddningsverket har två bilar med skylift, som är placerade i Borgå och Lovisa.

Arbetet i områden med fallrisk leds inom räddningsverksamhetens uppgiftsområde av teamet för arbete på hög höjd. Teamet sammanträder varje år för att planera obligatoriska övningar för att upprätthålla kompetensen, utvecklar verksamhetsmodellerna för arbete på hög höjd och utarbetar förslag på upphandlingar av materiel. Man utbildar särskilda utbildare för arbete på hög höjd, som i sin tur ansvarar för utbildningen av arbetsskiften. För personer med behörighet att använda skylift ordnas också en separat utbildningsuppföljning och verifiering av kompetensen varje år.

Bedömning av mål och behov



Räddningsverkets verksamhet beträffande arbete i områden med fallrisk baseras på inrikesministeriets anvisning Arbete i områden med fallrisk inom räddningsväsendet. I anvisningen fastställs kompetensnivåer, förutsättningar för funktionsförmåga, minimikrav på övningar samt kvalitetskrav beträffande materielen.

Den i inrikesministeriets anvisning fastställda utbildningen, som ger kompetens för nivån PVAT-1, omfattar bland annat nödnedfirning, arbetet på tak och arbete för assistenten i en skyliftenhet. PVAT-2 omfattar till exempel repräddning, som utförs av räddningsgruppen. Nivån PVAT-2 upprätthålls vid ordinarie räddningsstationer.

Räddningsverket har åren 2023–2025 haft 23 uppdrag som omfattat räddning av människor med hjälp av skylift, stega eller rep. De flesta av uppdragen har varit i Borgå, Lovisa och Sibbo.

Inom verksamhetsområdet finns inga bostadshus med fler än åtta våningar, och för närvarande finns inga kända framtida höga eller överhöga bostadshus på kommande. Räddningsverkets tjänsteinnehavare inom riskhanteringen som ansvarar för styrningen av byggandet och den ansvariga för arbete på hög höjd inom räddningsverksamheten ska samarbeta för att identifiera de särskilda riskerna i området. Kunskap om verksamhetsmiljön skapar förutsättningar för anskaffning av materiel och utveckling av verksamhetsmodellerna för räddning. Räddningsverket upprätthåller egen specialkompetens inom arbete i områden med fallrisk vid de ordinarie räddningsstationerna.

Man strävar alltid efter att ersätta arbete på tak med rep på nivån PVAT-1 i anslutning till byggnadsbränder, eller genom att fysiskt arbeta från skyliften eller genom maskinell rövning. Arbete på taket på en brinnande byggnad kommer på fråga endast då man har god kännedom om strukturerna och deras bärighet och då förhållanden är tillräckligt säkra. Räddningsverket främjar inte verksamhetsmodeller för arbete på taket på en brinnande byggnad för avtalsbrandkårer eller halvordinarie personal.

Även under den kommande beslutsperioden kommer skyliftarna primärt att vara placerade vid räddningsstationerna i Borgå och Lovisa. Vid upphandling av nya fordon med skylift beaktas riskobjekt i verksamhetsmiljön.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Kompetensen inom PVAT-2 upprätthålls i första hand vid de ordinarie räddningsstationerna.
- Kompetensen inom arbete i områden med fallrisk upprätthålls genom övningar varje år.
- Riskobjekt i verksamhetsmiljön upprätthålls genom ett samarbete mellan uppgiftsområdena riskhantering och räddningsverksamhet.
- Verksamhetsmodellerna, övningarna och materielanskaffningarna anpassas till riskerna i verksamhetsmiljön.



- Skyliftbilarna är primärt placerade vid räddningsstationerna i Borgå och Lovisa. Inom verksamhetsområdet finns åtminstone en skyliftenhet vid räddningsstationen i Borgå i kontinuerlig beredskap.
- Vid upphandling av skyliftbilar beaktas områdesutvecklingen inom verksamhetsområdet och de befintliga riskobjekten.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Vid räddningsverket ska kompetens inom räddning från höga höjder och under jord samt övningar i anslutning till dessa ökas.

4.2.2.13 Beredskap för tillgång till släckvatten i områdets olika delar, inklusive principer för slangmateriel, tankfordon och pumpar

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Räddningsverkets släckvattenförsörjning baserar sig på utspridda rörliga materiel och de vattenposter i stadsområdet som anvisas i släckvattenplanen. Vid behov av stora mängder vatten utnyttjas även naturliga vattenkällor.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Till den centrala specialutrustningen hör också flyttbara pumpar och fyrhjulingar, med vilka man kan ordna försörjningen av släckvatten till stora bränder via en särskild slang från vattenkällor i området.

Bedömning av mål och behov

Tillräcklig tillgång till släckvatten förutsätter räddningsstationer med god utryckningsberedskap, vid vilka man har placerat tillräckligt med tank- och släckningsfordon samt pump- och slangmateriel. Personalen ska vara tillräckligt väl utbildade beträffande användning av tung materiel, eftersom ordnande av vattenförsörjning ofta förutsätter körning på dåliga vägpartier.

Räddningsverket i Östra Nyland upprätthåller och utvecklar sin beredskap för släckvattenförsörjning då riskerna ökar.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket upprätthåller beredskapen för vattentransport med tung materiel på minst nuvarande nivå.



- Räddningsverket ordnar specialberedskap beträffande vattenförsörjning vid avtalsbrandkårer som särskilt utsetts för detta.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- inga identifierade utvecklingsbehov i förhållande till den fastställda servicenivån.

4.2.2.14 Räddningsverksamhetens specialberedskap för situationer med strålningsskador

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Planeringen för situationer med risk för strålning baserar sig på inrikesministeriets och Strålsäkerhetscentralens anvisningar. I inrikesministeriets anvisningar för situationer med strålning fastställs aktörernas ansvar och uppgifter samt samverkan under en situation med risk för strålning. I Strålsäkerhetscentralens anvisningar beskrivs de skyddsåtgärder som krävs i en situation med risk för strålning samt strålskyddsgrunder och riktgivande åtgärdsnivåer för förverkligande av dem.

För att vidta de skyddsåtgärder som åligger räddningsverkets ansvar, har räddningsverket utarbetat verksamhetsplaner, med vilka man tryggar verksamheten för strålningsriskpersonal och -assistenter i strålningsrisksituationer. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Bedömning av mål och behov

Allmän ledning av räddningsverksamhet i enlighet med räddningslagen vid en kärnkraftverksolycka förutsätter mer omfattande samarbete och kommunikation än vid traditionella olyckstyper. En omfattande strålningsolycka skulle tillfälligt överbelasta hela samhällets, inklusive räddningsverkets, resurser.

I och med de nya samarbetsområdena samt reformen av statens regionförvaltning måste verksamheten samordnas på nytt. Inrättandet av regionala ledningsnivåer samt det riksomfattande Tillstånds- och tillsynsverket möjliggör i framtiden en bättre övergripande samordning av situationen vid allvarliga kärnkraftsolyckor och hotsituationer i anslutning till dem. Räddningsverket ska främja planeringen av verksamhetsmodeller för den riksomfattande räddningsverksamheten i alla RN-situationer.

I händelse av en allvarlig kärnkraftverksolycka i Nyland förutsätter området skyddsåtgärder omfattande hjälp av räddningsverken samt att övriga myndigheter deltar i räddningsverksamheten. Samarbetet kring planeringen av verksamheten är aktivt med bland annat Strålsäkerhetscentralen, polisen, Fortum Oyj samt Satakunta räddningsverk.



Beredskapen för stålningsrisksituationer utvecklas ytterligare med tanke på materiel och verksamhetsmodeller. Det ordnas allmän utbildning för arbetstagare i strålningsarbete samt RN-verksamhetsövningar.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Inom räddningsverkets verksamhetsområde upprätthålls kompetensen hos arbetstagare i strålningsarbete samt beredskapen att utbilda assistenter i anknytning till strålningsrisk under en RN-säkerhetssituation.
- I räddningsverkets verksamhetsområde upprätthålls mät- och skyddsutrustning som förutsätts av uppgifter som hör till räddningsverkets åtgärder för strålningsskydd.

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:
 - Räddningsverket samordnar beredskapen för strålningsrisksituationer i de nya samarbetsforumen och ämbetsverken.

4.2.2.15 Beredskap i enlighet med andra lokala risker, till exempel räddning under jord, markbränder och terrängräddning

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Räddningsverket deltar i projektet för att förbättra prestationsförmågan inom ruinräddning i Nyland. Projektet slutförs i september 2027. I projektet utvecklas prestationsförmågan för ruinräddning för att svara mot den förändrade säkerhetsmiljön och nya hotbilder. Ruinräddning är en potentiell olyckstyp även på byggarbetsplatser och inom industrin.

Med hjälp av projektet, som medfinansieras av EU, kan ruinräddningskapaciteten och ruinräddningsförmågan i Nyland förbättras avsevärt. Med finansieringen anskaffas materiel som lämpar sig för ruinräddning till räddningsverken i Nyland. Med hjälp av den materiel som anskaffas under projektet ökar ruinräddningsförmågan avsevärt i hela Nyland, och hjälpen blir snabbare även utanför Nyland.

Utöver projektet har räddningsverket en röjningsbil vid Borgå räddningsstation, med vilken man i första hand svarar mot olyckor med tung materiel i trafiken.

Räddningsverket följer upp projektet för räddning ur slutna utrymmen och de verksamhetsmodeller som genomförts inom det, samt utbildningen för att utveckla den egna verksamheten. Genom att utveckla räddningen ur slutna utrymmen svarar man mot olyckssituationer i områdets riskobjekt. Materielen och personresurserna planeras i framtiden för att svara mot räddning ur slutna utrymmen med beaktande av områdets riskobjekt.



Beredskapen för terrängräddning har förbättrats genom anskaffning av materiel och utbildning av personalen utifrån riskobjekten, bland annat för olyckstyper som inträffar vid skidanläggningar. Räddningsverket har dessutom heltäckande materiel som lämpar sig för terrängräddning, såsom fyrhjulingar och släpvagnar för transport av materiel och för att nå dem som ska räddas. Materielen utnyttjas också i släckningsuppdrag vid skogsbränder. Räddningsverkets enheter har dessutom redskap och personlig skyddsutrustning som lämpar sig för skogsbränder. Beredskapen inför skogsbränder sker genom de åtgärder som anges i kapitel 4.2.2.3.

Bedömning av mål och behov

Beredskap för undantagsförhållande samt olycksriskerna i Sköldviks kemiska industri förutsätter att Räddningsverket i Östra Nyland har beredskap i räddning från kollapsade byggnader. Formationen med kompetens för tung räddning ska till exempel ha förmåga att lokalisera olycksoffren och penetrera olika byggmaterial.

Den materiel som anskaffats inom projektet placeras preliminärt vid Lovisa räddningsstation, varifrån enheten kan svara mot riskerna i hela området. I framtiden placeras enheten för tung räddning vid den planerade räddningsstationen i den södra delen av Sibbo, varifrån enheten kan svara mot det expanderande Söderkullaområdet och riskkoncentrationen i Sköldvik.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- I räddningsverkets verksamhetsområde upprätthålls prestationsförmågan för tung räddning i form av en räddningsgrupp.
- Prestationsförmågan för skogsbränder och terrängräddning inom räddningsverket upprätthålls.

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Prestationsförmågan för tung räddning grundas i första hand med en räddningsgrupps styrka vid Lovisa räddningsstation och senare vid den station som ska byggas i Söderkulla i Sibbo. Prestationsförmågan förutsätter både mer personal och fler utbildningar och skapande av nya verksamhetsmodeller. Räddningsverket ska ha förmåga att självständigt upprätthålla räddningsgruppens kompetens med interna utbildningar.
- För att förbättra prestationsförmågan inom räddning ur slutna utrymmen förutsätts att personalen utbildas och att nya verksamhetsmodeller skapas.

4.2.3 Ledning av räddningsverksamheten

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

För att kunna sköta sina uppgifter inom räddningsverksamheten har räddningsverket ett ledningssystem som säkerställer att resurserna för räddningsverksamheten används så effektivt och smidigt som möjligt. Ledningen av formationer och arrangemangen för nåbarhet i dagliga olyckor och storo-lyckor beskrivs i planeringsanvisningen för räddningsväsendets aktionsberedskap (IM 21/2012), räddningsverkens partnerskapsorganisations publikation om begrepp inom räddningsverksamheten (1/2013) samt de nyländska räddningsverkens gemensamma allmänna anvisning för räddningsverksamhet och upprätthållande av beredskap.

Genom ledningssystemet upprätthålls räddningsverkets beredskap i alla situationer. Till upprätthållandet av beredskapen hör bland annat jourarrangemang för ledningen av räddningsverksamheten, lägescentralverksamhet dygnet runt samt lägesuppföljning i samband med dessa. Räddningsverkets egen lägesuppföljning lägger grunden för upprätthållandet av beredskapen.

Räddningsverksamhetens ledningssystem kan effektiviseras och utvidgas som en del av räddningsverkets process för beredskapsreglering. De centrala åtgärderna är att förstärka ledningsplatserna (räddningsverksamhetens ledningscentral och fältledningsplats) med stabspersonal, samt att inrätta reservledningenheter. Effektiviseringen av ledningssystemet sker genom att larma den lediga personalen och vid behov med hjälp av andra räddningsverk i enlighet med HIKLU-samarbetsavtalet. I planeringen för undantagsförhållanden betonas en decentralisering av verksamheten och säkerställande av kommunikationsförbindelserna.

Enligt samarbetsavtalet mellan de nyländska räddningsverken är den högsta räddningsmyndigheten som larmats till uppdraget alltid ledare för räddningsverksamheten, oberoende av från vilket räddningsverk personen är. Räddningsverket i Östra Nyland har en jourhavande brandmästare i omedelbar ledningsberedskap samt ett jourhavande befäl som är i beredskap hemma utanför tjänstetid.

Inom Östra Nyland larmas till uppgiften alltid räddningsmyndigheten, som fungerar som räddningsledare. Den jourhavande brandmästaren är i regel ledare för räddningsverksamheten vid olyckor i området. Ledningen kan i praktiken ske på platsen för situationen eller på distans. Det jourhavande befälet bistår i ledningen vid behov och ansvarar för ledningen av medelstora överlappande uppdrag. Det jourhavande befälet är ledare för räddningsverksamheten i stora olycksituationer och allmän ledare för olika aktörer om andra myndigheter ansluter sig till räddningsuppdraget. Den jourhavande brandmästaren och det jourhavande befälet ansvarar för upprätthållandet av beredskapen genom att göra nödvändiga beredskapsöverföringar och tilläggsinkallelser för att åtgärda brister i beredskapen.

Små dagliga uppdrag utförs genom räddningsgruppernas åtgärder. En räddningsgrupp leds av en för uppgiften utbildad gruppledare, som kan vara en ordinarie chef för räddningsgruppen som avlagt underbefälsexamen eller en enhetsledare inom en avtalsbrandkår. Ledare för dessa situationer är i regel den ordinarie chefen för räddningsgruppen.



Räddningsplutonens ledare består av den jourhavande brandmästaren, det jourhavande befälet eller en annan lämplig person som utsetts av dessa, såsom räddningsgruppens chef. Den enhetsledare som först kommer till en olycksplats fungerar vid behov som plutonledare, tills det jourhavande befälet eller någon annan person som utnämnts av denne tar över ledningsansvaret.

Som ledare för ett räddningskompani fungerar det jourhavande befälet, den jourhavande brandmästaren eller någon annan person som utsetts av det jourhavande befälet.

Vid storolyckor och allvarliga störningssituationer ökar antalet personer och samarbetsaktörer som deltar i hanteringen av uppdraget betydligt. De dagliga ledningsresurserna räcker inte för att hantera den samordning och det myndighetssamarbete som krävs för hanteringen av situationen, och man inrättar därför en ledningscentral för räddningsverksamheten för att leda situationen. Räddningsverkets jourhavande befäl ansvarar för inrättandet. En ledningscentral för Räddningsverket i Östra Nyland inrättas på räddningsstationen i Borgå enligt en separat plan. Ledningscentralens personal utgörs av befäl från räddningsverket och kan förstärkas med personal från andra räddningsverk.

Räddningsverkets lägescentral stöder räddningsverksamheten i Östra Nyland, förebyggandet av olyckor, akutvården och verksamheten inom välfärdsområdet och räddningsområdets kommuner dygnet runt. Lägescentralen har uppgifter som en del av räddningsverksamhetens ledningssystem samt välfärdsområdets krisledningssystem. Lägescentralen fungerar i allt högre grad också som kontrollrum för räddningsstationernas säkerhetsteknik. Om de ovan nämnda kritiska tjänsterna tillåter, utför lägescentralen räddningsverkets interna och externa kundtjänstuppgifter (inkl. växeln).

Lägescentralen upprätthåller kontinuerligt en säkerhetslägesbild av räddningsverksamhetens beredskap och förändringar i räddningsväsendets verksamhetsmiljö. Räddningsverket förbereder sig proaktivt för eventuella risksituationer utifrån dessa lägesuppgifter.

Lägescentralen bistår ledningen för räddningsverksamheten i dagliga olyckssituationer. Särskilt i början av en olyckssituation har lägescentralen en viktig roll för att säkerställa en smidig räddningsverksamhet bland annat genom att stödja informeringen om olyckan.

Vid en storolycka ansluts lägescentralen till ledningscentralen för räddningsverksamheten och dess normala styrka utökas genom att kalla in lägescentralspersonal från lediga skift. Under normala förhållanden arbetar en person i taget i lägescentralen.

Bedömning av mål och behov

Räddningsverkets ledningssystem är tillräckligt för att svara mot uppgiftsmängderna och belastningen i normalsituationer, och med hjälp av det har man under den servicebeslutsnivåperiod som nu upphör också kunnat sköta storskaliga uppdrag som kräver omfattande myndighetssamarbete. Exceptionellt långvariga och utmanande uppdrag kan dock fortfarande belasta de lokala resursernas tillräcklighet.



Vid storolyckor och flera överlappande uppgifter räcker en larmanvisning som beaktar inkallning från lediga skift och intilliggande räddningsverk i huvudsak för att trygga en tillräcklig ledningsresurs. Ledningssystemet är etablerat kompatibelt mellan räddningsverken i Nyland (befogenheter och principer för användning av prestationsförmåga), men samordningen på nivån för räddningsverksamhetens samarbetsområde pågår fortfarande (t.ex. befogenheter). Det har avtalats om nödvändiga förfaranden med samarbetsområdets läges- och ledningscentral när det gäller stöd för ledningen av räddningsverksamheten och lägesbildsverksamheten. Ändring av lägesbild, övningssamarbete och gemensamma planer eller planer enligt samma modeller ska ännu vidareutvecklas.

De viktigaste behoven med tanke på ledningen av räddningsverksamheten är tillräcklig verifiering av kompetensen samt tryggnad av kontinuiteten i ledningsverksamheten. Kontinuiteten i ledningen av räddningsverksamheten tryggas i första hand med att en person på en lägre ledningsnivå kan förflyttas till att vara ledare för en formation i nästa ledningsnivå. Ett särskilt behov av denna kompetens förekommer bland ordinarie brandmän, som vid behov måste kunna leda en räddningspluton i stället för en räddningsgrupp. Övningarna och utbildningarna ska aktivt styra personalen i denna riktning. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

Med tanke på kommunikation under en pågående olycka ska räddningsverket utnyttja resurserna för koncerttjänsterna inom Östra Nylands välfärdsområde. Olyckskommunikation tillsammans med välfärdsområdets ledning och kommunikation ska planeras och övas. Koncerttjänsternas stöd i kommunikationen skulle vara oerhört viktigt till exempel vid hälsomässiga olägenheter som uppstår till följd av en kärnolycka eller olycka med farliga ämnen som sprids till ett stort område. Kommunikationens stöd frigör räddningsverkets resurser till direkt bekämpning av olyckan och befolkningens skyddsåtgärder.

Lägescentralens uppgifter inom räddningsverksamhetens ledningssystem bibehålls på nuvarande nivå. Lägescentralen för Räddningsverket i Östra Nyland vidareutvecklas till en del av krisledningssystemet för koncerttjänsterna och social- och hälsovårdstjänsterna inom Östra Nylands välfärdsområde. *Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.*

En utbildningsplan för räddningsverksamheten utarbetas varje år, och personalen deltar i ledningsutbildningar enligt planen. Utveckling i uppgifterna stöds genom de personliga ansvarsområdena samt genom fortbildning. Kompetensen hos ledarna för räddningsverksamheten säkerställs regelbundet. Personalen inom både räddningsverksamheten och riskhanteringen förutsätts delta i storolycksövningar. Man byter rollerna i olika uppgifter för att säkerställa så bred ledningskompetens som möjligt. Personalen inom riskhanteringen ansluter till räddningsverksamhetens ledningssystem som en del av ledningscentralens personal samt kontaktperson för andra aktörer.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Man upprätthåller och utvecklar ledningssystemet för räddningsverksamheten utifrån riskerna i verksamhetsmiljön.



- Räddningsverket i Östra Nyland upprätthåller säkerhetslägesbilden och delar den regelbundet till avtalade intressenter.
 - Lägesbilden sammanställs och delas centralt via lägescentralen.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Samordningen inom hela räddningsverksamhetens samarbetsområde främjas bland annat i frågor som gäller befogenheter.

4.2.4 Tillsyn av erforderlig organisering av uppgifter som hör till räddningsverksamheten och sköts i ett samarbete mellan välfärdsområden

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

I Östra Nylands välfärdsområde finns inga uppgifter som hör till räddningsverksamhet som ska skötas genom samarbete.

Bedömning av mål och behov

-

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- I Östra Nylands välfärdsområde finns inga uppgifter i enlighet med lagen om välfärdsområden 611/2021 som hör till räddningsverksamhet och som ska skötas genom samarbete.

4.2.5 Räddningsmyndighetens handräckning till andra myndigheter

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Med stöd av 50 § i räddningslagen 379/2011 kan räddningsmyndigheten ge handräckning som är förenlig med dess ansvarsområde för utförandet av en uppgift som i lag föreskrivits för en statlig myndighet, välfärdsområdesmyndighet eller kommunal myndighet eller en inrättning.

För räddningsverket har man i samarbetsavtal och -promemorior med centrala samarbetsinstanser även fastställt principer för handräckningen som räddningsverket ger. Handräckningen kan vid behov även ges till en sådan berättigad instans, med vilken man på förhand inte har avtalat om handräckning.

I princip ger räddningsverket handräckning på begäran, i synnerhet i brådskande situationer, såvida det inte äventyrar utförande av räddningsverkets egna lagstadgade uppgifter. Den som begär



handräckning ska vara behörig och handräckningen som ges ska höra till räddningsväsendets serviceområde.

Den jourhavande brandmästaren beslutar om givande av handräckning i det dagliga arbetet och det jourhavande befälet beslutar om omfattande handräckning (t.ex. långvarighet, stora kostnader). Räddningsverket ger även handräckning enligt överenskommelse via larmansvisningen i 33 § i räddningslagen (handräckningsuppgifter som nödcentralen förmedlar till annan myndighet).

Handräckningen som räddningsverket ger består i huvudsak av materiel- och personalhjälp samt användning av prestationsförmågan för transport (i terräng och till sjöss).

Räddningsverket deltar i regel inte i form av handräckning i transporter på vatten.

De vanligaste handräckningsuppgifterna för räddningsverket är handräckning till socialmyndigheten samt handräckning till hälsovårdsmyndigheten i anslutning till akutvården. Handräckningsuppgifterna under servicenivåbeslutsperioden som upphör orsakade inte några störningar i skötseln av räddningsverkets lagstadgade uppgifter.

Bedömning av mål och behov

Mängden handräckning som räddningsmyndigheten ger har ökat, detta bland annat beroende på en ändring i åldersstrukturen i området och en minskning av samarbetsinstansernas relativa resurser.

Räddningsverket strävar även i fortsättningen efter att ge särskilt brådskande handräckning som hör till dess verksamhetsområde. Samtidigt måste man se till förmågan att utföra sina egna lagstadgade uppgifter, eftersom inga separata resurser har reserverats för handräckningsuppgifter. Dessutom ska man se till att handräckningsuppgifterna inte utgör en orimlig belastning på områdets avtalsbrandkårer.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- För räddningsverket har man i samarbetsavtal och -promemorior med centrala samarbetsinstanser även fastställt principer för handräckningen som räddningsverket ger.
- I princip ger räddningsverket handräckning på begäran till behöriga instanser, i synnerhet i brådskande situationer, såvida det inte äventyrar utförande av räddningsverkets egna lagstadgade uppgifter.
- Den jourhavande brandmästaren beslutar om att ge handräckning i det dagliga arbetet och det jourhavande befälet beslutar om omfattande handräckning.
- Handräckningen som räddningsverket ger består i huvudsak av materiel- och personalhjälp samt användning av transportprestationsförmågan.



Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Om mängden handräckningsuppgifter ökar betydligt, ska man överväga att skapa noggrannare kriterier för grunderna till givande av handräckning och avgiftsbelagd handräckning. Med kriterierna ska man sträva efter att trygga störningsfri skötsel av de lagstadgade uppgifterna.

4.2.6 Deltagande i handräckning som hör till räddningsväsendet och ges till utlandet, och upprätthållande av beredskap som förutsätts av mottagande av internationell handräckning som hör till räddningsväsendet

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Räddningsverket i Östra Nyland bereder sig på att ta emot handräckning från områden utanför sitt eget område för räddningsverksamhet. Denna handräckning kan vara internationell handräckning som begärts av inrikesministeriet eller riksomfattande handräckning som ges av ett annat räddningsverk eller en annan myndighet. Beredskap för värdlandets stödåtgärder ska finnas även då Finland eller verksamhetsområdena för Nylands räddningsverk används för genomfart.

Räddningsverket i Östra Nyland kan skicka sina HNS-resurser (Host Nation Support) för användning av en annan instans, för att stödja den anländande handräckningen. Exempel på sådana instanser kan vara andra räddningsverk, sjukvårdsdistrikt och andra myndigheter som begär handräckning.

Bedömning av mål och behov

Vidtagande av stödåtgärder av hög kvalitet och regionala arrangemang är en del av inrikesministeriets helhet Ett säkert och kristallt Finland – räddningsväsendets strategi till 2025. I strategin fastställs att det hör till räddningsväsendets centrala uppgifter att ha beredskap att ge och ta emot handräckning vid storolyckor och i katastrofsituationer som har orsakats antingen av människor eller naturen.

Utöver denna strategi har finska staten förbundit sig via internationella och ömsesidiga avtal till att upprätthålla värdlandets beredskap för stödåtgärder samt erbjuda stöd till handräckning och räddningsformationer som går via Finland. Exempel på dessa är bland annat Europeiska unionens mekanismer för räddningstjänster.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Arrangemangen kring mottagande av internationell handräckning, så kallat värdlandsstöd (HNS), planeras i samarbete med Nylands övriga räddningsverk.
- Värdlandets stödåtgärder med anknytning till mottagande av internationell handräckning är en central del av samordningen med anknytning till bekämpning av omfattande hot och räddningsväsendets operativa beredskap.



Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Utbildningen av personalen vid Räddningsinstitutets grundkurser i internationell räddningsverksamhet (KV-grundkurs) fortsätter.

4.3 Planer för räddningsverksamheten

4.3.1 Larmanvisning

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Enligt 33 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket i samarbete med de myndigheter som deltar i räddningsverksamheten och som ger handräckning samt Nödcentralverket göra upp anvisningar om tillkallande av resurser som behövs för räddningsverksamheten. I larmanvisningen ska man även beakta räddningsverkens avtalsbaserade samarbete, som avses i kapitel 8 i lagen om välfärdsområden och senare i 45 § för räddningsverket föreskriven skyldighet att ge handräckning till andra räddningsverk. Larmanvisningen måste utarbetas så att nödcentralen kan larma de närmaste ändamålsenliga enheterna till räddningsverksamheten oberoende av vilket välfärdsområde de hör till.

Larmanvisningen har harmoniserats med de övriga räddningsverken som en del av samarbetsplaneringen i enlighet med 45 § i räddningslagen. I enlighet med larmanvisningen kan nödcentralen larma de närmaste och mest ändamålsenliga formationerna för räddningsverksamhet i Östra Nyland oberoende av välfärdsområdesgränserna. På motsvarande sätt är resurserna för Räddningsverket i Östra Nyland tillgängliga för andra räddningsverk. Användningen av resurser oberoende av områdesgränserna har fastställts genom samarbetsavtal räddningsverken emellan.

I utarbetandet av larmanvisningen har man i mån av möjlighet även involverat andra instanser som deltar i nödcentralverksamheten och räddningsverksamheten. Räddningsverket har dock inte möjlighet att detaljstyra planeringen av larmanvisningen för andra instanser som deltar i nödcentralverksamheten, eftersom verksamhetsspecifika verksamhetsprinciper fastställs riksomfattande. Larmanvisningar som avviker från den dagliga verksamheten för objekt som utgör särskild fara har utarbetats i samarbete med instanser som deltar i verksamheten.

De allmänna principerna för utarbetande av larminstruktioner är enhetliga för räddningsverken i Nyland.

Räddningsverket upprätthåller larmanvisningen i ett nödcentralsdatasystem i enlighet med 16 § i lagen om nödcentralverksamhet samt för extern nödcentralverksamhet i externa räddningsplaner och andra datalager inom räddningsverket i enlighet med 48 § i räddningslagen.

Upprätthållandet av larmanvisningen är en så kallad kontinuerlig process, i vilken principerna för larmande av resurserna och larmmeddelandeanslutningar granskas regelbundet. Regelbundenhet



kräver även en kontinuerlig utvecklingen av nödcentralens datasystem och ansvar med anknytning till den personuppgiftsansvarigas behandling av personuppgifter.

Bedömning av mål och behov

Processen för underhåll av larmanvisningen inklusive samarbetsförfaranden är på en bra nivå, och larmanvisningen uppdateras regelbundet. Planeringen i anslutning till det samarbete som sker inom räddningsverksamhetens samarbetsområde pågår, och den kan också ha konsekvenser för larmanvisningen under servicenivåbeslutsperioden. Den handräckning mellan räddningsverken som avses i 45 § i räddningslagen genomförs dock redan i nuvarande form.

Överföringen av uppgiften som personuppgiftsansvarig för nödcentralsdatasystemet från Nödcentralsverket till välfärdsområdet har medfört mycket arbete för välfärdsområdet och dess räddningsverk. Utarbetandet av en mer detaljerad definition av de uppgifter som hör till den personuppgiftsansvariga pågår fortfarande. Under servicenivåbeslutsperioden ska de ansvarsområden och uppgifter som hör till den personuppgiftsansvariga fortfarande preciseras inom välfärdsområdet.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Larmanvisningen upprätthålls så att nödcentralen kan larma de närmaste och mest ändamålsenliga formationerna för räddningsverksamhet i Östra Nyland oberoende av välfärdsområdesgränserna. På motsvarande sätt är resurserna för Räddningsverket i Östra Nyland tillgängliga för andra välfärdsområden.
- Larmanvisningar som avviker från den dagliga verksamheten för objekt som utgör särskild fara har utarbetats i samarbete med instanser som deltar i verksamheten.
- Räddningsverket upprätthåller larmanvisningen i ett nödcentralsdatasystem samt för extern nödcentralsverksamhet i externa räddningsplaner och andra datalager inom räddningsverket i enlighet med 48 § i räddningslagen.
- Upprätthållandet av larmanvisningen är en så kallad kontinuerlig process, i vilken principerna för larmande av resurserna och larmmeddelandanslutningar granskas regelbundet. De planer för räddningsverksamheten som utarbetas inom räddningsverksamhetens samarbetsområde tas till behövliga delar med i larmanvisningen.

Servicenivåns utvecklingsbehov

De planer för räddningsverksamheten som utarbetas under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 inom räddningsverksamhetens samarbetsområde tas till behövliga delar med i larmanvisningen. Dessutom förtydligas den personuppgiftsansvarigas ansvarsområden och uppgifter i fråga om de personuppgifter som behandlas i nödcentralernas datasystem inom välfärdsområdet.



4.3.2 Planering av ömsesidig handräckning räddningsverken emellan

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

I enlighet med 45 § i räddningslagen 379/2011 kan räddningsverket vid behov bistå ett annat räddningsverk vid räddningsverksamhet och i samarbete göra upp behövliga samarbetsplaner för räddningsverken om handräckningsberedskap och om begäran om och lämnande av handräckning. Räddningsverkens samarbetsplaner ska beaktas när larmanvisningarna enligt 33 § utarbetas.

Räddningsverket har gällande samarbetsavtal med närliggande räddningsverk, där man även har avtalat om handräckning. Dessutom har räddningsverket samarbetsavtal om handräckning inom räddningsverksamheten med räddningsverken i Västra Nyland, Satakunta, Mellersta Finland, södra Savolax, Birkaland och Egentliga Tavastland.

I avtalen har man beskrivit principerna för givande av handräckning till räddningsverk, såsom tillgängliga resurser och principerna för larmande av dem, inklusive befogenheter, ansvar och förfaringssätt med anknytning till ledning av räddningsverksamheten samt kostnaderna för handräckning från räddningsverk.

Handräckning till räddningsverk som räddningsverket ger och tar emot är avgiftsfri vid sedvanliga olyckssituationer. Vid omfattande olycksuppgifter fakturerar man den separat överenskomna handräckningen till räddningsverket till den instans som tar emot handräckningen, detta för att täcka kostnaderna.

Den jourhavande brandmästaren beslutar om givande och mottagande av annan handräckning till räddningsverk än sådan som baseras på larmanvisningen. Vid långvariga uppgifter beslutar jourhavande befäl om givande och mottagande av handräckning.

Handräckningen inom räddningsverksamheten planeras regelbundet som en del av planeringen av räddningsverksamheten inom samarbetsområdet, processen för att upprätthålla larmanvisningen och praxis för lägesbildsverksamheten. Samarbetsavtalen granskas varje år och uppdateras vid behov.

Räddningsverket ger vid behov räddningsverkshandräckning till andra räddningsverk i enlighet med 45 § i räddningslagen, även om man inte har avtalat skriftligt om handräckningen.

Bedömning av mål och behov

Handräckningen inom räddningsverket vid sedvanliga olyckssituationer fungerar etablerat och bra. Förändringar i verksamhetsmiljön, bland annat den ökade risken för fartygsoljeolycka i Finska viken, orsakar tryck att precisera arrangemangen för att ge och ta emot handräckning av räddningsverk vid omfattande olyckor.



Planeringen av handräckning inom räddningsverksamheten som ges inom ramen för samarbetsområdet för räddningsverksamheten ska fortsätta som en del av den övriga planeringen av räddningsverksamheten inom samarbetsområdet.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket har samarbetsavtal med närliggande räddningsverk för att kunna ge och ta emot handräckning av räddningsverk. Avtalen preciseras och uppdateras vid behov varje år.
- I avtalen har man beskrivit principerna för givande av handräckning till räddningsverk, såsom tillgängliga resurser och principerna för larmande av dem, inklusive befogenheter, ansvar och förfaringssätt med anknytning till ledning av räddningsverksamheten samt kostnaderna för handräckning från räddningsverk.
- Handräckning till räddningsverk som räddningsverket ger och tar emot är avgiftsfri i sedvanliga olycksuppdrag. Vid omfattande uppgifter fakturerar man i enighet med 98 § i räddningslagen den separat överenskomna handräckningen till räddningsverket till den instans som tar emot handräckningen, detta för att täcka kostnaderna.
- Den jourhavande brandmästaren beslutar om givande och mottagande av annan handräckning till räddningsverk än sådan som baseras på larmanvisningen. Vid omfattande uppgifter beslutar jourhavande befäl om givande och mottagande av handräckning.
- Räddningsverket ger vid behov räddningsverkshandräckning till alla räddningsverk i enlighet med 45 § i räddningslagen, även om man inte har avtalat separat och skriftligt om handräckningen.

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Planeringen av handräckning inom räddningsverksamheten som ges inom ramen för samarbetsområdet för räddningsverksamheten ska fortsätta som en del av den övriga planeringen av räddningsverksamheten inom samarbetsområdet.

4.3.3 Samarbetsplaner

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Räddningsväsendets uppgift är att samordna olika aktörers beredskap för räddningsverksamhet vid storolyckor och i störningssituationer och undantagsförhållanden (räddningslagen 379/2011 § 46). Räddningsverken utarbetar planer för räddningsverksamheten och ledningen av den utifrån vad olycksriskerna i området kräver. De samarbetsaktörer som är skyldiga att ge handräckning eller experthjälp i räddningsverksamheten och beredskapen för den, ska under ledning av räddningsverket



och i samarbete med varandra utarbeta de planer som behövs för att de ska kunna sköta sina uppgifter i samband med räddningsverksamhet och delta i räddningsverksamheten.

Räddningsverket i Östra Nyland har utarbetat samarbetsavtal med centrala lokala intressenter. Samarbetsplanerna har utarbetats tillsammans med följande intressenter: polisen, försvarsmakten, HUS, Strålsäkerhetscentralen, social- och krisjouren och miljöskyddet.

En del av den gemensamma planeringen i enlighet med 47 § i räddningslagen ansluter till andra lagstadgade planer, såsom externa räddningsplaner och olyckstypsspecifika verksamhetsanvisningar.

Bedömning av mål och behov

Planeringen av den handräckning inom räddningsverksamheten som ges inom ramen för samarbetsområdet för räddningsverksamheten ska fortsätta som en del av den övriga planeringen av räddningsverksamheten inom samarbetsområdet.

Under den kommande beslutsperioden ska man kunna bedriva samarbetsplanering även för sådana funktioner som inte entydigt har identifierats i det nuvarande riskmaterialet. Räddningsverket stöder detta mål genom ett aktivt deltagande i områdets olika samarbetsgrupper för beredskap och säkerhet.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket håller samarbetsplanerna enligt inrikesministeriets förordning 1368/2018 uppdaterade.
- Samarbetsplaneringen genomförs minst mellan de nuvarande aktörerna.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Utgående från identifierade behov har inget särskilt utvecklingsbehov framkommit.

4.3.4 Planer för räddningsverksamheten och ledningen av den som olycksriskerna i välfärdsområdet kräver

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Enligt 47 § i räddningslagen 379/2011 ska räddningsverket göra upp planer för den räddningsverksamhet och den ledning av räddningsverksamheten som olycksriskerna i välfärdsområdet kräver.



Enligt 30 § i räddningslagen ska räddningsverket göra upp en plan för anskaffning och leverans av släckvatten (släckvattenplan) i samarbete med de kommuner som hör till välfärdsområdet, de vattentjänstverk enligt lagen om vattentjänster (119/2001) som bedriver verksamhet inom välfärdsområdet och de vattenverk som levererar vatten till dessa.

Planeringen av räddningsverkets räddningsverksamhet görs i fortsättningen i så stor utsträckning som möjligt med tanke på Södra Finlands samarbetsområde. I dagsläget består den gemensamma planeringen huvudsakligen av gemensam planering för räddningsverken i Nyland, inklusive anvisningar för meddelandekommunikation samt för ledning av räddningsverksamhet och beredskap. Olyckstypsspecifik planering av räddningsverksamheten har även genomförts i externa räddningsplaner för objekt som orsakar särskild fara.

Planeringsberedskapen för räddningsverkets räddningsverksamhet befinner sig på en skaplig nivå. För specialobjekt som identifierats i riskanalysen har man utarbetat separata planer eller verksamhetsmodeller gällande räddningsverksamheten.

Räddningsverket allokera kalkylmässigt två årsverken till planeringen av räddningsverksamheten.

Bedömning av mål och behov

Planeringen av räddningsväsendet har under den planeringsperiod som nu upphör utvecklats på nationell och regional nivå. Centrala förändringar, där utvecklingsarbetet kommer att fortsätta även under kommande beslutsperioder, är bland annat de nya planeringsgrunder som inrikesministeriets nya planeringsanvisning för aktionsberedskap medför samt den nya lagstiftningen som utvecklar samarbetet och dess strukturella förändringar. De nya samarbetsområdena medför betydande behov av att samordna planeringen för ett allt större område, samtidigt som behovet av att utveckla verksamheten på lokal nivå kvarstår.

Planeringen av räddningsverkets aktionsberedskap enligt inrikesministeriets anvisning (IM 2025:14) genomförs i tre olika planeringshelheter.

Dokument	Innehåll
servicenivåbeslut	Beskrivning av servicebehovet, aktionsberedskapen och utvärderingen under alla säkerhetssituationer. Beskrivning av ledningens aktionsberedskap, beskrivning av alarmering av räddningsformationer, plan för reglering av räddningsverksamhetens beredskapsnivåer. Plan för utveckling av aktionsberedskapen.
räddningsverkets beredskapsplanering	Preciserad beskrivning av servicebehovet och aktionsberedskapen under undantagsförhållanden, plan för reglering av räddningsverksam-



	hetens beredskapsnivåer under undantagsförhållanden. Plan för utveckling av aktionsberedskapen under undantagsförhållanden.
Externa räddningsplaner och plan för bekämpning av miljöskador	Preciserad beskrivning av servicebehovet och aktionsberedskapen vid storskaliga CBRNE- och miljöskadesituationer.

Tabell 15. Genomförande av planeringen av aktionsberedskapen

Utvärderingen av hur aktionsberedskapen har förverkligats görs som en del av räddningsverkets egenkontroll. Ansvarsområdet följer regelbundet upp de fastställda indikatorerna och behandlar de observationer som görs utifrån dem i samarbete mellan verksamhetsenheterna.

Beredskap har huvudsakligen gjorts för de riskobjekt som identifierats i riskanalysen genom planer för räddningsverksamheten. I planläggnings- och planeringsskedet av nya områden stöds områdets kommuner, så att frågor med anknytning till släckvatten och släckavloppsvatten beaktas i tillräcklig utsträckning.

En central faktor som påverkar planeringen av räddningsverksamheten är den nya strukturen i form av räddningsväsendets södra samarbetsområde, och den planering av räddningsverksamheten som görs där under ledning av det räddningsverk som ansvarar för att ordna samarbetet (Helsingfors stads räddningsverk). Räddningsverksamhetens samarbetsområde kommer att ha en betydande inverkan på räddningsverksamhetens planeringsprocesser och arrangemangen kring ledningen av räddningsverksamheten.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket håller planerna enligt inrikesministeriets förordning 1368/2018 uppdaterade.
- Räddningsverket deltar aktivt i planeringen av räddningsverksamheten som sker i räddningsverksamhetens samarbetsområde.
- Planeringen av räddningsverksamheten ska i regel genomföras så att den omfattar hela samarbetsområdet eller är kompatibel med det.
- Till räddningsverksamhetens planering allokeras en arbetsinsats på två årsverken.

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Deltagande i den planering av räddningsverksamheten, under ledning av Helsingfors räddningsverk, som sker inom ramen för räddningsverksamhetens samarbetsområde.

4.3.5 Externa räddningsplaner för objekt som orsakar särskild risk

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

I enlighet med 48 § i räddningslagen (379/2011) ska man för objekt som medför särskild risk utarbeta en extern räddningsplan i enlighet med inrikesministeriets förordning (1286/2019).

Inom området för Räddningsverket i Östra Nyland finns sex objekt som kräver en extern räddningsplan: Lovisa kärnkraftverk, Hindsbys lager, Sköldviks bangård, Borealis Polymers Oy, Neste Oil Oy och Bewi Styrochem Finland Oy. Dessa objekt ligger i Sköldviks industriområde och bildar med sina funktioner, risker och säkerhetsarrangemang en helhet för vilken man utarbetar en gemensam extern räddningsplan.

Planerna utarbetas och uppdateras i samråd med objektens verksamhetsutövare. De externa räddningsplanerna ska granskas, korrigeras och uppdateras vid behov, dock minst vart tredje år.

Planerna uppdateras med minst samma cykel som de externa räddningsplanernas lagstadgade övningar, som hålls vart tredje år.

Invånare och aktörer i närområdet informeras om riskerna för storolyckor och beredskapen inför dem genom ett säkerhetsmeddelande som delas ut till hemmen och som bland annat innehåller information om specialobjektets risker och anvisningar i händelse av en storolycka. Meddelandet måste ges på nytt om man gör väsentliga ändringar i de externa räddningsplanerna, dock minst med fem års mellanrum. Meddelandena ska alltid finnas tillgängliga på räddningsverkets webbplats. Planerna är uppdaterade och deras innehåll granskas regelbundet.

Bedömning av mål och behov

Räddningsverket fortsätter den etablerade verksamhetscykeln med anknytning till de externa räddningsplanerna.

Räddningsverket beaktar i sin verksamhet responsen från storolycksövningarna samt Tillstånds- och tillsynsverkets utvärderingar. Övningsresponsen beaktas i den externa räddningsplanen och vid nästa övning.

Räddningsverket avsätter kalkylerat cirka två årsverken till utarbetande och underhåll av externa räddningsplaner.



Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- De externa räddningsplanerna granskas, korrigeras och uppdateras vid behov eller minst vart tredje år.
- Övningar som berör de externa räddningsplanerna (IM förordning 1286/2019 § 10) ordnas vart tredje år.
- Säkerhetsmeddelandet som delas ut till hemmen uppdateras och delas ut på nytt minst vart femte år eller alltid vid behov.
- Minst två årsverken avsätts för att utarbeta och upprätthålla den externa räddningsplanen.

Servicenivåns utvecklingsbehov

- Utgående från identifierade behov har inget särskilt utvecklingsbehov framkommit.

4.3.6 Räddningsväsendets övriga planer (förutsätts ej i förordningen)

Räddningsverket har inga sådana i IM:s förordning odefinierade planer, om vilka det skulle vara ändamålsenligt att fatta beslut i servicenivåbeslutet.

4.4 Räddningsväsendets frivilligverksamhet

4.4.1 Användning av frivilliga i produktionen av räddningsväsendets tjänster

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

I räddningsverksamheten deltar 23 avtalsbrandkårer som har upprättat brandkårsavtal med räddningsverket och dessa har totalt cirka 500 frivilliga avtalsräddare. Avtalsbrandkårerna utför i omfattande utsträckning räddningsverksamhet i enlighet med arbetsfördelningen som avtalats i brandkårsavtalet. I hanteringen av en typisk medelstor olycka deltar räddningsgrupper från ordinarie och halvordinarie brandkårer samt avtalsbrandkårer. I glesbygdsområden deltar avtalsbrandkårerna även i hanteringen av små uppdrag enligt principen om närmaste enhet.

Avtalsbrandkårerna larmas i enlighet med larmanvisningen eller efter beslut av räddningsledaren. Nödcentralen larmar de närmaste och mest ändamålsenliga formationerna av räddningsverksamhet till uppgiften. I praktiken är avtalsbrandkårernas stationeringar och enheter i regel alltid med i svaren på nödcentralens larm, bortsett från de småskaliga uppgifterna i centrumtätorten som sköts av det ordinarie arbetsskiftet. Dessutom ombesörjer avtalsbrandkårerna i betydande utsträckning ersättning av den omedelbara beredskapen med depåberedskap, då den huvudsakliga enheten befinner sig i en långvarig uppgift.

En del av avtalsbrandkårerna deltar i räddningsverkets säkerhetskommunikation, vilket beskrivs närmare i kapitel 4.1.1.



Användningen av WWF:s frivilliga i räddningsverksamheten beskrivs i kapitel 4.2.2.11, som behandlar miljöskador.

Bedömning av mål och behov

Räddningsverkets verksamhetsområde omfattar en stor landsbygd, bycentrum och skärgården. Det är ändamålsenligt att ordna räddningsverksamhetens tjänster i dessa områden med hjälp av lokala frivilliga.

Nationellt betydande riskobjekt i räddningsverkets område i kombination med risken för storolyckor förutsätter att räddningsverket har beredskap att samla ihop formationer i storlek med ett räddningskompani. Snabb formation av ett kompani är i praktiken möjligt endast med hjälp av personalen vid avtalsbrandkårerna.

Räddningsverkets syfte är att upprätthålla det nuvarande antalet avtalsbrandkårer och trygga kontinuiteten i deras verksamhet. Detta förutsätter att avtalsbrandkårerna uppfyller villkoren som fastställs i brandkårsavtalet, såsom starttider och styrkor.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Avtalsbrandkårernas deltagande i räddningsverksamheten ordnas i enlighet med villkoren i brandkårsavtalen.
- Verksamheten för halvordinarie brandstationer ordnas i enlighet med anvisningarna för halvordinarie brandkårer.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Avtalsbrandkårernas medlemsrekrytering ska utvecklas och stödjas.
- Ett tillräckligt utbud av kurser i enlighet med utbildningssystemet för avtalspersonal. Rökdykningskursen ska ordnas varje år, så att antalet behöriga för rökdykning åtminstone inte sjunker från den nuvarande nivån.

4.4.2 Främjande av räddningsväsendets frivilligverksamhet

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Räddningsverket stöder avtalsbrandkårerna utgående från kriterierna som fastställts i brandkårsavtalet. Ersättningsbeloppen som utbetalas till avtalsbrandkårerna baseras på brandkårsavtalet.

I verksamhetsutvecklingen arbetar räddningsverket och avtalsbrandkårerna tillsammans genom avtalade mål och ömsesidigt så att båda parterna deltar aktivt i verksamhetsutvecklingen.



Räddningsverket säkerställer tillräcklig verksamhetsstyrning och kommunikation gentemot avtalsbrandkårerna. Detta omfattar tillhandahållande av nödvändiga anvisningar, utbildningar och rådgivning till avtalsbrandkårerna. Räddningsverket kommunicerar också aktivt med avtalsbrandkårerna, för att informationsutbytet och samarbetet ska vara smidigt.

Generellt sett är det mer givande att delta i avtalsbrandkårsverksamheten om avtalsbrandkåren har tillräckligt med uppgifter med anknytning till räddningsverksamhet. Detta kan delvis stödjas genom att erbjuda avtalsbrandkåren utbildningar och kurser av hög kvalitet, som med tiden gör det möjligt för räddningsverket att utnyttja brandkåren i högre grad i lika uppgifter och ökar även meningsfullheten i det man gör.

Bedömning av mål och behov

Antalet medlemmar i avtalsbrandkårerna och deras aktivitet varierar mycket. Livskraftiga brandkårer har aktiv övnings- och föreningsverksamhet, vilket främjar rekryteringen av nya medlemmar och gamla medlemmars deltagande.

Avtalsbrandkårerna erbjuder möjligheter att utveckla sin verksamhet utifrån den beredskap som avtalsbrandkåren uppvisar. Efter räddningsverkets övervägande stöds avtalsbrandkårerna i arbetet att specialisera sig för skötseln av en separat fastställd uppgift/uppgifter. Veterligen ökar detta övningsaktiviteten.

Avtalsbrandkårerna uppmanas till samarbete med andra brandkårer. Samarbetet avtalsbrandkårerna emellan möjliggör kompetensutbyte mellan sammanslutningarna. En del av avtalsbrandkårerna har självständigt ordnat samövningar brandkårerna emellan. Ett intensivt samarbete gör det smidigare att byta brandkårsammanslutning, om avtalsbrandkårens medlem flyttar inom räddningsområdet.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket stöder avtalsbrandkårerna i uppfyllandet av villkoren i brandkårsavtalen:
 - med aktiv kommunikation
 - genom att anordna utbildningar och övningar
 - genom att effektivt utnyttja avtalsbrandkårens befintliga prestationsförmågor.
- Räddningsverket stöder avtalsbrandkårens medlemsrekrytering enligt principer som avtalats med brandkårerna.
- Med årliga diskussionstillfällen mellan avtalsbrandkårerna och räddningsverket strävar man efter att reda ut vad avtalsbrandkåren och räddningsverket förväntar sig av varandra.



Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Räddningsverket och avtalsbrandkårerna ska tillsammans eftersöka metoder och verksamhetsmodeller för att effektivisera medlemsrekryteringen.

4.4.3 Hälsoundersökningar för personer som hör till en avtalsbrandkår eller en motsvarande sammanlutning

För närvarande omfattar hälsoundersökningarna avtalsbrandkårernas rökdykare. Mehiläinen Oy fungerar som leverantör av företagshälsovårdstjänsterna. I räddningsverkets område, det vill säga i Borgå, Sibbo och Lovisa, finns tre verksamhetsställen för företagshälsovård med ett brett utbud av företagshälsovårdstjänster på olika nivåer.

Bedömning av mål och behov

I fortsättningen bör man utreda möjligheten att utvidga hälsoundersökningarna till att gälla alla medlemmar i avtalsbrandkårernas larmavdelningar. En utmaning är tillräcklig personal hos serviceproducenten och ökade kostnader.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Avtalsbrandkårernas och halvordinarie brandkårers personal omfattas av regelbundna hälsoundersökningar.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Man följer upp och stöder proaktivt den fysiska funktionsförmågan hos avtalsbrandkårernas rökdykare. I detta arbete utnyttjas arbetsinsatsen av samordnaren av funktionsförmågan. Upprätthållande av arbetsförmågan förutsätter god information och interaktion mellan avtalsbrandkårister, samordnaren av funktionsförmågan och företagshälsovården.
- Man inleder beredningen av att utvidga de regelbundna hälsoundersökningarna till att gälla alla avtalsbrandkårister och all halvordinarie personal.

4.4.4 Utbildning för halvordinarie personal och avtalspersonal

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Basutbildning för halvordinarie och frivillig räddningspersonal anskaffas som köptjänst från det regionala räddningsförbundet. Ett serviceavtal om produktion av utbildningar har upprättats mellan räddningsförbundet och räddningsverket. Antalet utbildningstillfällen fastställs i enlighet med räddningsverkets utbildningsbehov.

Man erbjuder heltäckande kurser varje år i enlighet med utbildningssystemet och utbildningsplanen. Dessutom ordnas vid behov extra kurser, om det uppstår ett ackumulerat utbildningstryck.



Bedömning av mål och behov

För att upprätthålla aktionsberedskapen vid stationer med brandkårsavtal och halvordinarie bemannade brandkårer, måste utbildning i enlighet med basutbildningssystemet finnas tillgänglig i tillräcklig utsträckning.

Målet är att höjda utbildningsnivån och prestationsförmågan för områdets halvordinarie och frivilliga brandkårer. Det finns ett behov av att öka antalet personer som har behörighet för rökdykning. Det är dock utmanande att ordna rökdykningskurser, eftersom det inte finns personal tillgänglig som uppfyller kraven på prestationsförmåga.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Räddningsverket beställer kurser i enlighet med utbildningssystemet för avtalsbrandkårer och halvordinarie brandkårer utgående från operativa behov.
- Räddningsverket kommunicerar aktivt om kurser som anordnas.
- Räddningsverket följer upp uppfyllandet av avtalsbrandkårernas utbildningskrav.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Utbildningsplanen ska utarbetas långsiktigt i samarbete med räddningsverket, utbildningsproducenten och brandkårerna. För att uppnå och upprätthålla den nödvändiga funktionsförmågan ska satsningar göras på resurser för att ordna utbildningar samt motivera personalen.

4.5 Räddningsväsendets beredskap på befolkningsskydd, som myndigheterna ansvarar för

4.5.1 Planering som förutsätts av beredskap för befolkningsskydd

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Räddningsmyndigheten inom välfärdsområdet sörjer för att de planer som beredskapen för befolkningsskyddet förutsätter utarbetas och uppdateras, samt för de resurser som behövs för att sköta uppgifterna. Det förändrade globala säkerhetsläget har haft, och har fortfarande, en stor inverkan på de behov som riktas mot planeringen av beredskapen för befolkningsskyddet.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Statsrådets förordning om samarbete vid befolkningsskyddsberedskap (570/2024), som trädde i kraft 2024, gav välfärdsområdets räddningsmyndighet i uppdrag att tillsätta en samarbetsgrupp för befolkningsskyddet inom sitt verksamhetsområde. Gruppen inledde sin verksamhet i Östra Nyland år 2025. Samarbetsgruppen samordnar planerna för evakuering och beredskapen för de befolkningsskyddsuppgifter som ligger på ansvaret för Östra Nylands räddningsväsende och andra myndigheter som är verksamma i området.



Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Bedömning av mål och behov

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Enheten för beredskap och säkerhet vid Räddningsverket i Östra Nyland genomför i sitt planeringsarbete, genom beslut av välfärdsområdesfullmäktige under servicenivåperioden 2027–2030, de riskbaserade riskhanteringsmetoder för beredskapen för befolkningsskyddet som identifierats i riskanalysen för Nyland.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Man utarbetar de planer som beredskapen för befolkningsskyddet under räddningsmyndigheternas ansvar förutsätter (beredskapsplanering och evakueringsplanering).
- Man stärker samarbetet i den regionala samarbetsgruppen för befolkningsskyddet.
- Man säkerställer kompetensen genom inskolning i planerna och verksamhetsmodellerna samt genom övningar.
- Man uppdaterar planerna för samarbete och ledning inom räddningsverksamheten för olika scenarier.
- Man säkerställer tidsenliga ledningsarrangemang och fungerande lokaler under alla säkerhetsförhållanden.
- Man upprätthåller och utvecklar arrangemangen för varning av befolkningen och för befolkningslarmsystemen.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2029 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Man utvecklar riskidentifieringen, bedömningen av hot i krigstid, samarbetet med Försvarsmakten samt lägesbildsuppföljningen.
- Man säkerställer de lokaler, den utrustning samt de informations- och kommunikationssystem som stöder ledningen.
- Man uppdaterar planerna och utvecklar verksamhetsmodellerna för ledningen utifrån lärdomarna från övningarna.
- Man beaktar aktuella befogenheter under undantagsförhållanden i beredskapsplaneringen.

4.5.2 Harmonisering av verksamhet och planer som förutsätts av befolkningsskyddsuppgifter

Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Välfärdsområdets räddningsmyndighet säkerställer samordningen av verksamheten och planerna med beaktande av samarbetsbehoven och samarbetsavtalen.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Enheten för beredskap och säkerhet vid Räddningsverket i Östra Nyland genomför i samordningen av verksamheten och planerna, genom beslut av välfärdsområdesfullmäktige, under servicenivåperioden 2027–2030 de riskbaserade riskhanteringsmetoder för beredskapen för befolkningsskyddet som identifierats i riskanalysen för Nyland.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Man utarbetar och samordnar de planer som beredskapen för befolkningsskyddet under räddningsmyndigheternas ansvar förutsätter (beredskapsplanering och evakueringsplanering).
- Samarbetsgruppen för befolkningsskydd utarbetar samarbetsavtalen och samarbetspromemorior som krävs.
- Man säkerställer kompetensen genom inskolning i planerna och verksamhetsmodellerna samt genom övningar.
- Man deltar i planeringen av räddningsverksamhetens samarbete och ledning i olika scenarier.
- Ledningsarrangemang och tidsenliga, fungerande lokaler säkerställs i alla säkerhetssituationer.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Man främjar samarbetsstrukturer, kontaktpersons- och lägesbilsarrangemang.
- Man uppdaterar planerna och utvecklar verksamhetsmodellerna för ledningen utifrån lärdomarna från övningarna.
- Man beaktar aktuella befogenheter under undantagsförhållanden i beredskapsplaneringen.



Servicebeskrivning och servicenivåns nuläge

Enligt räddningslagen avser den verksamhet som krävs för befolkningsskyddsuppgifter varning av befolkningen, evakuering, skydd i befolkningsskydd samt släcknings- och räddningsverksamhet. Enligt beredskapslagen ska det finnas planer på nationell, regional och lokal nivå.

Samordningen av befolkningsskyddsuppgifterna innebär till exempel planering av användningen av lokaler, ledningsstrukturer och lägesbilsarrangemang.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Bedömning av mål och behov

Den regionala samarbetsgruppen för befolkningsskydd i Östra Nyland samordnar beredskapen och planeringen för de befolkningsskyddsuppgifter som ligger på ansvaret för välfärdsområdets räddningsväsende och andra verksamma myndigheter i välfärdsområdet.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Enheten för beredskap och säkerhet vid Räddningsverket i Östra Nyland genomför, genom beslut av välfärdsområdesfullmäktige under servicenivåperioden 2027–2030, de riskbaserade riskhanteringsmetoder för beredskapen för befolkningsskyddet som identifierats i riskanalysen för Nyland.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Man utarbetar och samordnar de planer som beredskapen för befolkningsskyddet under räddningsmyndigheternas ansvar förutsätter (beredskapsplanering och evakueringsplanering).
- Samarbetsgruppen för befolkningsskydd utarbetar samarbetsavtalen och samarbetspromemoriorna som krävs.
- Man säkerställer kompetensen genom inskolning i planerna och verksamhetsmodellerna samt genom övningar.
- Man deltar i planeringen av räddningsverksamhetens samarbete och ledning i olika scenarier.
- Ledningsarrangemang och fungerande lokaler säkerställs i alla säkerhetssituationer.



Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Man utvecklar riskidentifieringen genom bedömningen av hot i krigstid, samarbetet med Försvarsmakten samt lägesbildsuppföljningen.
- Man främjar samarbetsstrukturer, kontaktpersons- och lägesbildsarrangemang.
- Man uppdaterar planerna och utvecklar verksamhetsmodellerna för ledningen utifrån lärdomarna från övningarna.
- Man beaktar aktuella befogenheter under undantagsförhållanden i planeringen.

4.5.3 Valfärdsområdets organisation för befolkningsskydd

Valfärdsområdets räddningsmyndighet säkerställer utarbetandet och uppdateringen av planer för fastställande och reservering av personal (ordinarie och halvordinarie personal samt avtalsbrandkårens personal), material och lokaler för befolkningsskyddsorganisationen.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Enheten för beredskap och säkerhet vid Räddningsverket i Östra Nyland genomför i valfärdsområdets beredskapsarbete för befolkningsskyddsorganisationen, genom beslut av valfärdsområdesfullmäktige under servicenivåperioden 2027–2030, de riskbaserade riskhanteringsmetoder för beredskapen för befolkningsskyddet som identifierats i riskanalysen för Nyland.

Valfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Man säkerställer beredskapsplaneringen och tillräckliga övningar i olika scenarier.
- Man utarbetar de planer som beredskapen för befolkningsskyddet under räddningsmyndigheternas ansvar förutsätter.
- Man upprätthåller reservationer av personal, materiel, lokaler och material samt tryggar tillräckliga resurser för detta.
- Man säkerställer kompetensen genom inskolning i planerna och verksamhetsmodellerna samt genom övningar.
- Man deltar i planeringen av räddningsverksamhetens samarbete och ledning i olika scenarier.
- Man säkerställer ledningsarrangemang och ledningslokaler i alla säkerhetssituationer samt upprätthåller tidsenliga verktyg samt informations- och kommunikationssystem som stöder ledningen.
- Man beaktar befogenheter under undantagsförhållanden i planeringen.



Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Man utvecklar riskidentifieringen genom bedömning av hot i krigstid och samarbete med Försvarsmakten.
- Man uppdaterar vid behov den särskilda prestationsförmågan och formationerna för undantagsförhållanden.
- Man uppdaterar planerna och utvecklar verksamhetsmodellerna för ledningen utifrån lärdomarna från övningarna.

4.5.4 Reservation av personal som krävs för uppgifter inom befolkningsskydd

Välfärdsområdets räddningsmyndigheter ansvarar för principerna för reservering av personal, fordon och lokaler för befolkningsskyddsorganisationen samt för hur ofta dessa uppdateras.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Enheten för beredskap och säkerhet vid Räddningsverket i Östra Nyland genomför vid reserveringen av den personal som behövs för befolkningsskyddet, genom beslut av välfärdsområdesfullmäktige under servicenivåperioden 2027–2030, de riskbaserade riskhanteringsmetoder för beredskapen för befolkningsskyddet som identifierats i riskanalysen för Nyland.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Man säkerställer beredskapsplaneringen och tillräckliga övningar i olika scenarier.
- Man utarbetar de planer som beredskapen för befolkningsskyddet under räddningsmyndigheternas ansvar förutsätter.
- Man säkerställer de nödvändiga personreserveringarna, även när det gäller andra än den egna personalen, såsom underleverantörer.
- Man upprätthåller reservationer av materiel, lokaler och material.
- Man säkerställer ledningsarrangemang och ledningslokaler i alla säkerhetssituationer.
- Man upprätthåller och underhåller tidsenliga verktyg samt informations- och kommunikationssystem som stöder ledningen.
- Man beaktar befogenheter under undantagsförhållanden i planeringen.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Man utvecklar verksamhetsmodeller för reserveringarna och förbättrar smidigheten i processerna.



- Man säkerställer att den särskilda prestationsförmågan identifieras och att kompetensen i anslutning till den säkras.
- Man upprätthåller planerna för samarbete och ledning inom räddningsverksamheten för olika scenarier.
- Man uppdaterar planerna och utvecklar verksamhetsmodellerna för ledningen utifrån lärdomarna från övningarna.

4.5.5 Utbildningsbehov för befolkningsskyddets lednings- och specialistpersonal

Lednings- och specialistpersonalen inom befolkningsskyddet ska ha tillräcklig kompetens för att sköta de befolkningsskyddsuppgifter som ligger på räddningsmyndigheternas ansvar.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Enheten för beredskap och säkerhet vid Räddningsverket i Östra Nyland säkerställer kompetensnivån för befolkningsskyddets ledning och specialistpersonal, genom beslut av välfärdsområdesfullmäktige under servicenivåperioden 2027–2030, de riskbaserade riskhanteringsmetoder för beredskapen för befolkningsskyddet som identifierats i riskanalysen för Nyland.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Man skaffar de nödvändiga prestationsförmågorna för specialister och säkerställer den dithörande kompetensen.
- Man säkerställer utbildning och övning för specialistpersonalen.
- Man säkerställer kompetensen i anslutning till etableringen av befolkningsskyddsorganisationen och ibruktagandet av planerna, liksom även tillräcklig övning av verksamhetsmodellerna.
- Man upprätthåller planerna och övningarna för samarbete och ledning inom räddningsverksamheten för olika scenarier.
- Man utvecklar och underhåller tidsenliga lokaler, verktyg samt informations- och kommunikationssystem som stöder ledningen.
- Man säkerställer ledningsarrangemangens funktion under alla säkerhetssituationer.
- Man beaktar befogenheter under undantagsförhållanden i planeringen.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:

- Man utvecklar riskidentifieringen genom bedömning av hot i krigstid och samarbete med Försvarsmakten.
- Man säkerställer ledningslokalernas funktion under alla säkerhetssituationer.

4.5.6 Tryggande av ledningssystemen under undantagsförhållanden

Förutsättningarna för räddningsmyndigheternas ledning under undantagsförhållanden måste säkerställas.

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Enheten för beredskap och säkerhet vid Räddningsverket i Östra Nyland genomför vid säkrande av ledningssystemen för undantagsförhållanden, genom beslut av välfärdsområdesfullmäktige under servicenivåperioden 2027–2030, de riskbaserade riskhanteringsmetoder för beredskapen för befolkningsskyddet som identifierats i riskanalysen för Nyland.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Man säkerställer beredskapsplaneringen och utarbetar de planer som beredskapen för befolkningsskyddet under räddningsmyndigheternas ansvar förutsätter.
- Man säkerställer reservarrangemang, tillhörande testning och utbildning samt decentralisering av verksamheten.
- Man säkerställer reservering av lokaler och tillhörande avtal.
- Man samordnar planeringen av lokaler med räddningsverken i samarbetsområdet.
- Man säkerställer kompetensen genom tillräcklig utbildning och övning i anslutning till planer och verksamhetsmodeller.
- Man säkerställer kompetensen i anslutning till etableringen av befolkningsskyddsorganisationen och ibruktagandet av planerna, liksom även tillräcklig övning av verksamhetsmodellerna.
- Man upprätthåller planerna och övningarna för samarbete och ledning inom räddningsverksamheten för olika scenarier.
- Man uppdaterar planerna och utvecklar verksamhetsmodellerna för ledningen utifrån lärdomarna från övningarna.
- Man underhåller tidsenliga lokaler, verktyg samt informations- och kommunikationssystem som stöder ledningen.
- Man säkerställer ledningsarrangemangens funktion under alla säkerhetssituationer.
- Man beaktar befogenheter under undantagsförhållanden i planeringen.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:



- Man utvecklar riskidentifieringen genom bedömning av hot i krigstid och samarbete med Försvarsmakten.
- Man säkerställer att ledningslokalerna fungerar ändamålsenligt i alla säkerhetssituationer.
- Östra Nylands välfärdsområde behöver en informationssäker lokal som tjänar ledningens behov.

4.5.7 Samarbete med kommunerna

Innehåll borttaget. Sekretessbelagd. Lag om offentlighet i myndigheternas verksamhet 621/1999 24 § punkt 8.

Enheten för beredskap och säkerhet vid Räddningsverket i Östra Nyland genomför i planeringsarbetet med kommunerna, genom beslut av välfärdsområdesfullmäktige under servicenivåperioden 2027–2030, de riskbaserade riskhanteringsmetoder för beredskapen för befolkningsskyddet som identifierats i riskanalysen för Nyland.

Välfärdsområdesfullmäktiges beslut om tjänstens servicenivå

- Man identifierar riskerna genom att utnyttja det regionala beredskapssamarbetet, den regionala riskbedömningen och lägesbildsverksamheten samt samarbetet kring säkerhetsplaneringen.
- Man genomför det regionala beredskapssamarbetet genom att samordna beredskapsplanerna samt med hjälp av strukturer och verksamhetsmodeller, uppdateringar av planer och gemensamma övningar.
- Man utnyttjar samarbetsstrukturer, såsom samarbetsgruppen för befolkningsskydd, kontaktpersonsarrangemang och arrangemang för lägesbilden.
- Man säkerställer kompetensen genom att öva planer och verksamhetsmodeller.
- Man övar olika scenarier.
- Man upprätthåller planerna och övningarna för samarbete och ledning inom räddningsverksamheten för olika scenarier.
- Man uppdaterar planerna och utvecklar verksamhetsmodellerna för ledningen utifrån lärdomarna från övningarna.
- Man underhåller tidsenliga verktyg samt informations- och kommunikationssystem som stöder ledningen.
- Man beaktar befogenheter under undantagsförhållanden i planeringen.

Servicenivåns utvecklingsbehov

Under servicenivåbeslutsperioden 2027–2030 utvecklar räddningsverket serviceproduktionen:



- Man säkerställer att ledningslokalerna fungerar ändamålsenligt i alla säkerhetssituationer.

4.5.8 Övriga tjänster (förutsätts ej av räddningslagstiftningen)

5 UTVECKLINGSPLAN

Vid sidan av upprätthållandet av servicenivån, är utveckling av verksamheten ett centralt delområde och det är en del av räddningsverkets dagliga verksamhet. Verksamhetsutveckling genomförs på verksamhetens alla nivåer i allt från personliga färdigheter och förmågor till räddningsverkets strategiska ledning. Utvecklingen av funktioner och processer betonas i synnerhet i befattningsbeskrivningen för befälstjänsteinnehavare. Funktionerna utvecklas såväl ansvarsområdesvis inom räddningsverket som i regionala och riksomfattande samarbetsnätverk. Verksamhetsprincipen för Räddningsverket i Östra Nyland är att aktivt medverka i räddningsverkens samarbetsnätverk och för sin del allokera resurser till utvecklingsarbetet för det riksomfattande räddningsväsendet. Räddningsverket i Östra Nyland vill vara samarbetsorienterad och ha förmåga till samarbete.

Räddningsverkets tjänster har beskrivits i detalj i kapitel 4 i servicenivåbeslutet. I anslutning till varje servicebeskrivning har man även presenterat tjänsternas utvecklingsbehov under servicenivåbeslutsperioden. Tjänsternas miniminivå är den lagstadgade nivån. Målnivån för de servicespecifika utvecklingsbehoven kan även överskrida den lagstadgade nivån.

Den räddningsstation som planeras i Söderkulla i Sibbo svarar mot Tillstånds- och tillsynsverkets anmärkning om att räddningsverket inte når området inom den tid som anges i planeringsanvisningen för aktionsberedskap, i synnerhet som Söderkullaområdet är en snabbt växande tätort. Behovet av stationen i Söderkulla betonas hela tiden, eftersom områdets befolkning och fastighetsbestånd växer snabbt och uppnåendet av svarstiderna kräver även placering av en räddningsenhet i detta område. Den nya heltidsbemannade stationen kommer att påverka avtalsbrandkårernas stationsnätverk i området. Den nya stationen kommer att ersätta den tillfälliga akutmottagningsstationen i Söderkulla i Sibbo, där man för närvarande på vardagar har en akutmottagningsenhet i åtta timmars beredskap. Akutmottagningsenhetens beredskap måste granskas och vid behov ändras med anledning av verksamhetsområdets utveckling. En detaljplaneändring för byggandet har inletts på initiativ av Sibbo kommun. Målet är att få en detaljplan som motsvarar behovet för den planerade byggplatsen under 2026, vilket skulle göra det möjligt att inleda byggandet 2027. Byggekostnaderna för stationen har beräknats uppgå till cirka 4,9 miljoner euro. Östra Nylands välfärdsområde saknar fullmakt att uppta lån för år 2027, vilket innebär att det inte är möjligt att inleda byggandet då. Den andel som gäller akutvården vid Söderkulla räddnings- och akutmottagningsstation ingår i delplanen för social- och hälsovården.

Några utvecklingsbehov som kräver stora ekonomiska investeringar och som särskilt anknyter till serviceproduktionen för förebyggande av olyckor och tillsyn har inte identifierats för servicenivåbeslutsperioden 2027–2030.

Räddningsverkets fordonsmateriel förnyas med cirka två tunga fordon om året. De nya fordonen placeras på räddningsstationerna som bemannas av ordinarie personal och det äldre fordonet överförs i prioriteringsordning till stationer med en lägre användningsgrad. På det här sättet fasar man i sakta mak ut de allra äldsta fordonen.



Förnyandet av materielen för oljebekämpning står högt upp på prioriteringslistan. Förnyandet av nästa fartyg för oljebekämpning har planerats till 2028.

Räddningsverken i Nyland förbättrar och förenhetligar sina materiel och sin kompetens för ruinräddning, vilka kommer att vara kompatibla med också försvarsmaktens materiel för ruinräddning. Målet är att förbättra och utveckla Nylands prestationsförmåga vid undantagsförhållanden, så att den motsvarar den förändrade säkerhetsmiljön och hotbilderna. Till samupphandlingen hör en tung röjningsenhet med utrustning (placering Räddningsverket i Östra Nyland, kostnadskalkyl 700 000 euro), två ruinräddningscontainrar, varav den ena är en lednings-arbetscontainer och den andra en materielcontainer med utrustning (kostnadskalkyl 600 000 euro) samt fem ruinräddningssläpvagnar med utrustning (utspridda i Nyland, 800 000 euro). Samupphandlingens totala värde uppgår till 2 100 000 euro, till vilken räddningsverken i Nyland har ansökt om ISF-projektunderstöd, vilken finansieras av Europeiska unionen.

Den planerade nuvarande ledningslokalen för undantagsförhållanden kräver en betydande renovering eller alternativt helt nya lokaler. Dessutom behövs en informationssäker lokal. Några andra betydande utvecklingsbehov som är kopplade till beredskapshelheten och som kräver investeringar har inte identifierats för servicenivåbeslutsperioden 2027–2030.

I utvecklingsplanens sammanställning har man beskrivit andra identifierade sådana förändringsbehov och beslut gällande servicenivån som orsakar betydande omfördelning av resurser eller stora investeringar, eller tillägg i driftsbudgeten.

Utvecklingsmål	Tidtabell för genomförande (år)	Tillägg i driftbudgeten (t€)	Investeringsbehov (t€)	Årsverkeseffekt
Tryggande av ledningsförutsättningarna i undantagsförhållanden (4.5.6) Lokaler som ledningsfunktionerna behöver samt kommunikations- och dataförbindelser skyddas både med tanke på cybersäkerhet och vapeneffekter. Man säkerställer ett kommunikations- och ledningssystem samt ett reservkommunikationsnät för befolkningsskydd i undantagstillstånd och under krigstid.	2029–2031		+500 (2029–2030)	-
Ibrukttagande av Virve 2.0. Kostnader för anslutning och leasing.	2027–2030, fortsätter 2032	2027: +92 2028: +167 2029: +122 2030: +155		
Byggnad av Söderkulla station i Sibbo. Ny station. Förbättrar verksamhetsområdets tillgänglighet samt prestationsförmågan för räddningsverkets specialmateriel.	2027–2028		+4 900 (2027–2028)	
Säkerställande av aktionsberedskapen för räddningsverksamheten. Tungt fordonsmateriel (2,5 st./år)	2027–2030		+1 500/år 2027–2030	
Tryggande av prestationsförmågan för oljebekämpningen. Förnyande av materielen för oljebekämpning.	2027–2030		+350 (2027–2030)	
Tryggande av prestationsförmågan för oljebekämpningen. Förnyande av fartyget för oljebekämpning.	2028		+1 600 (2028)	
Förbättring och förenhetligande av materiel och prestationsförmåga för ruinräddning i form av samupphandling för räddningsverken i Nyland. (4.2.2.14)	2027		+226	
Räddningsverkens gemensamma IKT-system	2027–2030		+300 (2027–2030)	
Befolkningslarmsystem	2027–2030		+240 (2027–2030)	
Inlösning av Borgå räddningsstation som egen	2027		+6 000	
Förbättring av räddningsstationernas säkerhetsarrangemang	2027–2028		+200 (2027–2028)	

Tabell 16: Sammanställning av utvecklingsplanen

BILAGOR

Bilaga 1: Utvärdering av den servicenivåperiod som upphör: förebyggande av olyckor och tillsyn

Tjänst	Mål som ställts upp för tjänsterna i servicenivåbeslutet 2024–2026	Räddningsverkets egen utvärdering av hur målen har uppnåtts under servicenivåbeslutsperioden	Välfärdsområdesförhandlingar och Regionförvaltningsverkets expertbedömningar (2024 och 2025)
Säkerhetskommunikation och -utbildning	De mest centrala målgrupperna, metoderna och innehållsmässiga tyngdpunkterna för säkerhetskommunikation och -utbildning fastställs i planen för förebyggande av olyckor, som utarbetas årligen.	De årliga målgrupperna och verksamhetssätten för säkerhetskommunikationen och -utbildningen har varit mycket likartade under de olika åren. Planen för förebyggande av olyckor har uppdaterats varje år.	Tillgången till handledning och rådgivning var som helhet god och de uppställda målen nåddes. Behovet av handledning och rådgivning ökade något. Några akuta resurs- eller tillgänglighetsproblem har inte identifierats. Säkerhetskommunikationen förverkligades i enlighet med de uppställda målen. Precisering av statistiken över säkerhetsrådgivningen identifierades som ett centralt utvecklingsobjekt. Enligt området syns effekterna av säkerhetskommunikationen i vardagliga observationer, även om en systematisk mätning är svår. Det totala antalet nådda personer blev mindre än under föregående år. I området har riktad kommunikation genomförts särskilt i Gamla Borgå. Utvecklingsbehov har identifierats bland annat när det gäller utnyttjandet av avtalsbrandkärer samt kommunikationen i närområdena till Sköldviks industriområde och brandsäkerheten för äldre som bor hemma.
	Huvudprinciperna för allokeringen av säkerhetskommunikation och -utbildning är: människans livscykel, beaktande av objekt som kräver särskild granskning, personsäkerhetsobjekt, årliga nationella målgrupper.	Säkerhetskommunikationen och -utbildningen har allokerats i enlighet med målet.	
	Det årliga målet för säkerhetsutbildningarna är att nå ut till tre procent av befolkningen i verksamhetsområdet.	Det kvantitativa mål som ställts upp för tjänsterna har nåtts varje år (2024: 6 %, 2025: 8 %).	
	Innehållet i säkerhetskommunikationen och -utbildningen svarar på målgruppens behov, med beaktande av behoven för också olika språkgrupper och specialgrupper.	Säkerhetskommunikation och -utbildning har i någon mån kunnat erbjudas till specialgrupper. Verksamheten har inte kunnat utvecklas till en målmedveten och omfattande verksamhet.	
	Man deltar efter övervägande i publikevenemang och kampanjer som främjar brandsäkerhet genom säkerhetsutbildning och -kommunikation.	Under servicenivåbeslutsperioden har man deltagit i olika publikevenemang: – Borgådagarna – Lovisa Historiska Hus – olika mindre byevenemang (FBK).	
	På räddningsverkets webbplats finns viktiga anvisningar, anmälningsskallor och kontaktuppgifter.	Anvisningarna på räddningsverkets webbplats är uppdaterade.	
	Räddningsverket bedriver säkerhetskommunikation på olika sociala medieplattformar.	Säkerhetskommunikation har bedrivits på olika sociala medieplattformar i samarbete med välfärdsområdets kommunikation.	
Handledning som tillhör räddningsväsendet	Alla begäranden om vägledning och kontakt som kommer från kunder behandlas ändamålsenligt.	All kontakt har behandlats inom skälig tid. Ingen negativ kundrespons har inkommit.	
Rådgivningstjänster	Den jourhavande brandinspektörens tjänst erbjuds på vardagar kl. 9–14 per telefon samt via e-post.	Tjänsten har kunnat upprätthållas i enlighet med målet.	
	Man behandlar och reagerar på alla begäranden om kontakt som kommer från kunder på det sätt som behovet förutsätter och utan oskäligt dröjsmål.	All kontakt har behandlats inom skälig tid. Ingen negativ kundrespons har inkommit.	
Brandutredning	Bedömning på brandutredningsnivå I genomförs för alla bränder av räddningsledaren (räddningslagen 41 §) och hen registrerar den i olycksrapporten enligt Pronto-anvisningen.	Den årliga utfallsgraden för brandsyn på nivå I (det vill säga bedömningen som räddningsverksamhetens ledare gjort av användningsorsaken) har i genomsnitt varit 100 procent. Anteckningen ”Kan inte bedömas” var 2024: 11 % och 2025: 5 % = medeltal: 8 %.	Brandsynen förverkligades enligt planerna under 2024 och 2025. Alla bränder som överskred brandsynströskeln undersöktes på nivå II. Tjänsteinnehavarnas yrkeskunskap inom riskhantering kan anses vara till fördel för brandsynsarrangemanget i området. Man strävar efter att utnyttja den information som synerna ger i säkerhetskommunikationen, tillsynen, styrningen av byggandet, utvecklingen av räddningsverksamheten samt i utbildningen av social- och hälsovårdspersonalen.
	Brandsyn på nivå II utförs vid alla bränder som uppfyller kriterierna (vilka listas separat i servicenivåbeslutet).	Den årliga utredningsprocenten för brandsyns på nivå II har varit: – byggnadsbränder 2024: 82 %, 2025: 72 % = medeltal: 77 % – alla bränder 2024: 37 %, 2025: 30 % = medeltal 34 %.	

	Utredningar i brandutredningsklass III genomförs vid behov i särskilt betydande fall eller som en del av den övriga utredningen.	Antalet brandsynsfall på nivå III under servicenivåbeslutsperioden har varit totalt 0 stycken.	Vidareutveckling behövs framför allt när det gäller att använda brandsynsinformationen övergripande i den operativa ledningen och utbildningen, samt när det gäller att systematiskt stärka brandsynsutbildningen och kompetensen på de olika brandsynsnivåerna i det regionala och nationella samarbetet.
Samarbete för att förebygga olyckor	Man deltar aktivt i olika samarbetsforum.	Räddningsverket har varit aktivt särskilt inom räddningsverkens samarbetsnätverk (HIKLU och Partnerskapsnätverket) samt i det regionala samarbetet med olika myndigheter.	Myndigheternas och intressenternas samarbete i fråga om förebyggande av olyckor har år 2024 legat på en nivå som motsvarar behovet. Alla begäranden om åtgärder behandlades. Inga betydande utvecklingsbehov identifierades när det gäller samarbete.
	Alla felanmälningar som sotarna gör i enlighet med 62 § i räddningslagen 379/2011 behandlas på ett ändamålsenligt sätt av den jourhavande brandinspektören.	Alla felanmälningar har behandlats i enlighet med verksamhetsanvisningarna. Totalt inkom 27 felanmälningar under 2024–2025.	
Samarbete i styrning och tillsyn av byggande	Alla begäranden om vägledning och kontakt som kommer från arbetsmyndigheter behandlas ändamålsenligt.	All kontakt har behandlats inom skälig tid. Ingen negativ kundrespons har inkommit.	
	Räddningsmyndigheten ger i egenskap av sakkunnig inom räddningsväsendet utlåtanden om nybyggnations- och renoveringsprojekt i huvudsak på begäran av byggnadstillsynsmyndigheten.	Alla ändamålsenliga begäranden om utlåtande har kunnat besvaras inom skälig tid (inom minst två veckor).	
	Räddningsmyndigheten utför i egenskap av sakkunnig inom räddningsväsendet granskningar i nybyggda eller renoverade objekt, om den kommunala byggnadstillsynsmyndigheten i bygglovet har föreskrivit att en sådan ska göras.	Alla begäranden om granskning under byggnadstiden har kunnat skötas.	
	Räddningsmyndighetens sakkunnigutlåtande ges och granskning under byggnadsprojektets gång utförs för de bygglovshandlingar som gäller nybyggnads- och saneringsobjekt (vilka listas separat i servicenivåbeslutet).	Alla begäranden om utlåtande har kunnat besvaras inom skälig tid (inom minst två veckor).	
	I planen för förebyggande av olyckor ges en närmare beskrivning av prioriteringen av och förfarandena för räddningsverkets styrning av byggnad och markanvändning, genom vilka man strävar efter att allokera resurserna på ett ändamålsenligt sätt utifrån projektens kravnivå och samhälleliga betydelse.	Verksamhetssätten har definierats i planen för förebyggande av olyckor. Planen för förebyggande av olyckor har uppdaterats varje år.	
Tillsyn av anmälningarna om brandrisk och tillhörande tjänster	Behandlingen av anmälningar om brandrisk och samarbete med andra myndigheter hålls på minst den nuvarande nivån.	Samarbetet har förbättrats och myndighetsnätverket har utvidgats under servicenivåbeslutsperioden. Antalet anmälningar om året har förblivit i stort sett detsamma. 2024: 83 st., 2025: 86 st.	
	Alla anmälningar om uppenbara brandrisker behandlas och man reagerar på dem på de sätt som riskbedömningen förutsätter och vid behov i samarbete med centrala samarbetsmyndigheter.	Man har reagerat på alla brandriskanmälningar på ett ändamålsenligt sätt i samarbete med olika myndigheter.	
Uppföljning av olycksutvecklingen	Uppföljning av olyckor och utvecklingen av olyckshoten ingår i central mening i utarbetandet av riskanalysen och brandutredningen.	Bränderna har analyserats och skriftliga sammanställningar har utarbetats om dem (bland annat har oklara bränder serie-relaterats). I detta avseende har samarbete bedrivits med Mellersta Nylands räddningsverk och Polisnärheten i Östra Nyland.	Olycksutvecklingen följdes upp i Nylands gemensamma riskanalys och som en del av brandutredningen. Uppföljningen av olycksutvecklingen görs i huvudsak med resurser från räddningsverkets utvecklings- och styrningsenhet, men i verkligheten är insatsen mer omfattande än så, eftersom samma

	Fokus för uppföljningen i riskanalysen ligger på: statistik över antalet uppdrag och de årsverken som använts för uppdragen, räddningshett-ernas uppdragsbundenhet, allvarliga personskador, situationer som är allvarligare än genomsnittet, de mest centrala dagliga olycksriskerna samt kalkylerade olycksskador.	En ny riskanalys har utarbetats i samarbete mellan alla räddningsverk i Nyland. Den information som finns tillgänglig har utnyttjats vid utarbetandet av riskanalysen. Inte nödvändigtvis på samma sätt som det skrivna.	uppföljning görs som en del av riskanalys-, brandutrednings- och lägescentralsfunktionerna.
Tryggande av erforderligt ordnande av uppgifter som hör till förebyggande och tillsyn av olyckor, som sköts i samarbete med välfärdsområdena.	Östra Nylands välfärdsområde har inte avtalat om en överföring av organiseringsansvaret för uppgifterna beträffande förebyggande och tillsyn av olyckor till något annat välfärdsområde.		-
Tillsynen av efterlevnaden av bestämmelserna i kapitel 2 och 3 i räddningslagen	Tillsynsätgärderna, genomförandet av dem och tillsynsmetoderna fastställs i planen för förebyggande av olyckor, som utarbetas varje år.	Verksamhetssätten har definierats i planen för förebyggande av olyckor. Planen för förebyggande av olyckor har uppdaterats varje år.	Det har förekommit stora skillnader i antalet planerade och rapporterade genomförda granskningar i enlighet med tillsynsplanen under flera år. De genomförda granskningarna har varit tiotals färre än planerat. Det totala antalet objekt som övervakas regelbundet uppvisar dock ingen motsvarande nedgång. Det är viktigt med enhetliga verksamhets-sätt och tydliga registreringar för att bedömningen av tjänsterna ska kunna göras i olika områden och på enhetliga grunder på riksnivå. Informationssystemet för förebyggande av olyckor kan förbättra detta i framtiden. De siffror som området rapporterat (PRONTO, tillsynsplanen och årsberättelsen) är motstridiga, och därför är det inte möjligt att göra en mer detaljerad bedömning av behovet av och tillgången till tjänster. Som utvecklingsbehov lyfter området fram bristerna i tillförlitliga mätare, ett jämförbart kunskapsunderlag samt systemens kompatibilitet. Systematisk insamling av kundupplevels-erna framhävs som ett ytterligare utvecklingsbehov.
	Objekt som omfattas av den regelbundna tillsynen övervakas planenligt och fullständigt enligt planen för förebyggande av olyckor.	Det kvantitativa mål som ställts upp för tjänsterna har nåtts till 100 procent varje år.	
	Tillsynsätgärder av engångskaraktär genomförs utan oskäligt dröjsmål.	Alla tillsynsätgärder av engångskaraktär har skötts.	
Självutvärdering av brandsäkerhet	Metoden med självutvärdering av brandsäkerhet tillämpas i byggnader med en och två bostäder. Som intervall för självutvärdering av brandsäkerhet i byggnader med en och två bostäder tillämpas en 10-årscykel.	Egenkontrollen av brandsäkerheten har genomförts i enlighet med den fastställda målsatta cykeln.	
	I planen för förebyggande av olyckor fastställs de årliga områdena för självutvärdering av brandsäkerhet.	De årliga områdena har fastställts i planen för förebyggande av olyckor. Planen för förebyggande av olyckor har uppdaterats varje år.	
	Självutvärdering av brandsäkerhet används som metod för riskbedömning i inriktningen av tillsynsätgärder. I planen för förebyggande av olyckor fastställs de tillsynsätgärder som utförs utifrån självutvärderings-systemet.	Planen för förebyggande av olyckor fastställer årliga post-nummerbaserade tillsynsområden, dit man i tur och ordning vart tionde år har skickat en brandsäkerhetsguide, en egenkontrollblankett samt ett följebrev per post. De mottagna svaren har sammanställts och analyserats. En påminnelse har skickats till de objekt som inte svarat. Efter detta har de objekt som fortfarande inte svarat blivit föremål för ett tillsynsbesök, en tillsynsätgärd eller ett annat kontaktförsök.	
Kemikalietillsyn	Kemikalietillsynens lagstadgade uppgifter utförs i sin helhet utan oskäligt dröjsmål.	Alla tillsynsbehov enligt kemikalielagen och handläggningen av tillståndsbeslut har kunnat hanteras inom rimlig tid (inom minst två veckor).	Området har kunnat tillgodose kundbehoven i enlighet med kemikalielagstiftningen. Som utvecklingsbehov har man lyft

	Tillsynen över industriell hantering och upplagring i liten omfattning samt förvaring sker i samband med de regelbundna tillsynsuppgifterna i enlighet med de klassificeringar och intervallprinciper som fastställts (separat i beslutet om servicenivå).	Den regelbundna tillsynen av fastigheter har genomförts till fullo i enlighet med de årliga målen. Objekt som omfattar industriell hantering och upplagring av kemikalier i liten omfattning har också ingått i den regelbundna tillsynen.	fram behovet av tilläggsresurser för att fördjupa kemikaliekompetensen, och det har konstaterats att tilläggsresurser har erhållits under våren 2025. Enligt områdets utredning saknas det tillräckliga nationella mätare för att kunna utvärdera verkningsfullheten. Området har inte i sin utredning lagt fram mer detaljerad information om tillgången till, effekterna av eller utvecklingsbehovet gällande den tillsyn som sker enligt kemikalielagstiftningen. Av denna orsak är det inte möjligt att göra en mer detaljerad utvärdering.
Kontroll av beredskapen	Genomförs inte som separat verksamhet. Räddningsverket i Östra Nyland genomför tillsyn av skyldigheterna för verksamhetsutövaren samt byggnadens ägare och innehavare med stöd av 78 § i räddningslagen.	Tillsyn av skyldigheterna för verksamhetsutövaren samt byggnadens ägare och innehavare utförs med stöd av 78 § i räddningslagen.	Områdets syn på granskningar av beredskapen avviker avsevärt från de övriga områdena. Området har inte identifierat tjänstebehov i anslutning till uppgiften. Området har inga pågående utvecklingsplaner eller utvecklingsåtgärder som rör ärendet.

